



## Piani di assistenza: le nostre opzioni

### Minimizza il rischio. Proteggi il tuo investimento.

Per ottenere la massima precisione del colore è necessario effettuare regolarmente la manutenzione degli strumenti di misurazione. X-Rite propone piani di assistenza per garantire che i dispositivi, una volta usciti dal nostro stabilimento, funzionino sempre in condizioni ottimali e permettano di formulare il colore specificato dai clienti. Inviando il tuo dispositivo a un Centro assistenza X-Rite nel mondo o a un Partner di assistenza certificato, hai la certezza di un supporto di altissima qualità, di un'assistenza coerente e ripetibile e di tempi di fermo ridotti al minimo.



#### Massimizza i tuoi investimenti

X-Rite è al tuo fianco per aiutarti a proteggere gli investimenti nella qualità del colore e a garantire l'uniformità delle misurazioni. I nostri piani di assistenza includono la procedura di certificazione e la manutenzione preventiva in cinque punti di X-Rite per mantenere le prestazioni del dispositivo in linea con le specifiche originarie.



#### Riduci i tempi di fermo

Siamo orgogliosi di poterti aiutare ad accrescere la produttività, riducendo i tempi di fermo. Investendo in un piano di assistenza ottieni tempi di risposta leader di settore, assistenza prioritaria e un dispositivo temporaneo gratuito. Le nostre procedure razionalizzate ti permettono di ricevere rapidamente l'unità temporanea e di riavere ben presto a disposizione lo strumento dopo l'intervento.



#### Mantieni le tue certificazioni

La certificazione annuale garantisce a te e ai tuoi clienti che le prestazioni dello strumento sono esattamente quelle previste. La nostra certificazione ISO 9001 attesta che possiamo soddisfare i tuoi requisiti normativi e di qualità, e la certificazione ISO 17025 convalida le nostre competenze in materia di calibrazione.



#### Assicura la qualità

Se per la misurazione del colore utilizzi più dispositivi, e soprattutto se questi si trovano in diversi impianti, devi avere la certezza che le loro prestazioni siano identiche. I nostri piani di assistenza estendono la garanzia di base e includono il software NetProfiler per verificare e ottimizzare le prestazioni dei dispositivi compatibili. NetProfiler è una soluzione basata sul cloud che integra software e standard cromatici in grado di verificare e ottimizzare le prestazioni degli strumenti di misurazione del colore.

## Opzioni dei piani di assistenza X-Rite

Piani di assistenza	Premium	Certification Plus	NetProfiler Plus	Protective	Garanzia
<b>Servizi di verifica</b>					
Manutenzione preventiva annuale (ispezione e pulizia)	✓	✓			
Calibrazione annuale in base alla specifica OEM X-Rite	✓	✓			
Certificazione A2LA/ISO 17025 (per prodotti coperti dalla certificazione ISO X-Rite)	✓	✓			
Piastre e licenza NetProfiler	✓		✓		
<b>Assistenza via e-mail e call center</b>					
Supporto tecnico telefonico e tramite e-mail	✓	✓	✓	✓	✓
Risposta per e-mail 24/5	✓				
Tempi di risposta telefonica: 1 minuto	✓				
<b>Servizi di riparazione</b>					
Assistenza prioritaria	✓				
Ricambi certificati X-Rite	✓	✓	✓		
Assistenza diretta (manodopera e ricambi)	✓	✓	✓	✓	
Difetti nei prodotti (manodopera e ricambi)	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Altri servizi</b>					
Spedizione prioritaria	✓				
Unità temporanea	✓	✓	✓		
Accesso illimitato a corsi di eLearning standard	✓	✓	✓		
Spedizione dei resi	✓	✓	✓	✓	✓

### Non sai da dove iniziare?

Ti semplifichiamo le cose. Contatta il rivenditore di zona per ottenere tutte le informazioni necessarie per scegliere il piano di assistenza più adatto alle tue esigenze.

E-mail NA: [NAServiceSales@xrite.com](mailto:NAServiceSales@xrite.com)

E-mail EMEA: [EMEAServiceSales@xrite.com](mailto:EMEAServiceSales@xrite.com)