

Maksymalne zabezpieczenie dzięki planowi ochrony serwisowej X-Rite

Aktywne zapobieganie usterkom i przestojom produkcji

Wierzymy, że lepsza jest prewencja niż interwencja. Dlatego też oferujemy plany ochrony serwisowej, aby była zapewniona spójność barwy podczas całego procesu produkcji. Będziesz spokojny, wiedząc, iż możesz uniknąć kosztownych niespodzianek, zapewniając ciągłość produkcji zgodną z wymaganiami i normami.

Aby uzyskać więcej informacji

Inwestując w plan ochrony serwisowej, otrzymujesz najszybszy w branży czas reakcji, priorytetową obsługę i bezpłatną możliwość wypożyczenia urządzenia. Odwiedź naszą stronę lub skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem handlowym, który odpowie na wszelkie pytania i pomoże w wyborze dopasowanego do Twoich potrzeb planu ochrony serwisowej.

Adres e-mail:

Europa, Bliski Wschód, Afryka: EMEAServiceSales@xrite.com

Ameryka Północna: NAServiceSales@xrite.com



Gwarancja producenta

Ochrona przed wadami urządzenia

Jesteśmy dumni z produkcji i rozwoju wszystkich naszych urządzeń do pomiaru barwy, dlatego objęte są one 12-miesięczną gwarancją producenta.

12-miesięczny okres gwarancji obejmuje wady materiałów i wykonania, części zapasowe i pracę. A także wsparcie techniczne drogą mailową i telefoniczną.



Plan ochrony serwisowej

Aktywne podejście do ochrony urządzeń

Klientom, dla których działalność nieodzowna jest spójna jakość barwy, nasze plany ochrony serwisowej zapewniają pokrycie kosztów naprawy przypadkowych uszkodzeń, oraz jego stabilną funkcjonalność.

X-Rite posiada w swojej ofercie plany ochrony serwisowej na okres jednego roku, dwóch lub trzech lat. Mamy szeroką ofertę dopasowaną do Twoich potrzeb niezależnie od poziomu zaawansowania procesu kontroli barwy.

Elementy programu	Gwarancja producenta	Plan ochrony serwisowej
Wady po stronie producenta	✓	✓
Przypadkowe uszkodzenia	–	✓
Wymiana baterii	–	✓
Certyfikacja zgodna z ISO	–	✓
Urządzenie zastępcze	–	✓
Czyszczenie i sprawdzanie urządzeń	–	✓
Certyfikacja NetProfiler*	–	✓
Szkolenia online*	–	✓

*jeśli dotyczy