

POURQUOI LA CERTIFICATION ET LA MAINTENANCE PRÉVENTIVE SONT-ELLES PAYANTES ?

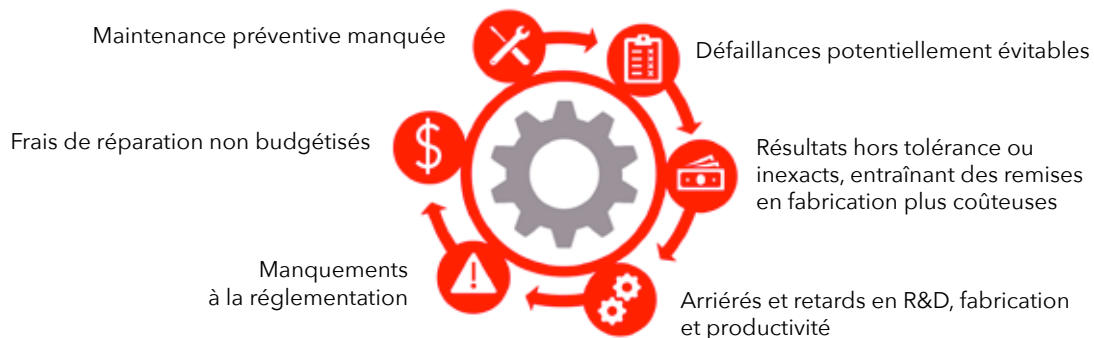
Prévenir les problèmes pour maximiser les performances

Avec les technologies de colorimétrie, la probabilité de rencontrer des problèmes, voire une défaillance du produit, augmente avec le temps. Notamment en cas de mesure ou de visualisation des couleurs avec un instrument qui n'est pas étalonné ou qui a besoin d'être réparé. On peut perdre beaucoup de temps à essayer de localiser un problème de couleur qui n'existe peut-être pas, ou pire encore, à en créer un nouveau. Pour éviter les surprises coûteuses, assurer une disponibilité continue et maintenir les certifications, la clé est de tirer parti d'une approche proactive. **Une maintenance préventive aide à maximiser les performances, la fiabilité et la durée de vie de l'instrument.**

Les avantages d'une approche proactive

Le coût est rarement un problème lorsqu'un instrument de contrôle qualité doit être réparé. Dans certains cas, c'est même le seul moment où les instruments font l'objet d'une maintenance. Une approche proactive permet de garantir la disponibilité maximale de l'instrument, tandis qu'une approche réactive peut permettre d'économiser de l'argent à court terme, mais les dépenses engendrées dépassent presque toujours les gains perçus.

Approche réactive



Approche proactive



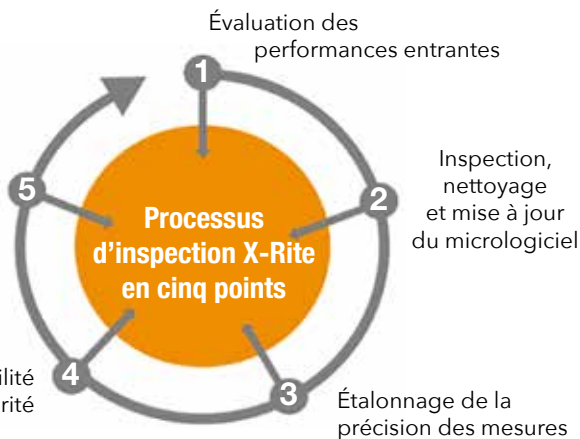
POURQUOI CHOISIR LE SERVICE X-RITE ?

Avantages du service X-Rite

- Optimisez votre investissement
- Conservez vos certifications
- Réduisez les interruptions de la production
- Garantisiez la qualité

Certificat d'étalonnage conforme à la norme ISO

Vérification de la répétabilité et de la régularité



*Pour les produits concernés par la norme ISO17025 uniquement

Avantages supplémentaires

Durée de vie de l'instrument prolongée

Évitez les remplacements précoces en prolongeant la durée de vie de votre instrument.

Disponibilité améliorée

La maintenance proactive contribue à éviter les pannes d'instruments et à améliorer les performances globales et la productivité.

Prévisions financières sûres

Les coûts d'entretien peuvent être budgétisés de manière prévisible, particulièrement si l'instrument fait l'objet d'un contrat de service.

Assistance prioritaire

Les clients dont l'équipement est couvert par un contrat de service bénéficient d'une assistance prioritaire ainsi que d'un accès à notre ligne d'assistance technique.

Mises à jour logicielles rapides

Les dernières mises à jour logicielles sont installées, avec des applications supplémentaires ou de nouvelles fonctionnalités susceptibles d'améliorer encore la productivité.

Performances conformes aux spécifications

Les techniciens X-Rite s'assurent que l'instrument fonctionne conformément aux spécifications du fabricant et procèdent à des ajustements si nécessaire.

Maintenance fiable effectuée par des spécialistes

Des techniciens de service formés et certifiés en usine contribuent à garantir l'exécution professionnelle de toutes les activités de maintenance.

Conformité

La maintenance et les réparations sont effectuées par des techniciens X-Rite formés selon des processus OEM et ISO17025 stricts, contrôlés et vérifiés, pour tous les produits.

L'avis de nos clients sur le service X-Rite

« L'équipe de service X-Rite nous fournit un service professionnel qui assure le bon déroulement de nos opérations. Leur équipe chevronnée s'est associée à nous pour trouver une option rentable qui nous aide à entretenir notre équipement et à garantir des délais d'exécution rapides lorsque nous en avons le plus besoin. »

- Un grand client du secteur de l'emballage

Vous voulez en savoir plus ?

Pour mieux comprendre toutes les options de service annuel, y compris les contrats de maintenance, rendez-vous sur : <https://www.xrite.com/service-support>