



# Planos de Serviço de assistência

## Minimize os riscos. Proteja seu investimento.

A manutenção preventiva é a melhor maneira de alcançar o mais alto nível de precisão de cores e prolongar a vida útil do seu dispositivo de medição de cor. A X-Rite oferece uma variedade de Planos de serviço de assistência para garantir que o seu dispositivo continue operando em condições ideais e que você possa entregar a cor especificada pelos clientes. Ao enviar seu aparelho para o Centro de Serviços Global da X-Rite ou para um Parceiro de Serviços Certificado, você receberá suporte de alto nível, serviço consistente e repetível e tempo de inatividade mínimo.

### **Maximize seu investimento**

Deixe a X-Rite ajudar você a melhorar a confiabilidade e garantir a consistência da medição do dispositivo para dados de cores precisos e um fluxo de trabalho confiável. Nossos planos de serviços de assistência incluem o procedimento de Certificação e Manutenção Preventiva de Cinco Pontos da X-Rite para manter seus aparelhos funcionando conforme as especificações originais.

### **Reduza o tempo de inatividade da produção**

Planeje e antecipe-se às avarias. Sabemos que não há espaço em sua agenda ou orçamento para tempo de inatividade. Ao investir em um Plano de serviços de assistência, você receberá serviço prioritário e o empréstimo de um dispositivo (com os planos aplicáveis) para manter seu tempo de inatividade a um nível mínimo.

### **Mantenha suas certificações**

A certificação anual dará confiança a você e aos seus clientes de que o aparelho está funcionando como deveria. Nossa Certificação ISO 9001 garante que podemos atender à sua qualidade e aos requisitos regulamentares aplicáveis, e o Credenciamento ISO 17025 que valida nossa competência em calibração.

### **Garanta qualidade**

Se você usa vários dispositivos para medir cores, especialmente em locais diferentes, precisa saber se eles estão funcionando em uníssono. Nossos planos de serviço e assistência aplicáveis oferecem proteção adicional além da cobertura de defeito do produto de uma garantia básica e incluem o software NetProfiler® para verificar e otimizar o desempenho em dispositivos compatíveis. O NetProfiler é uma mescla baseada em nuvem de software e padrões de cor que pode garantir a consistência de cores entre dispositivos em toda a cadeia de fornecimento.

## Opções de planos de serviço de assistência da X-Rite

### O que está incluído

	Premium	Certificação Plus	NetProfiler Plus	Proteção	Serviço em campo*
Defeitos do produto	✓	✓	✓	✓	✓
Proteção contra danos acidentais	✓	✓	✓	✓	✓
Empréstimo de unidades*	✓	✓	✓		✓
Manutenção preventiva anual	✓	✓			✓
Calibração anual	✓	✓			✓
Certificação ISO 17025*	✓	✓			✓
NetProfiler	✓		✓		
Acessórios certificados da X-Rite	✓	✓	✓		
Devolução	✓	✓	✓	✓	✓

\* = para dispositivos aplicáveis

### Não sabe por onde começar?

Vamos facilitar para você. Basta entrar em contato com nosso time de vendas local, que é especialmente treinado para tirar dúvidas e ajudar a escolher o melhor plano de serviço de assistência para suas necessidades.

**América do Norte:** ServiceSupport@xrite.com

**Europa:** EMEASupport@xrite.com

**Índia:** ServiceIndia@xrite.com

**Hong Kong e Sudeste Asiático:** ServiceAsia@xrite.com

**Japão:** JapanServiceTeam@xrite.com

**China:** ServiceSH@xrite.com

