






Plany Ochrony serwisowej


Minimalizuj ryzyko. Zabezpiecz ciągłość produkcji.

Aby uzyskać najlepszą spójność barwy, należy serwisować urządzenia do pomiaru barwy. Firma X-Rite oferuje Plany serwisowania urządzeń, które pomagają zadbać o to, aby Twoje urządzenie działało w warunkach produkcji i zapewniało spełnienie wymagań klientów dotyczących barwy. Wysyłając urządzenie do Globalnego Centrum Serwisowego X-Rite lub Certyfikowanego Partnera Serwisowego, możesz oczekiwać wsparcia i obsługi na najwyższym i niezmiennym poziomie oraz minimalnego czasu oczekiwania.

 **Maksymalizuj korzyści z inwestycji**
Pozwól firmie X-Rite zapewnić jakość barwy w Twojej firmie i zadbać o spójność pomiarów urządzenia. Nasze plany serwisowania urządzenia obejmują pięciostopniową procedurę przeglądu, konserwacji i certyfikacji, dla zapewnienia Twoim urządzeniom zgodności z oryginalną specyfikacją.

 **Ogranicz okresy przestoju w produkcji**
Pomagamy w osiągnięciu jak największej wydajności w Twojej firmie, gdyż wiemy jak ważne jest uniknięcie przestoju w produkcji. Jeśli zainwestujesz w plany serwisowania urządzenia, zapewnimy Ci priorytetową obsługę i bezpłatną możliwość wypożyczenia urządzenia.

 **Zabezpiecz coroczną certyfikację**
Coroczna certyfikacja daje pewność Tobie i Twoim klientom, że urządzenie działa tak, jak powinno. Dzięki certyfikacji ISO 9001 gwarantujemy, że wszystkie wymagania dotyczące jakości i regulacji prawnych zostaną spełnione, a akredytacja ISO 17025 potwierdza nasze kompetencje w zakresie kalibracji.

 **Zapewnij jakość**
Jeśli korzystasz z wielu urządzeń do pomiaru barwy, zwłaszcza w różnych miejscach, musisz mieć pewność, że są zgodne w pomiarach. Nasze plany serwisowania rozszerzają podstawową gwarancję dołączając m.in. oprogramowanie NetProfiler, które umożliwia samodzielną weryfikację i zapewnia spójność pomiarową wielu urządzeń. NetProfiler to oprogramowanie w chmurze. Pozwala ono na weryfikację i optymalizację spójności pomiarowej wszystkich sprofilowanych urządzeń.

Plany serwisowania sprzętu X-Rite - dostępne opcje

Plany serwisowania urządzenia

	Premium	Certyfikacja Plus	NetProfiler Plus	Ochrona	Gwarancja*
Usterki produktu	✓	✓	✓	✓	✓
Ochrona na wypadek awarii	✓	✓	✓	✓	✓
Urządzenie zastępcze*	✓	✓	✓		✓
Coroczny przegląd serwisowy	✓	✓			✓
Coroczna kalibracja	✓	✓			✓
Certyfikacja ISO:17025*	✓	✓			✓
NetProfiler	✓		✓		
Certyfikowane części zamienne X-Rite	✓	✓	✓		
Przesyłka zwrotna	✓	✓	✓	✓	✓

* = dla wybranych urządzeń

Nie wiesz, od czego zacząć?

Ułatwimy to zadanie. Wystarczy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem, który potrafi odpowiedzieć na wszystkie pytania i pomoże w wyborze dopasowanego do Twoich potrzeb planu serwisowania urządzenia.

Ameryka Północna: ServiceSupport@xrite.com

Europa: EMEASupport@xrite.com

Indie: ServiceIndia@xrite.com

Hongkong & SEA: ServiceAsia@xrite.com

Japonia: JapanServiceTeam@xrite.com

Chiny: ServiceSH@xrite.com

