




# Contrats de maintenance

## Réduisez les risques. Préservez votre investissement.

La maintenance préventive constitue le meilleur moyen d'atteindre le plus haut niveau de précision des couleurs et de prolonger la durée de vie de votre instrument de mesure des couleurs. X-Rite propose un large éventail de contrats de maintenance permettant de garantir le fonctionnement de votre appareil en condition optimale, de sorte que vous puissiez produire la couleur demandée par vos clients. Lorsque vous envoyez votre appareil dans un centre SAV d'X-Rite dans le monde ou chez un partenaire SAV certifié, vous pouvez vous attendre à une assistance de renommée internationale, à un service cohérent et régulier, mais aussi à une indisponibilité minimale.

 **Valorisez votre investissement au maximum**  
Laissez X-Rite vous aider à améliorer la fiabilité et à garantir la cohérence des mesures de votre appareil pour des données de couleurs précises et un flux de travail fiable. Nos contrats de maintenance comprennent la procédure X-Rite de certification et de maintenance préventive en cinq points, pour maintenir le fonctionnement de vos appareils conformément à leurs spécifications d'origine.

 **Réduisez les arrêts de production**  
Prévoyez les pannes et anticipez-les. Nous savons qu'il n'y a pas de place dans votre emploi du temps ou votre budget pour les arrêts de production. Lorsque vous investissez dans un contrat de maintenance, vous bénéficiez d'un service prioritaire et d'un instrument en prêt gratuit (selon les contrats applicables) afin de réduire au maximum le temps perdu.

 **Conservez vos certifications**  
Une certification annuelle inspire confiance, à vous ainsi qu'à vos clients, puisqu'elle atteste que votre instrument fonctionne comme il se doit. Notre certification ISO 9001 garantit que nous sommes en mesure de répondre à vos exigences de qualité et de réglementation applicables, tandis que notre accréditation ISO 17025 témoigne de notre compétence en étalonnage.

 **Garantisiez la qualité**  
Si vous utilisez plusieurs appareils pour mesurer la couleur, en particulier sur différents sites, vous devez avoir la certitude qu'ils offrent tous des performances régulières. Nos contrats de maintenance applicables étendent la couverture de la garantie de base et incluent le logiciel NetProfiler® permettant de vérifier et d'optimiser les performances sur des appareils compatibles. NetProfiler est une solution cloud qui allie logiciels et normes de couleurs et permet de garantir la régularité des couleurs entre les appareils de la chaîne d'approvisionnement.

## Offres de contrats de maintenance X-Rite

### Au programme

	Premium	Certification Plus	NetProfiler Plus	Protection	Service sur site*
Défauts du produit	✓	✓	✓	✓	✓
Protection contre les dégâts accidentels	✓	✓	✓	✓	✓
Instrument de remplacement*	✓	✓	✓		✓
Maintenance préventive annuelle	✓	✓			✓
Étalonnage annuel	✓	✓			✓
Certification ISO:17025*	✓	✓			✓
NetProfiler	✓		✓		
Accessoires certifiés X-Rite	✓	✓	✓		
Expédition de retour	✓	✓	✓	✓	✓

\* = pour les instruments applicables

### Vous vous demandez par où commencer ?

Nous vous simplifions la tâche. Il vous suffit de contacter votre représentant commercial local, spécialement formé pour répondre à vos questions et vous aider à choisir le programme de maintenance le plus adapté à vos besoins.

**Amérique du Nord:** ServiceSupport@xrite.com

**Europe:** EMEASupport@xrite.com

**Inde:** ServiceIndia@xrite.com

**Hongkong & SEA:** ServiceAsia@xrite.com

**Japon:** JapanServiceTeam@xrite.com

**Chine:** ServiceSH@xrite.com

