

# A importância da certificação anual e da manutenção preventiva

## A abordagem proativa do serviço

Com o tempo, os dispositivos de medição de cor podem encontrar desvios de medição devido à contaminação e a fatores ambientais. Para evitar gastos inesperados, garantir tempo de atividade contínuo e manter as certificações, é importante ser proativo em relação à manutenção preventiva. Ao fazer isso, você pode maximizar o desempenho, aumentar a confiabilidade e estender a vida útil do seu instrumento.

Embora uma abordagem reativa à manutenção de dispositivos possa poupar dinheiro a curto prazo, ela tende a resultar em consequências mais negativas.

### Abordagem reativa

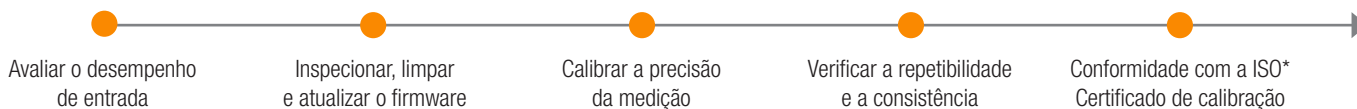


### Abordagem proativa



Com mais de 60 anos de experiência em fabricação de cores e com locais em todo o mundo, nossa equipe garantirá que suas soluções de medição de cor continuem funcionando corretamente todos os dias.

## Processo de inspeção de cinco pontos da X-Rite



\*Somente para produtos dentro do escopo da ISO17025

## Confie na X-Rite para obter suporte e serviço abrangentes

### Serviço confiável realizado por especialistas

Os técnicos de serviço treinados e certificados na fábrica ajudam a garantir a execução profissional de todas as atividades de manutenção, com recursos próprios para atualizar o ponto de ajuste da calibração e restaurar o dispositivo.

### Peças OEM originais

A X-Rite garante 100% do desempenho de todas as peças originais dos fabricantes de equipamentos que fornecemos.

### Suporte prático

Aumente o tempo de atividade e a produtividade com nossos serviços remotos de diagnóstico e solução de problemas. Muitos problemas podem ser resolvidos remotamente, evitando que o dispositivo precise ser enviado para conserto, minimizando as interrupções em seu fluxo de trabalho.

### Redução do tempo de inatividade

Não deixe o tempo de inatividade inesperado atrapalhar. Com um Plano de assistência, você tem acesso a um aparelho emprestado certificado, mantendo sua atividade em funcionamento enquanto cuidamos do seu aparelho.

### Previsão financeira segura

Os custos de manutenção podem ser orçados de maneira previsível, especialmente se um dispositivo estiver em um Plano de assistência. Tenha a tranquilidade de saber que todos os seus reparos são cobertos por um único custo.

### Conformidade

A manutenção e o serviço são realizados de acordo com rigorosos requisitos regulatórios e de qualidade. Certificação credenciada ISO:17025 disponível mediante solicitação.

## O que as pessoas estão dizendo sobre o serviço da X-Rite?

“A equipe de serviços da X-Rite oferece um serviço profissional que mantém nossas operações funcionando em perfeitas condições. Sua equipe experiente fez uma parceria conosco para encontrar uma opção econômica que ajuda a manter nosso equipamento e garante tempos de resposta rápidos quando mais precisamos deles.”

- Um importante cliente do setor de embalagens



X-Rite é uma marca comercial registrada ou marca comercial da X-Rite, Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países. PANTONE®, PantoneLIVE e outras marcas comerciais da Pantone são de propriedade da Pantone LLC. Todas as outras marcas comerciais ou marcas registradas pertencem aos respectivos proprietários. © X-Rite, Inc. 2023. Todos os direitos reservados. L10-726-BZ (09/23)