



ほとんどの測色計では、時間の経過とともに測定値のズレやその他の問題が発生する原因が増加していきます。それらを防ぐためには、定期的な再校正・点検が必要です。それらの問題により発生するコストを最小化し、機器の性能、信頼性、寿命を最大化するためのサービスオプションをご提案します。製品のご使用用途に合わせて是非ご利用ください。

## ✓ サービスオプションが選ばれる理由



機器の仕様を維持するためのメンテナンスおよび認証手順を実施します



代替機を無償でご提供します



1年の校正証明書をご提供します

ISO9001認証によりお客様の要件を満たします。  
また、ISO17025認定は、品質および適用される規制要件、  
およびキャリブレーションに関する高い精度をご提供します。  
※ Certification Plusのみ



ソフトウェアとカラースタンダードを組み合わせた

クラウドベースのサービス「NetProfiler」をご提供します

測色計のパフォーマンスを検証し、装置間の変動を排除します。  
測色計のパフォーマンスを検証および最適化します。  
※ NetProfiler Plusのみ

# エックスライト社の各種サービスオプション サービス対応内容

サービスオプションには、下記3種類がございます。

対応機種一覧を参照いただき、ご希望のサービスオプションをお選びください。

	Certification Plus (旧年間保守)	NetProfilerPlus	年間保守 (旧延長保証)
① 年間予防保守 (検査&清掃) (1年に1回)	✓		
② 定期再校正 (1年に1回)	✓		
③ ISO 校正証明書	✓		
④ NetProfiler リファレンス&ライセンス		✓	
⑤ 故障修理対応	✓	✓	✓
⑥ 修理代替機	✓	✓	✓
⑦ 更新時期連絡サービス	✓	✓	✓
⑧ アクセサリー交換	✓	✓	✓

## 【Certification Plus ならではの安心充実保証：①②③】

弊社のサービスオプションの中で最もスタンダードなプランです。

年に一度の保守・再校正を実施予定で、校正証明書が必要なお客様は、こちらをご選択ください。

### ① 年間予防保守

新台無償保証が終了後の13カ月目から24カ月目迄の校正証明書が必要な方はご利用いただけます。但しA2LA検査成績書が必要な場合は別途発行費用がかかります。

### ② 定期再校正

1年に1回、無償で再校正を実施いたします。(再校正の際に検査と清掃も実施します。)

### ③ ISO 校正証明書

上記再校正実施後に、校正証明書を発行いたします。

※2022年1月より複数年(2年～3年迄)サービスオプションの加入をさせていただく場合に限り、加入前の修理・再校正が不要となります。(新台購入3か月以上経過したお客様が単年サービスオプションをご購入の場合、再校正/修理費用は別途必要になります。)

- 複数年(2年～3年まで)の加入前修理・再校正は、希望開始日の1か月前を目安にご依頼ください。

- 加入期間を証明する保証書と、期間中に再校正サービスが受けられる【再校正チケット】が発行されます。

- 継続の場合、案内期間中(サービス期間終了3ヶ月前～終了迄)に再校正チケットを使用して、再校正を受けていただけます。

※検査成績書について

- 再校正チケットのご利用で再校正を行った場合、ISO17025(A2LA)検査成績書を無償発行いたします。

- 加入前の整備にはISO17025(A2LA)検査成績書の無償発行はございません。発行をご希望の場合は別途有償での発行となります。

※加入前整備後にサービスオプションをキャンセルされる場合、通常の再校正・修理費用をいただきます。

## 【NetProfilerPlus ならではのお手軽安心保証：④】

弊社まで機器を送付いただくことなく、お客様のお手元で毎月15分程度の簡単な作業で、機器の精度を最適化できるお勧めのプランです。お手軽に機器の精度を保ちたいお客様は、こちらをご選択ください。

万一、故障・修理が必要な場合は、NetProfilerの作業実施の際にアラートにてお知らせいたします。

### ④ NetProfiler リファレンス&ライセンス

機器の最適化をお手元で行う際に使用いただくリファレンスカードとライセンスをお送りします。詳細は、NetProfilerのカatalogをご覧ください。新品購入時に同時加入の場合は無償保証期間と並行してサービスを提供します。

複数年ご加入の場合は、NetProfiler Licenseを加入年数に応じて発行します。また、NetProfilerの回数が残っていても更新のタイミングで新しいものを送付いたします。

※eXact、eXact2、Intellitrac 2の場合使用開始から1年間もしくは26回、いずれかのリミットに達した時点でライセンスが終了します。

※加入期間を証明する保証書が発行されます。

## 【各種サービスオプション共通の安心保証について：⑤⑥⑦⑧】

### ⑤ 故障修理対応

正常な状態で故障した場合に限り、無償で修理いたします。(基盤やファームウェアを最新のものに更新する場合があります。)

### ⑥ 修理代替機

修理及び再校正依頼中に、代替機を無償でお貸出しします。

※代替機の送料につきましては、それぞれ送り主負担とさせていただきます。※海外への代替機発送は実施しておりません。ご了承ください。

### ⑦ 更新時期連絡サービス

有効期限満了の3ヶ月前より、更新時期についてご案内いたします。

### ⑧ アクセサリー交換

アクセサリー(バッテリーやコード等)が不良の場合、年2回まで必要に応じて交換できます。

バッテリー品番：SE15-46-KIT、SE15-49-KIT(旧SE15-40-KIT)、SP62-79-33、TPZ-27313-KIT / コード品番：SD33-31

全てのサービスオプションは、新規購入時、既にお使いの機器どちらでもご加入いただけるサービスです。

# サービスオプションの種類と 対応機種一覧

	Certification Plus (旧年間保守)	NetProfilerPlus	年間保守 (旧延長保証)
eXact 全シリーズ	✓	✓	✓
962, 964	✓	✓	✓
MA94, MA96, MA98	✓		
MA-T6/T12	✓		✓
MA-5QC	✓		✓
VS3200	✓	✓	✓
VeriColorSpectro(VS410)	✓		
Ci60	✓		✓
Ci62	✓	✓	✓
Ci64	✓	✓	✓
Ci7500	✓	✓	✓
Ci7600	✓	✓	✓
Ci7800	✓	✓	✓
Ci7860	✓	✓	✓
IntelliTrax2 (head+Track)		✓	✓
i1iO3	✓		
i1iSis2	✓		✓

## サービスオプションに含まれない内容

下記のケースは、サービスオプションで保証されませんので、ご注意ください。

- 製造番号（シリアル番号）が特定できない場合
- 校正板が無い場合（校正版の復旧には、別途費用が発生します）
- 水没などによる故障・取扱い不注意による落下
- 取扱い説明書以外の誤った操作・保管
- 使用条件などを守らないなどで故障が生じた場合
- エックスライトのサービスセンター以外で分解、修理、改造された場合（状態によっては修理不可となります）
- 弊社以外の製品に起因する不具合の場合・天災、火災、公害、化学薬品、異常電圧などによる外的要因による故障や損傷の場合

## 年間保守（旧延長保証）について

製品の無償保証期間終了後にご加入いただけるサービスです。

※機器の修理を行った後、再校正を実施しますが、校正証明書は発行いたしません。※加入期間を証明する保証書が発行されます。

サービスオプションは、新台時及び「**複数年契約（2年～3年）**」が安心かつお得です。  
事前の整備費用(修理・再校正)の心配なくご加入いただけます。

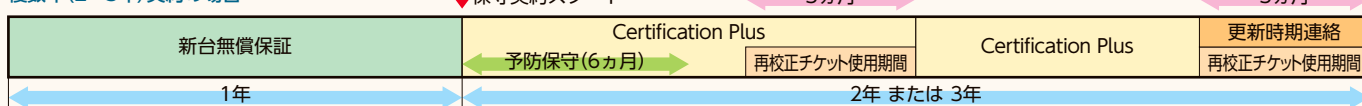
【Certification Plus の場合】

### 1年契約の場合

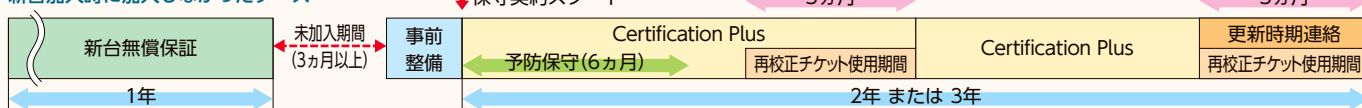


\*1年契約は、新台購入時から3ヵ月間以内または、更新期間までに継続いただける場合にご加入いただけます。

### 複数年（2～3年）契約の場合

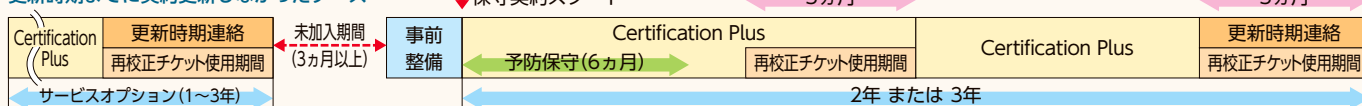


### 新台加入時に加入しなかったケース



\*再加入される保守契約が1年の場合、事前整備に費用が発生します。

### 更新時期までに契約更新しなかったケース

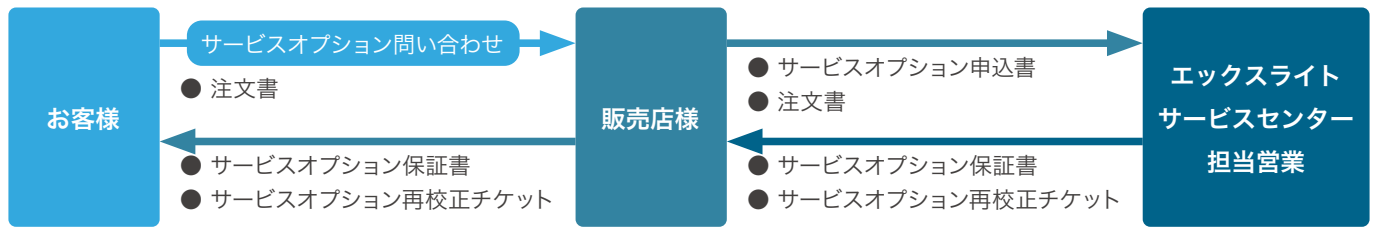


\*再加入される保守契約が1年の場合、事前整備に費用が発生します。

\*過去3ヶ月以内にメーカー再校正を受けていない場合、新台無償保証期間終了後またはサービスオプション契約期間終了後、未加入期間が3ヵ月以上ある場合は、サービスオプション複数年契約（2年または3年）へのお申込みとなります。

\*2022年9月以降発売する製品（※1）は、より充実した保証をご提供するため、新台加入時からの保守契約がスタートいたします。（※1）2022年12月時点で対象となる製品：eXact 2 シリーズ

## サービスオプションの加入手続きの流れ



サービスオプションに関するお問合せは、  
こちらまでお願いします。

<https://www.xrite.com/ja-jp/contact-us/contact-us-form>



## ISO17025:2017設定オフィシャルラボ

エクスライトは、ISO17025:2017設定オフィシャルラボに認定された日本国内の修理サービスセンター（日本事務所内）で修理・校正・点検サービスを提供しています。

製品を安心してお使いいただけるよう、万全のサービス体制に努めています。

※製品の種類、修理の内容により本社修理となる場合もあります。



### エクスライト製品のアフターサービス

Certification Plus	年に一度、点検・再校正を提供（校正証明書の発行）
年間保守	製品の保証期間を1～3年間延長（校正証明書なし）
点検・校正サービス	点検・校正をスポットで実施（校正証明書の発行）
修理・校正サービス	修理・校正をスポットで実施（校正証明書の発行）
出張点検サービス	特定の機器に対し、出張点検を実施
代替機の貸出しサービス	上記サービス利用中の代替機の貸出し
その他のサービス	講習など、ご要望のサービスを提供（要相談）

### サービスオプションのご案内ページ



X-Rite サービスオプション

検索

<https://www.xrite.com/ja-jp/service-support/care-plans>

製品構成、サービス内容および価格は、予告なしに変更することがあります。保守サービスに含まれないアフターサービスは別途オプションでご購入いただけます。



エクスライト社

〒135-0064  
東京都江東区青海 2-5-10  
テレコムセンタービル西棟 6F

TEL: 03-6374-8730  
E-mail: [japanserviceorder@xrite.com](mailto:japanserviceorder@xrite.com)  
<https://www.xrite.com/ja-jp>

お求め、ご相談は