

お客様各位



2022年11月吉日

ビデオジェット・エクスライト株式会社
エクスライトサービスセンター

IntelliTrax(1)サポート・サービス終了のお知らせ

拝啓 ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別なご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

エクスライト製品の品質管理用のカラーバー自動計測システム IntelliTrax(1)につきましては、最終製造から7年が経過しており修理・校正サービス依頼数の減少、また修理使用部品の調達が大変困難な状況である事に加え、OSでWindows 7での稼働が必要ですが、Windows 7はサポート終了しておりますため、セキュリティ上の懸念がございますことから、従来のサービスをご提供することが困難となりました。 つきましては、2023年9月末を持ちまして、IntelliTrax(1)のサポートならびにサービス終了とさせていただきます。

また、修理・再校正サービス終了・サポートと併せて、部品、付属品、アクセサリが販売終了となります。（注：部品欠品となりました場合は、期限前でも修理・校正サービスをご提供できなくなる場合がございます事、ご了承ください。修理・再校正品は余裕をもった終了予定日約一ヶ月前までのご発注をお願いいたします。）

長きにわたりご使用いただいているお客様にはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

製品名	修理・校正サービス終了予定日 (アクセサリ、部品、付属品供給含む)	後継機
IntelliTrax(1)	2023年9月30日	IntelliTrax2

【現行製品への置き換えのご相談・お問い合わせ先】

営業部 TEL: 03-6374-8734 / E-mail: japanmarketing@xrite.com

【後継機 機材貸出サービス(無料)】

URL: <https://www.xrite.com/ja-jp/page/japan-rental-request>

【修理・再校正ご相談・お問い合わせ先】

サービスセンター TEL: 03-6734-8730 / E-mail: japanserviceorder@xrite.com

敬具