

## iCPlate2/DensiEye100サービス内容変更のお知らせ



お客様各位

2022年3月31日

ビデオジェット・エクスライト株式会社  
エクスライト社サービスセンター

## iCPlate2/DensiEye100サービス内容変更のお知らせ



拝啓、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別なご高配を賜り厚く御礼申し上げます。エクスライト製品のポータブルプレートリーダー iCPlate2/反射濃度計 DensiEye100は販売終了より修理・再校正サービスを継続してまいりました。

この度、製品に使用されておりますLCDモジュール、その他パーツに関しましてサプライヤーからの部品調達困難となり、弊社への供給が出来なくなる為、誠に勝手ではございますが、2022年4月1日よりサービス内容の変更を行います事をお知らせ致します。

### 変更内容

LCDモジュール・その他入手困難なパーツを必要とする修理を終了とさせていただきます。

再校正・LCDモジュール・その他入手困難なパーツに関連しない修理・アクセサリ販売につきましては、引き続きサービスを継続してまいります。

修理可否につきましては、お手数ですが弊社サービスセンターまでお問合せください。

※DensiEye700は2020年3月で全てのサービスを終了しております。

※iCPlate II は2014年12月で全てのサービスを終了しております。

現在iCPlate2,DensiEye100をご使用頂いているお客様につきましてはeXact (後継機種)のご購入をご検討頂けますようお願い申し上げます。お見積りがご入用の際は、下記サービスセンターまでお問合せください。

弊社一同これまで以上により良いサービスと商品のご提供を目指して参りますので、今後とも弊社エクスライト社製品及びサービスをご愛顧下さいますようお願い申し上げます。

### 対応表

製品名	後継機
iCPlate2	eXact (プレート測定機能)
DensiEye100	eXact