

お客様各位



2024年3月18日  
ビデオジェット・エクスライト株式会社  
エクスライトサービスセンター

## i1Pro2・i1iO2の修理サービス終了のお知らせ

拝啓 ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別なご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

エクスライト製品のi1シリーズ 分光測色計 i1Pro2、i1iO2 につきましては、2020年4月の販売終了後より本日迄、修理サービスのご提供を続けて参りました。

この度、修理サービス依頼数の減少、また修理使用部品の調達が大変困難な状況である事に加えてコスト高騰により、従来のサービスをご提供することが困難となりました。

つきましては、2025年1月末を持ちまして、修理のサービス提供を終了とさせていただきます。また、修理サービス終了と併せて、一部部品、付属品、アクセサリーが販売終了となります。（注：部品欠品となりました場合は、期限前でも修理サービスをご提供できなくなる場合がございます事、ご了承ください。修理品は余裕をもった終了予定日約一ヶ月前までのご発注をお願いいたします。）※i1iO2はアメリカでの修理となります為、早めのご対応（12月中までにご依頼）をお願い申し上げます。

長きにわたりご使用いただいているお客様にはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

製品名	修理・校正サービス終了予定日 (アクセサリー、部品、付属品供給含む)	後継機
i1Pro2、i1iO2	2025年1月31日	i1Pro3、i1iO3

【現行製品への置き換えのご相談・お問い合わせ先】

営業部 TEL: 03-6374-8734 / E-mail: [japanmarketing@xrite.com](mailto:japanmarketing@xrite.com)

【後継機 機材貸出サービス(無料)】

URL: <https://www.xrite.com/ja-jp/page/japan-rental-request>

【修理・再校正ご相談・お問い合わせ先】

サービスセンター TEL: 03-6374-8730 / E-mail: [japanserviceorder@xrite.com](mailto:japanserviceorder@xrite.com)

敬具