

i1Pro修理・校正サービス終了のお知らせ



お客様各位

2019年6月

ビデオジェット・エクスライト株式会社
エクスライトサービスセンター

i1Pro修理・校正サービス終了のお知らせ

拝啓

ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別なご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社製品i1 Pro分光測色計につきましては、2012年4月の販売終了後より本日迄、修理・校正サービスのご提供を続けて参りました。

この度、修理・校正サービス依頼数の減少、また修理使用部品の調達が大変困難な状況である事に加えてコスト高騰により、これまでのサービス提供の継続が不可能となりました。

つきましては、2019年12月1日を持ちまして、製品の修理および校正サービスのご提供を終了させていただきます。

(注)部品欠品となりました場合は、期限前でも修理・校正サービスをご提供できなくなる場合がございます事、ご注意ください。

また、修理・校正サービス終了と合わせて、一部部品、付属品、アクセサリ販売も終了となります。

ご使用中の皆様には急なご連絡で申し訳ございませんが、なにとぞご理解いただけますようお願い申し上げます。

長きに渡りご使用いただいているお客様には大変ご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。これまで以上により 良いサービスと商品のご提供を目指して参ります。今後とも弊社 X-rite製品をご愛顧下さいますよう宜しくお願い申し上げます。



敬具