

サービスセンターからのお知らせ i1iSis

X-Rite製品i1iSis自動チャートリーダーについて修理対応の変更に関するお知らせです。

これまでRev.A,B,C,Dのi1iSis製品は、現行製品であるRev. Eと同じ修理対応をして参りましたが、一部の部品調達が困難となりました為、通常の修理対応を終了することとなりました。

今後、Rev.A,B,C,Dのi1iSisをお持ちのお客様はRev.Eへのアップグレード修理となりますことをご案内いたします。

お客様には突然のご連絡となりますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

◆Rev.A,B,C,Dのi1iSis製品の今後の対応

Rev.Eへ変更し修理いたします。

*修理金額につきましては、修理・校正費用にRev.Eへの変更費用が追加となります。

詳細につきましては、弊社販売店までお問い合わせください。

◆校正について

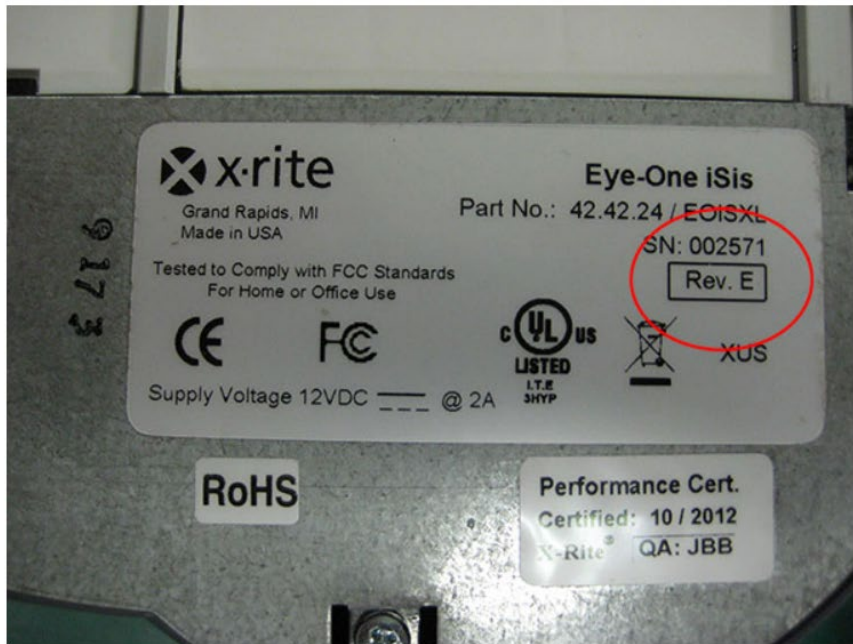
Revによる対応の変更はございません。

【i1iSisのRevの確認方法】

- 1) i1iSis製品裏面にあるステッカーをご確認ください。



2) 下記の写真を参考に、ステッカー右上に記載されている「Rev. 」をご確認ください。



上記に関してご不明な点や、ご質問がございましたら、弊社Webサイトのお問合せページよりご連絡ください。
弊社製品をご愛顧くださっているお客様には大変ご迷惑おかけいたしますが、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。

エックスライト・サービスセンターは、これまで以上により良いサービスと商品のご提供を目指して参ります。
今後とも、X-Rite製品をご愛顧くださいますようお願いいたします。

エックスライト・サービスセンター