

お客様各位

2024 年 2 月吉日

ビデオジェット・エックスライト株式会社

エックスライトサービスセンター

Tel: 03-6374-8730

無償保証の内容変更に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別なご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび製品購入時の保証(工場保証)についての内容変更をいたします。

これまで、ご購入後、保証期間内製品の不具合につきましては全て新台交換を行ってまいりました。

しかし、昨今の欧米でのインフレ、サプライチェーン価格の高騰により、過剰な新台供給が難しくなり、新台交換ではなく“無償修理”へと切り替えさせていただきます。

対応が変わることでご不便をおかけする事になりますが、ご了承いただけますようお願い申し上げます。

敬具

運用開始日：2024 年 4 月 1 日

保証対応一覧表

補償内容	工場保証	Certification Plus	年間保守
製品の欠陥	○(無償修理)	○(無償修理)	○(無償修理)
使用中の障害補償	有償(修理費用)	○(無償修理)	○(無償修理)
サービス代替え機費用	有償	○	○

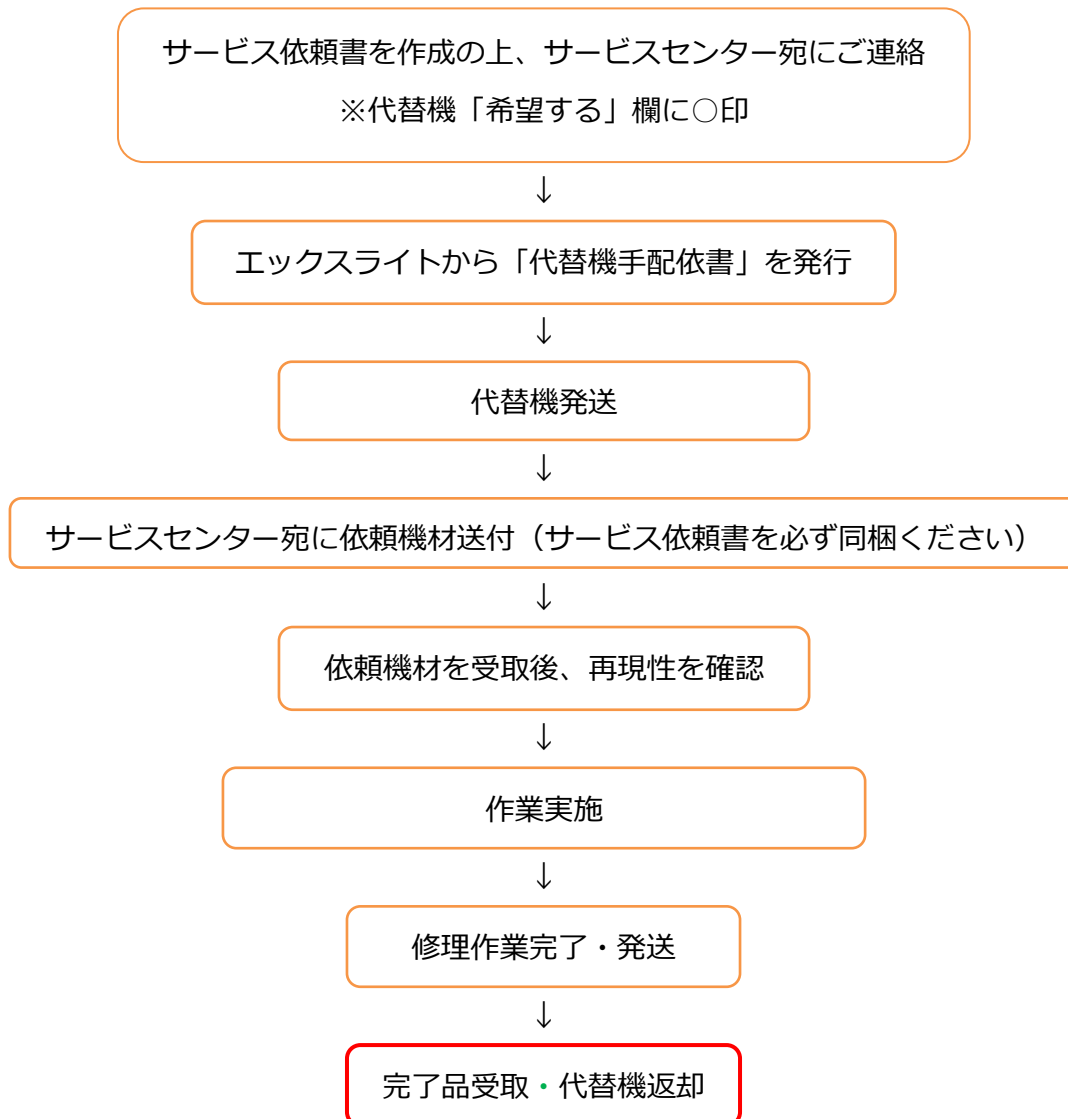
※購入直後使用ができない状態を「製品の欠陥」、通常使用で発生しえない不具合を「使用中の障害補償」としております。

※工場保証期間は、製品到着日から開始となり 1 年間です。

※保証期間内に不具合が発生した場合は、ご購入いただいた販売店様、または弊社サービスセンターまでお申し付けください。

※保証期間外の修理は保守契約されている製品を除き、全て有償での対応となります。

初期不良の製品の修理依頼の流れ



下記のケースは、保証されませんのでご注意ください。

- 製造番号(シリアル番号) が特定できない場合
- 校正板が無い場合 （校正版の復旧には、別途費用が発生します）
- 水没などによる故障・取扱い不注意による落下
- 取扱い説明書以外の誤った操作・保管
- 使用条件などを守らないなどで故障が生じた場合
- エックスライトのサービスセンター以外で分解、修理、改造された場合(状態によっては修理不可となります)
- 弊社以外の製品に起因する不具合の場合・天災、火災、公害、化学薬品、異常電圧などによる外的要因による故障や損傷の場合