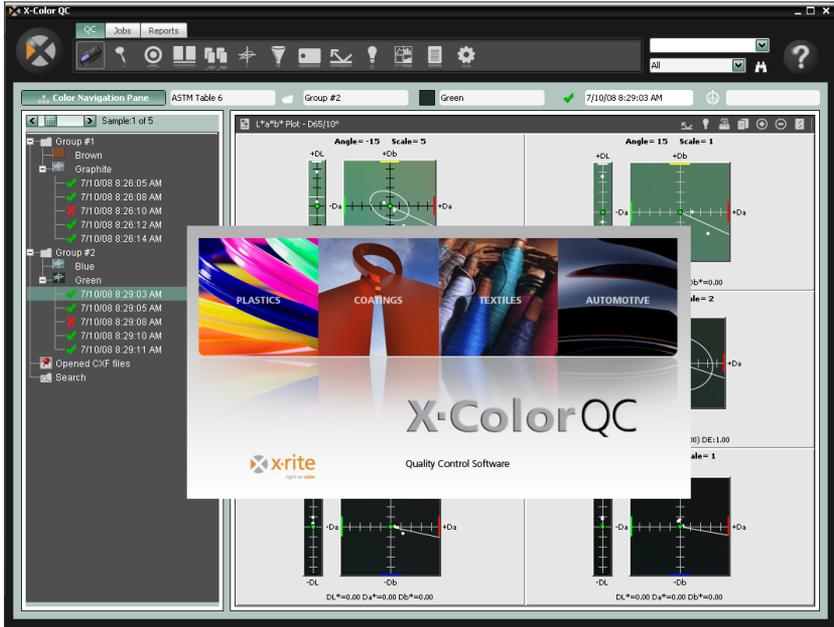


# X-Color QC



## Guía de Inicio Rápido



## Tabla de Contenido

---

Información General.....	3
Configuración .....	4
Requisitos generales del sistema cliente .....	4
Instalación del Software .....	4
Conexión del instrumento.....	4
Operación general .....	5
Iniciar la aplicación .....	6
Selección del instrumento.....	7
Técnicas correctas de medición .....	8
Registro del software .....	8
Herramientas X-Color QC .....	10
Botones de la Ficha QC .....	10
Botones de la Ficha Trabajos .....	11
Botones de la Ficha Informes .....	11
Menú de Botones X-Rite .....	11
Obtener ayuda.....	12
Búsqueda de un tema de ayuda .....	12
Imprimir un tema de ayuda .....	13
Obtener ayuda adicional.....	13
Asistencia Técnica .....	14
Asistencia del Software .....	14
Preguntas Frecuentes (FAQ) .....	15
Apéndice A – Información acerca de la edición Empresa.....	17
Configuración de Oracle .....	17
Configuración MySQL.....	18
Configuración de MS SQL .....	18

**Copyright © 2010 by X-Rite, Incorporated**

**“RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS”**

*X-Rite® es una marca comercial registrada y X-Color QC™ es una marca registrada de X-Rite, Incorporated. Todos los demás logotipos, nombres de marcas y nombres de productos aquí mencionados pertenecen a sus respectivos propietarios.*

*Las simulaciones de video de X-Rite presentadas no pretenden igualar con precisión los estándares de colores sólidos. Use muestras físicas tales como los Manuales de Referencia de Colores PANTONE®\* para un color preciso.*

# Información General

El software X-Color QC, de X-Rite, proporciona acceso inmediato a los datos de control del color en instalaciones de producción alrededor del mundo. Está disponible para cumplir sus necesidades específicas en las industrias de pintura, plásticos, impresión, envases, automóviles, barnices, tintas y tejidos.

El software le permite mantener el control del color - en el laboratorio o en la línea de producción - con exactitud, eficacia, simplicidad e innovación.

Puede modificar las tolerancias estándares, eliminar muestras en base a etiquetas de fecha y hora, y agregar o quitar las etiquetas. El archivado automático guarda todos los datos anteriores y ofrece la posibilidad de ver el historial de las muestras al recuperar los estándares.



# Configuración

---

## Requisitos generales del sistema cliente

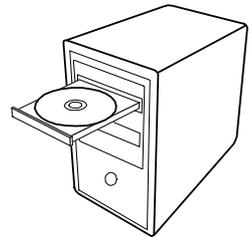
- Sistema Operativo - Microsoft Windows XP Professional (Service Pack 3), Windows Vista Business o Windows 7 Professional
- Familia de procesadores x86 (Intel Pentium III, Intel Pentium IV, AMD Athlon, etc.)
- 2 GB de RAM o superior
- 32 MB de memoria de vídeo dedicada con resolución de pantalla mínima de 1024 x 768 (se recomienda 1280 x 1024)

## Instalación del Software

X-Color QC está disponible en las ediciones Autónomo (Standalone), Multiusuario Standalone o Empresa (Enterprise) dependiendo de su compra.

**NOTA:** consulte el Apéndice A para obtener información acerca de la configuración de bases de datos compatibles al instalar la edición Empresa. ANTES DE INSTALAR EL SOFTWARE X-COLOR QC, EDICIÓN EMPRESA, DEBEN EJECUTARSE LOS PROCEDIMIENTOS LISTADOS.

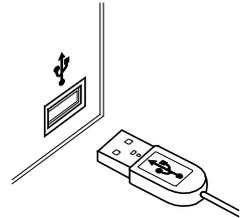
1. Inserte el CD de X-Color QC en la unidad de CD-ROM de su computadora y haga clic en el botón **Instalar software** para tener acceso al instalador. Haga doble clic en el icono Instalar para comenzar la instalación. Si se ejecuta el software en Windows Vista o Windows 7, haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de instalación y seleccione "Ejecutar como administrador" para instalar.
2. El programa de instalación le guía a través del proceso de instalación. Siga las instrucciones en cada pantalla para completar la instalación.
3. Ejecute la aplicación, configure correctamente los permisos e importe los datos de ejemplo. Otros usuarios pueden ahora acceder al sistema correctamente. Si no ha registrado la aplicación durante la instalación y se ejecuta en Windows Vista o Windows 7, haga clic con el botón secundario del ratón en el acceso directo de la aplicación y seleccione "Ejecutar como administrador" para ejecutarla hasta hacer el registro.



## Conexión del instrumento

**IMPORTANTE:** siempre apague su computadora antes de conectar cualquier instrumento que utilice un puerto serie COM.

1. Conecte el instrumento al puerto serie COM o al puerto USB de la computadora. Las conexiones dependen del tipo de instrumento que tenga. Consulte la documentación que acompaña al instrumento para obtener el procedimiento correcto de conexión.
2. Encienda la computadora si es aplicable.



# Operación general

## Iniciar la aplicación



X-Color QC

Una vez que haya instalado X-Color QC de X-Rite, puede iniciar el programa haciendo doble clic en el icono correspondiente. Si se ejecuta el software en Windows Vista o Windows 7 y no ha registrado la aplicación durante la instalación, tendrá que hacer clic con el botón secundario del ratón en el icono del programa y seleccione "Ejecutar como administrador" hasta hacer el registro.

Aparece una pantalla de registro del software (si aún no está registrado). Puede registrar su software ahora o hacer clic en **Continuar** para registrarlo posteriormente. Puede ejecutar la aplicación X-Color QC en el modo de Evaluación (sin registrar) durante 30 días. X-Rite recomienda registrar su software lo antes posible. Consulte Registrar su software más adelante en esta sección para conocer el proceso de registro del software con X-Rite.



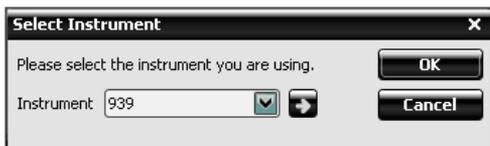
**NOTA:** dependiendo del paquete de aplicación que compró, puede que aparezca una pantalla de Inicio de sesión después de la pantalla de registro. Deberá hacer clic en el campo ID Usuario e iniciar la sesión con sus ID Usuario y contraseña en el caso de un sistema multiusuario. Se requiere también una dirección IP de host en el caso de la edición Empresa. En esta pantalla, también puede cambiar el idioma de la aplicación.



La contraseña predefinida para el administrador de X-Color QC (admin) es "password".

Una vez iniciada la sesión, haga clic en **Aceptar** para continuar.

Seleccione el modelo de su instrumento y haga clic en **Aceptar** para continuar.



Esto sólo ocurrirá al ejecutar el software por la primera vez.

Aparece la pantalla Asistente de X-Color QC. Esta pantalla proporciona accesos directos a las funciones usadas con mayor frecuencia en la aplicación. Haga clic en un botón para ejecutar la función deseada. También puede usar el botón Cerrar (x) para salir de la aplicación.



Los botones Ejecutar Trabajo y Descargar Trabajo sólo aparecen cuando un trabajo está disponible.

Si no desea que esta pantalla aparezca cada vez que se inicia la aplicación, desmarque la casilla **Mostrar Asistente al Iniciar**. Después de esto, la pantalla principal de la aplicación siempre abrirá al iniciar el programa. Es posible reactivar el Asistente de X-Color QC posteriormente seleccionando la opción **Mostrar Ventana de Guía al Iniciar** en el diálogo Configuración del Sistema.

## Selección del instrumento

Una vez que se inicia la aplicación, es necesario seleccionar el modelo y el método de conexión de su instrumento.

1. Haga clic en el botón Opciones de Instrumento en la ficha de herramientas de QC en la parte superior de la pantalla.
2. Seleccione un instrumento de la lista. El botón se convierte en el icono del instrumento seleccionado.
3. Seleccione de nuevo el icono del instrumento y haga clic en **Configurar** en la lista.
4. En la lista **Puerto Serie** (si aplicable), seleccione el puerto COM que se usará. Aquí puede configurar las demás opciones (como Ilum/Obs Activos o el Indicador Audio) que estén disponibles.
5. Haga clic en **Aceptar** para guardar las selecciones y cerrar el cuadro de diálogo Configuración.



## Técnicas correctas de medición

Al usar X-Color QC, es imperativo usar técnicas correctas de medición para obtener datos de color precisos. Sus datos de color son tan buenos como las mediciones en las que se basan los mismos. Siga las recomendaciones a continuación para asegurar los mejores datos de medición posibles.

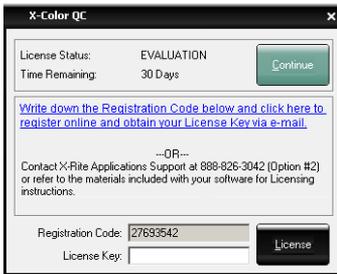
- **Seleccione una buena superficie de medición** - Busque un área libre de manchas que represente apropiadamente el color.
- **Alineación del instrumento** - Mientras toma una medición, mantenga el instrumento plano contra la superficie que está midiendo.
- **Mantenga el instrumento quieto** - Mientras toma una medición, mantenga el instrumento y la muestra que está midiendo lo más quieto posible.
- **Consulte el manual del instrumento** - Lea el manual de su instrumento para obtener instrucciones detalladas de uso y de mantenimiento.

Estas instrucciones básicas le ayudarán a tomar mediciones precisas.

## Registro del software

1. Si no ha registrado la aplicación durante la instalación y se ejecuta en Windows Vista o Windows 7, haga clic con el botón secundario del ratón en el icono del programa y seleccione "Ejecutar como administrador" para iniciar la aplicación. Si su aplicación ya está en ejecución, puede hacer clic en el botón del menú X-Rite en la esquina superior izquierda de la aplicación y seleccionar **Licencia** para tener acceso a la pantalla de registro. 
2. Encuentre el Identificador Único de Aplicación (AUI) X-Color QC que se incluye con el software. Anote también el número del Código de Registro que aparece en la parte inferior del cuadro de diálogo Licencia de X-Color QC.
3. Si se registra en línea, haga clic en el texto del enlace. Este enlace lo lleva a la página de Registro de Productos de X-Rite, donde podrá seleccionar el producto (X-Color QC) y, a continuación, el número de la versión del software. Debe introducir el Código de Registro y el número AUI. El número del identificador AUI se encuentra en el estuche del CD.
4. Cuando haya terminado, recibirá el número de la Llave de Licencia que le permite registrar su software. También recibirá este número por correo electrónico si proporcionó una dirección electrónica. Además, puede registrar su software llamando al

número telefónico provisto y dar sus números de Código de Registro y AUI al Servicio de Atención al Cliente.



- Ingrese el número de la llave de licencia que obtuvo del Servicio de Asistencia al Cliente en el campo **Llave de Licencia** y haga clic en **Licencia**. Su software ahora está registrado y la pantalla de licencia ya no aparecerá más al iniciar el sistema.

## Herramientas X-Color QC

---

Las herramientas de X-Color QC se encuentran en cintas de fichas que se ubican a lo largo de la parte superior de la pantalla de la aplicación. Seleccione la ficha de una herramienta para ver los botones correspondientes. A continuación, se presenta una breve descripción de las herramientas que aparecen en cada ficha. Consulte el sistema de ayuda en línea para obtener una descripción detallada de las herramientas y de los procedimientos.

### Botones de la Ficha QC



**Opción de Instrumento** – selecciona el modelo del instrumento conectado; tiene acceso a la calibración y a las funciones de configuración.



**Crear Muestra** – crea los datos de las muestras midiendo su color o bien seleccionando un método de entrada alternativo.



**Crear Estándar** – crea los datos de los estándares midiendo su color o bien seleccionando un método de entrada alternativo.



**Comparación Veloz** – compara dos o más muestras diferentes sin asociar los datos con un estándar.



**Paneles Principales** - crea varios impresos/paneles que necesitan ordenarse antes de enviarlos a proveedores/clientes como estándares de color.



**Tolerancias Globales** - crea, modifica y elimina tolerancias que pueden seleccionarse fácilmente durante la creación de estándares.



**Filtros de Muestras** – crea, modifica y elimina los filtros de muestras. Una vez que se crean los filtros, también se usa para seleccionar un filtro específico (por ejemplo: hoy, este mes, etc.).



**Marcas** - crea, modifica y elimina las marcas de texto, numéricas y de categorías.



**Iluminante/Observador** – selecciona la combinación iluminante/observador que aparece en todas las vistas.



**Selección de Ángulos** - selecciona los datos de los ángulos para los instrumentos multi-ángulos, o los datos del componente espejular que aparecen en el caso de los instrumentos de esfera.



**Vistas** - selecciona la cantidad de ventanas de vista que se muestran y crea los conjuntos de vistas personalizadas.



**Informes** - selecciona el tipo de informe que se genera.



**Trabajos** - envía los trabajos y recupera las muestras del instrumento.

## Botones de la Ficha Trabajos



**Nuevo Trabajo** - crea un nuevo trabajo para descarga.



**Editar Trabajo** - modifica un trabajo existente.



**Guardar Trabajo** - guarda un nuevo trabajo o los cambios en un trabajo existente.



**Eliminar Trabajo** - elimina un trabajo almacenado.



**Ejecutar Trabajo** - ejecuta el trabajo actual seleccionado para comprobación del flujo de trabajo.



**Analizar Trabajo** - se usa para ver los datos del trabajo actual.

## Botones de la Ficha Informes



**Nuevo Informe** - crea un nuevo informe.



**Editar Informe** - modifica un informe existente.



**Guardar Informe** - guarda un nuevo informe o los cambios en un informe existente.



**Eliminar Informe** - elimina un informe.



**Ejecutar Informe** - ejecuta el informe actual.

## Menú de Botones X-Rite



Proporciona acceso a la configuración del sistema, al cambio de la contraseña, a las opciones de los datos de importación/exportación, a la pantalla de la licencia, a la pantalla de impresión, a la pantalla de información y a la salida de la aplicación.

## Obtener ayuda

---

Use el sistema de ayuda de X-Color QC mientras que está en la aplicación. El sistema de ayuda incluye instrucciones detalladas para tareas específicas, información conceptual y de referencia, y un glosario de términos. Puede usar la Tabla de Contenido, el Índice o la función Buscar para localizar temas.

El sistema de ayuda usa la misma tecnología que las páginas Web: enlaces a temas relacionados, definiciones y más información detallada aparecen como texto con subrayado azul. Haga clic en estos enlaces para ir a otros temas en el sistema de ayuda.

### Búsqueda de un tema de ayuda

Puede buscar temas usando los botones **Contenido**, **Índice** o **Buscar**. Cada botón le permite buscar información en forma distinta.

1. En la aplicación X-Color QC, haga clic en el icono de ayuda en la esquina superior izquierda para abrir el sistema de ayuda.



2. Para examinar los temas por categoría, haga clic en el botón **Contenido**.

Los temas, representados por un icono de flecha ▶, son agrupados en capítulos representados por iconos de signo más ⊕. Puede expandir el contenido de un capítulo haciendo doble clic en el icono de signo más. Al expandirse un capítulo, el icono de signo más se convierte en un icono de signo menos ⊖. Haga clic en el tema que desea ver y éste se abre en el marco derecho de la ventana.

3. Para ver una lista de entradas del índice, haga clic en el botón **Índice**.

El Índice incluye una lista de palabras clave en el sistema de ayuda. En el cuadro de texto, escriba el término que desea buscar o selecciónelo de la lista. El programa se desplaza hasta la primera palabra clave coincidente en el índice. Puede desplazarse a través del índice para ver otros nombres de tema coincidentes. Haga clic en la palabra clave que desea ver. El tema de ayuda seleccionado se abre en el marco derecho de la ventana.

4. Para ejecutar una búsqueda de texto completo en todo el sistema de ayuda, haga clic en el botón **Buscar**.

En el cuadro de texto, escriba la palabra que desea buscar. Haga clic en **Ir** para comenzar la búsqueda. El programa identificará cada tema que contenga dicha palabra dónde sea en el texto. Todos los temas coincidentes aparecen en el área

de lista. Haga clic en el tema que desea ver. El tema seleccionado se abre en el marco derecho de la ventana.

### **Imprimir un tema de ayuda**

Para imprimir el tema de ayuda actual, haga clic en **Imprimir** en la barra de herramientas (también puede hacer clic con el botón derecho dentro del tema y luego elegir **Imprimir** del menú de acceso directo).

### **Obtener ayuda adicional**

Haga clic en **Más Ayuda** en la barra de herramientas para abrir la página de Soporte en el sitio Web de X-Rite. En dicha página, puede encontrar su producto para obtener descargas disponibles y leer las preguntas acerca de problemas comunes.

## Asistencia Técnica

---

El departamento de soporte técnico de X-Rite está dotado con un personal altamente capacitado para ayudarle. Al contactarse con X-Rite, incluya la siguiente información:

- su sistema operativo (incluyendo cualquier Service Pack);
- el número de serie de su software;
- su nombre y el de su empresa;
- sus números de teléfono y de fax (si procede);
- el mensaje de error relacionado con su problema (si procede);
- los pasos que tomó antes de que el problema ocurriese.

Cuando contacte por teléfono, también deberá tener el software funcionando y a su alcance.

**NOTA:** para asistencia del hardware, consulte el manual del instrumento.

### Asistencia del Software

Teléfono: 800.248.9748 o 616.803.2100

Web: [http://www.xrite.com/top\\_support.aspx](http://www.xrite.com/top_support.aspx)

Email: <mailto:casupport@xrite.com>

Incluya la información anterior y use "X-Rite X-Color QC Software" como título o asunto del mensaje.

## Preguntas Frecuentes (FAQ)

---

Se muestran a continuación varias Preguntas Frecuentes de X-Color QC. Visite la página de Soporte en [www.xrite.com](http://www.xrite.com) para más Preguntas Frecuentes (FAQs) e información de soporte.

### 1. **¿Cómo licencio mi software?**

Luego de la instalación inicial, tendrá 30 días para registrar su software. Necesita el número AUI y el código de registro de su software para realizar el registro. El número del identificador AUI se encuentra en el estuche del CD. Si usted compró una actualización, necesitará su código de registro anterior. El código de registro (8 dígitos) aparece cuando se inicia el software. También puede encontrarlo haciendo clic en el botón del menú X-Rite y seleccionando el elemento Licencia. Con esta información, podrá registrar su software en línea o llamando al Servicio al Cliente de X-Rite. Se le dará una llave de licencia que debe escribir en el campo Llave de Licencia y luego hacer clic en Licencia.

### 2. **Acabé de instalar mi software de evaluación y me dice que el tiempo de evaluación ha caducado. ¿Cuál es el problema?**

Debe poseer derechos de administrador al instalar X-Color QC en su computadora. Póngase en contacto con su departamento informático. Incluso si usted es un administrador para esa PC, si no ha registrado la aplicación durante la instalación y se ejecuta en Windows Vista o Windows 7, debe hacer clic con el botón secundario del ratón en el acceso directo de la aplicación y seleccione "Ejecutar como administrador" para ejecutarla hasta hacer el registro.

### 3. **¿Cuál es la contraseña predefinida para el software X-Color QC?**

La contraseña predefinida para el administrador X-Color QC es "password".

### 4. **¿Cómo puedo transferir mis archivos desde mi software anterior al nuevo?**

Si tiene un programa Master Series anterior, tal como: QA-Master, Paint Master, Plastic Master, Textile Master o Ink Master 1.X, necesitará usar la Utilidad de Exportación de Datos que se encuentra en su CD de instalación. Para ver un tutorial de la Utilidad de Exportación de Datos, visite nuestro sitio Web en [http://www.xrite.com/top\\_support.aspx](http://www.xrite.com/top_support.aspx). Si tiene QA-2000, Formulation Master 2001, o cualquier versión de X-RiteColor Master, abra el programa y, en el menú principal, seleccione Base de Datos - Buscar Estándar. Esta acción abrirá el cuadro de diálogo Buscar estándar donde pulsará el botón Búsqueda para abrir el cuadro de diálogo Definiciones de búsqueda de estándar. Seleccione

la definición por omisión "Todo" y haga clic en el botón Buscar. Haga clic en el botón Seleccionar Todo y, a continuación, en el botón Transferir. Asegúrese de que su Filtro se ha definido en "Todas las Muestras" y, a continuación, guarde un archivo XTF en la ubicación deseada. Después de esta acción, podrá importar sus datos utilizando la característica Importar (bajo el botón del logotipo X-Rite).

5. ***El instrumento no puede comunicarse. ¿Cómo selecciono un puerto COM diferente?***

Para seleccionar un puerto COM diferente, haga clic en el botón del Instrumento  ->Configurar... -> Selección puerto serie.

6. ***¿Cómo calibro el instrumento?***

Para calibrar el instrumento, haga clic en el botón del Instrumento  ->Calibrar... y siga las instrucciones. Consulte el manual del instrumento para más información.

7. ***¿Cómo puedo obtener más información?***

Encontrará más información en el archivo de ayuda haciendo clic en el icono Ayuda  y, a continuación, en Contenido, o en línea: [www.xrite.com](http://www.xrite.com) o [www.measureitrite.com](http://www.measureitrite.com).

## **Apéndice A – Información acerca de la edición Empresa**

---

Consulte los procedimientos a continuación para obtener una breve descripción acerca de la configuración de su base de datos específica al usar la edición Empresa.

**NOTA:** Debe seguirse este procedimiento para completar correctamente el proceso de creación de la base de datos xcolorqc y **DEBE EJECUTARSE ANTES DE INSTALAR EL SOFTWARE X-COLOR QC, EDICIÓN EMPRESA.**

### **Configuración de Oracle**

1. Iniciar el Asistente de configuración de la base de datos Oracle.
2. Seleccione "Crear base de datos" en el Paso 1.
3. Seleccione "Uso general" en el Paso 2.
4. En el Paso 4, incluya "xcolorqc" junto con la información de su dominio en el campo Nombre base de datos global.
5. Asegúrese de que se escriba "xcolorqc" para el SID en el Paso 4.
6. Puede completar los pasos subsecuentes hasta llegar al Paso 9, seleccionando los valores predefinidos o introduciendo valores personalizados que sean apropiados para las necesidades de su ambiente de trabajo.
7. Seleccione la ficha "Secuencias de comandos personalizadas" en el Paso 9/Contenido de la base de datos. Haga clic en "Ejecutar las siguientes secuencias de comandos" y, a continuación, haga clic en "Agregar"; encuentre la secuencia "OracleInit.sql" junto con el software X-Color QC y selecciónela en el selector de archivos.
8. Puede completar los pasos subsecuentes hasta llegar al Paso 12, seleccionando los valores predefinidos o introduciendo valores personalizados que sean apropiados para las necesidades de su ambiente de trabajo.
9. Asegúrese de que la casilla de verificación "Crear base de datos" esté activada y que el valor "xcolorqc" se encuentre en el campo Nombre.
10. Haga clic en "Terminar" y, a continuación, en "Aceptar" para iniciar el proceso de creación de la base de datos.
11. Inicie la sesión en Oracle Enterprise Manager y conéctese a la nueva base de datos xcolorqc.
12. En la sesión Administración, inicie el usuario "xcolorqc" y asegúrese de que a él se asigne la función CONECTAR y los privilegios de sistema CREAR SECUENCIA y CREAR TABLA.

13. Si todos los pasos anteriores se completan con éxito, ejecute el Instalador de X-Color QC, edición Empresa para Windows.

## Configuración MySQL

1. Al servidor MySQL deseado conéctese como usuario "raíz" por medio de la herramienta de su preferencia (SQLyog, Toad, MySQL Query Browser, etc.).
2. Ejecute la secuencia de comando "MySQLInit.sql" suministrada con el paquete de software X-Color QC, edición Empresa.
3. Compruebe que se ha creado la base de datos "xcolorqc".
4. Compruebe que se ha creado el usuario "xcolorqc".

**Nota:** Debido a la naturaleza de cómo se ha configurado la edición Empresa de X-Color QC después de la instalación (el hardware del servidor que ejecuta la aplicación X-Color QC, edición Empresa, puede contener la instancia de MySQL en el mismo hardware, o bien dicha instancia puede residir en un nivel de servidor de hardware separado), el usuario "xcolorqc" se configura inicialmente para los accesos "localhost" y '%' con comodín desde CUALQUIER host arbitrario. Por razones de seguridad, puede que DBA necesite restringir la configuración '%' con comodín al ejecutar la aplicación X-Color QC, edición Empresa, y la instancia de MySQL en niveles separados según los nombres de host apropiados.

## Configuración de MS SQL

1. Conéctese al servidor Microsoft SQL Server 2005 como Admin por medio de la Autenticación de Windows o como "SA" utilizando la Autenticación de SQL Server.
2. Ejecute la secuencia de comando "MSSQLInit.sql" suministrada con el paquete de software X-Color QC, edición Empresa.
3. Compruebe que se ha creado la base de datos "xcolorqc".
4. Compruebe que se ha creado la sesión "xcolorqc"; en seguridad/sesiones, seleccione la sesión "xcolorqc" y, a continuación, seleccione propiedades/asignación de usuarios y compruebe que la sesión refleja el usuario "xcolorqc" y que a éste se asigne la pertenencia a la función de base de datos "db\_owner".
5. Compruebe que se ha creado el usuario "xcolorqc"; seleccione la base de datos "xcolorqc" en la lista de bases de datos del servidor. En propiedades/generales, asegúrese de que la pertenencia a la función "db\_owner" esté activada para el usuario "xcolorqc".





**Oficina Central - USA**

4300 44th Street SE

Grand Rapids, Michigan 49512

Teléfonos: 1 800 248 9748 o (+1) 616 803 2100 (desde fuera de los EE.UU.)

Fax 1 800 292 4437 o 1 616 803 2705

**Oficina Central - Europa**

Althardstrasse 70

8105 Regensdorf

Suiza

Teléfono: (+41) 44 842 24 00

Fax (+41) 44 842 22 22

**Oficina Central - Asia**

Room 808-810

Kornhill Metro Tower, 1 Kornhill Road

Quarry Bay, Hong Kong

Teléfono: (+852) 2 568 6283

Fax (+852) 2 885 8610

Visite [www.xrite.com](http://www.xrite.com) para localizar una oficina cercana a su área.