

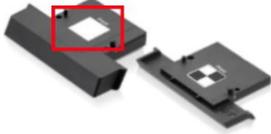
ScanR에 대한 BASF 문제 해결 가이드

장치에 문제가 발생하는 경우 먼저 아래 목록을 확인하여 도움을 받으십시오. 문제가 지속되면 해당 서비스의 공식 RMA 절차를 통해 X-Rite에 문의하세요.

필수 유지보수 부품:

ScanR 분광계	흰색 블록 + 카메라 블록	휴대용 케이스
		
분광계와 두 세라믹의 일련 번호가 동일한지 확인하십시오.		

문제	원인	솔루션
장치를 부팅할 수 없거나 펌웨어가 충돌함.	펌웨어가 손상되었거나 불완전하게 로드되었음.	LED 표시기가 빨간색으로 바뀔 때까지 전원 버튼을 "길게 누른" 상태로 장치를 안전 모드로 부팅하세요. 안전 부팅에서 장치를 초기 재설정하거나 새 펌웨어를 설치할 수 있습니다.
장치 화면이 계속 어두움.	장치가 꺼진 상태임.	전원 버튼을 눌러 장치를 켜십시오. 신제품 장치나 장기 보관 장치인 경우 배터리 팩이 절반 이하로 충전되어 있기 때문에 사용 전에 충전해야 합니다 (완전히 충전되기까지 최대 4시간이 소요됩니다) 자세한 정보는 설정 섹션을 참조하세요.
	장치가 전원 차단 모드에 있음.	화면을 터치하거나 장치를 들어 올립니다.
	배터리가 매우 부족함.	배터리를 최소 1시간 동안 충전하십시오. 최대 5분이 경과하면 화면이 켜집니다. 화면 상단에 표시되는 이 아이콘은 배터리가 완전히 충전된 상태임을 의미합니다.
장치가 컴퓨터에 연결되어 있으면 화면이 불안정함 (주기적으로 켜지고 꺼짐).	배터리 결함.	배터리 결함.
		배터리를 충전하십시오. 최대 5분이 경과해도 화면이 켜지지 않는 경우 USB 케이블이 컴퓨터 또는 전원 공급 장치에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오. 그래도 작동하지 않으면 배터리를 교체해야 합니다.
장치가 컴퓨터에 연결되어 있으면 화면이 불안정함 (주기적으로 켜지고 꺼짐).	배터리 결함.	배터리를 교체해야 합니다 50°C(120°F) 이상의 온도에 노출시키면 배터리에 회복 불가능한 손상을 야기할 수 있습니다.
화면이 움직이지 않음.	펌웨어가 잠겨 있음.	USB 케이블을 분리합니다. 측정/전원 버튼을 10초 동안 길게 누른 후에 놓습니다. 장치가 꺼집니다. 장치를 정상적으로 시동할 수 있습니다.

오류 메시지: 흰색 타일 확인 못함.	흰색 타일 더러움.	극세사 타월로 닦아주세요. 흰색 타일에 지문이 묻어 있지 않은지 확인하세요. 
	잘못된 흰색 타일이 사용되었음.	장치의 일련번호가 흰색 타일의 일련번호와 일치하는지 확인하세요.
측정 오류 또는 측정 결과 부정확.	측정할 재료가 손상됨 (예: 긁힌 등).	측정을 반복합니다.
	오염된 흰색 타일 또는 카메라 타겟에서 교정을 수행하였음.	교정 참조표를 청소하세요. 교정 섹션의 설명대로 교정을 반복하세요.
	장치 교정이 필요함.	상태 확인을 수행하고 교정 참조표에서 교정을 수행하세요. 상태 확인 및 교정에 실패하면 장치에 결함이 있는 것입니다. 기술 지원팀에 연락하십시오.
	장치에 결함이 있음.	앱 화면에서 상태 확인을 수행하세요. 상태 확인에 실패할 경우 장치에 결함이 있는 것입니다. 기술 지원팀에 연락하십시오.
센서 표시기가 계속 빨간색임.	핀 걸림/더러움.	핀 세 개를 모두 청소하세요.
교정 절차에 실패함.	장치 이동, 더러운 흰색 타일 등	흰색 타일과 카메라 타겟을 다시 측정해보세요. 그래도 오류가 발생하면 부록의 설명대로 흰색 타일과 카메라 타겟을 청소하세요. 문제가 지속되면 배터리 상태를 확인하고 측정/전원 버튼을 10초 동안 눌러 초기화를 수행한 후, 교정을 반복하세요..
	장치 결함.	기술 지원팀에 연락하십시오.
장치와 소프트웨어 간의 통신(USB 연결)이 안 됨	USB 케이블이 연결되지 않음.	컴퓨터와 장치를 이어주는 인터페이스 케이블을 연결하세요.
	USB 케이블 결함.	USB 케이블을 교체합니다.
	애플리케이션 소프트웨어와 장치 간에 통신이 끊김.	USB 케이블을 뽑고 1초 정도 기다린 후 케이블을 다시 연결하십시오. 통신이 여전히 작동하지 않으면 소프트웨어 어플리케이션을 단았다가 다시 시작하십시오. 장치를 다시 시작합니다. 여전히 통신이 안 되면, 컴퓨터를 재부팅하십시오.
메시지: 새 펌웨어 버전	펌웨어를 최신 버전으로 업데이트해야 함.	시스템 설정의 FW 업데이트를 참조하세요.
오류 메시지 "흰색 타일 더러움"	오염된 흰색 타일	흰색 타일을 청소하세요. 교정 참조표 청소 섹션 참조.
오류 메시지: 잘못된 카메라 타겟		카메라 타겟을 청소해 주세요. 장치에 부합하는 카메라 타겟을 사용하는지 확인하세요. 오류 메시지가 지속되면 1단계 지원 부서에 문의하세요.
오류 메시지: "데이터베이스 없음 [2] 이미지 데이터 항목"		최신 펌웨어로 업데이트하세요.

오류 메시지 "과장 기준"	장치가 떨어졌을 가능성이 높음. 낙하 손상.	교정 참조표를 교정하세요. 오류 메시지가 계속되면 X-Rite 서비스 부서에 문의하세요.
장치에서 측정 또는 교정 불가.	접촉 센서가 샘플 표면에 올바르게 접촉되지 않음.	기기를 들어 올려 샘플 위에 올바르게 놓습니다. 화면의 3개 센서 표시등이 모두 녹색으로 바뀌는지 확인하십시오.
	접촉 센서가 올바르게 작동하지 않음. 먼지나 페인트로 인해 센서가 고착되었거나 결함이 있을 수 있습니다.	새 작업을 열어 화면에 3개의 접촉 표시등을 표시하고 기기를 평평한 표면에 놓고 들어 올리십시오. 들어 올렸을 때 화면에 있는 하나 이상의 센서 표시등의 색상이 변하지 않으면 접촉 센서 문제일 수 있습니다. 기술 지원팀에 연락하십시오.
	디스플레이에 있는 센서 표시등의 색상이 변하지 않음.	접촉 센서가 올바르게 작동하지 않는 것입니다. 장치를 측정 모드로 설정하고 장치를 평면 위에 놓은 후 들어올리세요. 들어올렸을 때 디스플레이에 있는 센서 표시등 중 한 개 이상의 색상이 변경되지 않으면 접촉 센서의 문제일 수 있습니다. 기술 지원팀에 연락하십시오.
Wi-Fi 연결되지 않음	Wi-Fi가 꺼진 상태.	Wi-Fi 설정 화면에서 Wi-Fi를 켜세요.
	Wi-Fi 신호가 너무 약하거나 사용할 수 없는 상태.	Wi-Fi 액세스 포인트 5미터 이내로 접근해보세요.
Wi-Fi 연결이 안 됨.	네트워크 설정이 잘못됨.	Wi-Fi 설정 화면에서 사용 가능한 네트워크를 검색하여 Wi-Fi 설정 절차를 수행하세요. 원하는 네트워크를 선택하고 비밀번호를 입력합니다.
Wi-Fi 네트워크를 구성할 수 없음.	잘못된 비밀번호 입력.	원하는 네트워크를 선택하고 비밀번호를 입력하여 Wi-Fi 설정에서 Wi-Fi 설정 절차를 반복하세요. 비밀번호를 올바르게 입력했는지 확인하십시오.
	Wi-Fi 신호가 너무 약함.	Wi-Fi 액세스 포인트 5미터 이내로 접근해보세요. Wi-Fi 설정 화면에서 사용 가능한 네트워크를 검색하여 Wi-Fi 설정 절차를 반복하세요. 원하는 네트워크를 선택하고 비밀번호를 입력합니다.
서터 오류.	장치 결함.	기술 지원팀에 연락하십시오.
다수의 오류 메시지.	장치에 일련의 오류가 발생한 상태임.	에러 메시지에서 확인 버튼을 2 초간 누릅니다.
날짜 및 시간이 잘못됨.	잘못된 설정.	설정 섹션에서 날짜 시간 옵션을 참조하세요.