

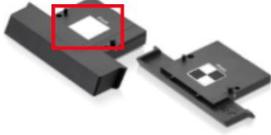
ScanRのBASFトラブルシューティングガイド

デバイスに問題が発生した場合は、まず以下のリストを確認してお手伝いします。
問題が解決しない場合は、サービスの公式RMA手順を使用してX-Riteにお問い合わせください。

必須メンテナンス部品：

ScanR分光計	ホワイトブロック+カメラブロック	ポータブルケース
		
分光計と2つのセラミックのシリアル番号が同じであることを確認してください。		

問題	原因	解決法
装置が起動しない、またはファームウェアがクラッシュします。	ファームウェアが壊れているか、完全に読み込まれていません。	LED インジケーターが赤で点灯するまで、装置を安全モードで起動し、電源ボタン（オン/オフ）を長押しします。安全モードでは、装置を工場出荷状態にリセット、または新しいファームウェアをインストールします。
装置のディスプレイが真っ暗です。	装置の電源がオフになっています。	電源オン/オフボタンを押して、装置を起動してください。 新しい装置（保存時間が延長された装置）に付属するバッテリーパックは、使用前に必ず充電してからご使用ください（フル充電は4時間です）。詳しくは「設定」セクションをご参照ください。
	装置がスリープモードになっています。	ディスプレイに触れる、または装置を持ち上げてください。
	バッテリーが低下しています。	バッテリーを1時間以上充電してください。ディスプレイは5分後に表示されます。ディスプレイ上部のアイコンは、バッテリーが完全充電されていることを表します。
	バッテリーが不良です。	バッテリーを充電してください。5分経過してもディスプレイが表示されない場合は、 USB ケーブルがコンピューターまたはその他の電源に正しく接続されているかどうかチェックしてください。問題が解決しない場合は、バッテリーを交換してください。
装置がコンピューターに接続されている際、ディスプレイの表示が不安定です。 (オンになったりオフになったりします)	バッテリーが不良です。	バッテリーを交換してください。 50 °C (120 °F) を超える温度は、バッテリーに永久的な損傷が発生します。
ディスプレイが反応しません。	ファームウェアがロックされています。	USB ケーブルを外してください。電源/測定ボタンを 10 秒間押し下げて離します。装置の電源がオフに

		なります。その後、装置の電源が正常にオンになります。
エラーメッセージ：白色タイルの検証に失敗しました。	白色タイルが汚れています。	マイクロファイバーで拭いてください。この際、白色タイルに指紋がつかないように注意してください。 
	間違った白色タイルが使用されています。	装置のシリアル番号が、白色タイルのシリアル番号と一致することを確認してください。
測定エラーまたは出力データが正しくありません。	測定サンプルが破損しています。（例：傷の付いたサンプル）	再度測定してください。
	汚れた白色タイルやカメラターゲットがキャリブレーションに使用されています。	キャリブレーション基準板を清掃してください。セクション「キャリブレーション」の説明に従ってキャリブレーションを再度実行してください。
	装置のキャリブレーションが必須です。	キャリブレーション基準板のヘルスチェックおよびキャリブレーションを実行してください。コンディションの検証およびキャリブレーションに失敗した場合、装置は不良とみなされます。エクスライト社までご連絡ください。
	装置が不良です。	[アプリケーション] ディスプレイからヘルスチェックを実行してください。ヘルスチェックに失敗した場合、装置は不良とみなされます。エクスライト社までご連絡ください。
センサーインジケータが赤のままです。	ピンが詰まっています／汚れています。	3本のピンをすべて掃除してください。
キャリブレーションに失敗しました。	装置が動いた、白色タイルが汚れている等です。	白色タイルおよびカメラターゲットを再度測定してください。エラーが続くようであれば、付録ページの説明手順に沿って、白色タイルとカメラターゲットを清掃してください。それでも問題が解決しない場合は、バッテリーの状態を確認し、測定・電源オン／オフボタンを10秒間長押ししてリセットした後、キャリブレーションを繰り返してください。
	装置の不具合	エクスライト社までご連絡ください。
装置とソフトウェアの通信（USB接続）が取れません。	USBケーブルが接続されていません。	USBケーブルでコンピューターと装置を接続してください。
	USBケーブルが不良です。	USBケーブルを交換してください。
	ソフトウェアと装置間のコミュニケーションがクラッシュしました。	USBケーブルを1秒間取り外し、再度接続してください。コミュニケーションに異常が続くようであれば、ソフトウェアを再起動してください。装置を再起動してください。コミュニケーションに異常が続くようであれば、コンピューターを再起動してください。
メッセージ：新しいファームウェアバージョン	ファームウェアを最新バージョンに更新してください。	詳しくは「システム設定」の「ファームウェアの更新」をご参照ください。
エラーメッセージ：白色タイルが汚れています。	白色タイルが汚れています。	白色タイルを清掃してください。詳しくは、セクション「キャリブレーション基準板の清掃」を参照してください。

エラーメッセージ：間違ったカメラターゲットです。		カメラターゲットを清掃してください。装置に適切なカメラターゲットが使用されていることを確認してください。エラーメッセージが引き続き表示される場合は、エクスライト社までご連絡ください。
エラーメッセージ：[データベースなし [2] 画像データの入力]		最新のファームウェアに更新してください。
エラーメッセージ：波長基準	装置が落下した可能性があります。落下による損傷です。	キャリブレーション基準板でキャリブレーションを実行してください。エラーメッセージが引き続き表示される場合は、エクスライト社までご連絡ください。
測定またはキャリブレーションを実行できません。	接触センサーがサンプル表面に正しく接触していません。	装置を持ち上げ、サンプル上に正しくセットしてください。また、3つのセンサーインジケータがすべて緑色で表示されていることを確認してください。
	接触センサーが正常に機能していません。センサーが引っかかった状態、または埃や塗料による欠陥があると思われる。	新規ジョブを開き、3つの接触センサーをディスプレイに表示し、装置を平面にセットした後、持ち上げてください。持ち上げた際に、ディスプレイに表示されるセンサーインジケータの色が一つでも変更しない場合は、接触センサーに問題があると考えられます。エクスライト社までご連絡ください。
	ディスプレイに表示されるセンサーインジケータの色が変更しません。	接触センサーが正常に機能していません。装置を測定モードに設定し、平面にセットした後、持ち上げてください。持ち上げた際に、ディスプレイ表示のセンサーインジケータの色が一つでも変更しない場合は、接触センサーに問題があると考えられます。エクスライト社までご連絡ください。
Wi-Fi が接続されていません。	Wi-Fi がオフになっています。	Wi-Fi 設定画面から Wi-Fi をオンにしてください。
	Wi-Fi 信号が弱すぎる、または使用できない状態です。	Wi-Fi アクセスポイントの 5メートル以内まで近づいてください。
Wi-Fi を接続できません。	ネットワークが正しく設定されていません。	使用可能なネットワークを検索し、[Wi-Fi 設定] 画面から Wi-Fi の設定手順を実行してください。ネットワークを選択し、パスワードを入力します。
Wi-Fi ネットワークを設定できません。	間違ったパスワードが入力されました。	ネットワークを選択し、パスワードを入力した後、[Wi-Fi 設定] から Wi-Fi の設定手順を繰り返してください。この際、パスワードが正しく入力されているかどうか確認してください。
	Wi-Fi 信号が弱すぎます。	Wi-Fi アクセスポイントの 5メートル以内まで近づいてください。使用可能なネットワークを検索し、[Wi-Fi 設定] 画面から Wi-Fi の設定手順を繰り返し実行してください。ネットワークを選択し、パスワードを入力してください。
シャッターエラーです。	装置の不具合	エクスライト社までご連絡ください。
複数のエラーメッセージが表示されます。	装置に複数のエラーが発生しています。	エラーメッセージのOKボタンを約2秒間押し続けます。

日時が間違っています。	間違っ て 設定されています。	「設定」セクションの「日時オプション」を確認してください。
-------------	------------------------------	-------------------------------