



 x-rite PANTONE®

PLANOS DE manutenção

Minimize os riscos. Proteja seu investimento.

Para alcançar a mais alta precisão da cor, é necessário realizar manutenção dos seus instrumentos de medição de cores. A X-Rite oferece Pacotes de Manutenção para garantir que o seu instrumento continue a operar em condição máxima após sair da fábrica, para que você possa entregar a cor especificada pelos clientes. Ao enviar seu instrumento para o Centro de Serviços Global da X-Rite ou para um Parceiro de Serviços Certificado, você pode esperar suporte de alto nível, serviço consistente e repetível, e tempo de inatividade mínimo.



Maximize seu investimento

Deixe a X-Rite ajudá-lo a proteger seu investimento em qualidade de cor e garantir consistência na medição de instrumentos. Nossos planos de manutenção incluem o procedimento de Certificação e Manutenção Preventiva de Cinco Pontos da X-Rite para manter seus instrumentos funcionando conforme as especificações originais.



Mantenha suas certificações

A certificação anual dará confiança a você e aos seus clientes de que o instrumento está funcionando como deveria.

Nossa Certificação ISO 9001 garante que podemos atender à sua qualidade e aos requisitos regulamentares aplicáveis, e o Credenciamento ISO 17025 valida nossa competência em calibração.



Reduzir o tempo de inatividade da produção

Você não pode perder tempo de produção, e temos orgulho em ajudá-lo a ser o mais produtivo possível.

Ao investir em um plano de manutenção, você receberá tempos de resposta líderes da indústria, atendimento prioritário e apoio a empréstimo gratuito. Nossas operações otimizadas garantem que você receberá seu empréstimo rapidamente, e seu equipamento será reparado e devolvido com prontidão.



Garanta qualidade

Se você usa vários instrumentos para medir cores, especialmente em locais diferentes, precisa saber se eles estão funcionando em uníssono. Nossos planos de manutenção aplicáveis ampliam a cobertura da garantia básica e incluem o software NetProfiler para verificar e otimizar o desempenho em instrumentos compatíveis.

O NetProfiler é uma mistura baseada em nuvem de software e padrões de cores capaz de verificar e otimizar o desempenho de seus instrumentos de medição de cores e corrigir problemas.

Planos de manutenção da X-Rite para atender às suas necessidades

Planos de manutenção de hardware	Premium	Certification Plus	NetProfiler Plus	Protetor	Garantia
Serviços de verificação					
Manutenção preventiva anual <i>(Inspeccionar e limpar)</i>	✓	✓			
Calibração anual	✓	✓			
Certificação ISO e documentos	✓	✓			
Licença NetProfiler e cerâmicas	✓		✓		
Suporte por e-mail e Call Center					
Suporte técnico por e-mail e telefone	✓	✓	✓	✓	✓
E-mail de prioridade dedicada <i>(Resposta 24/5)</i>	✓				
Linha telefônica de resposta de prioridade dedicada <i>(Tempo de resposta de 1 minuto)</i>	✓				
Serviços de reparo					
Serviço de prioridade	✓				
Peças certificadas da X-Rite	✓	✓	✓		
Proteção Break-Fix <i>(Trabalho e peças)</i>	✓	✓	✓	✓	
Defeitos de produtos <i>(Trabalho e peças)</i>	✓	✓	✓	✓	✓
Outros serviços					
Envio rápido	✓				
Unidade de empréstimos	✓	✓	✓		
Treinamento <i>(Cursos ilimitados de e-Learning)</i>	✓	✓	✓		
Devolução	✓	✓	✓	✓	✓

Não sabe por onde começar? Podemos facilitar para você. Basta entrar em contato com seu representante de vendas local, que é especialmente treinado para tirar dúvidas e ajudá-lo a escolher o melhor plano de manutenção para suas necessidades.