



 x-rite PANTONE®

PIANI DI assistenza

Minimizza i rischi. Proteggi i tuoi investimenti.

Per raggiungere la massima precisione del colore, devi effettuare la manutenzione dei tuoi strumenti di misurazione. X-Rite offre pacchetti di assistenza per garantire che il tuo dispositivo continui a funzionare al meglio una volta uscito dalla fabbrica e consentirti di fornire il colore specificato dal cliente. Quando consegni il tuo dispositivo a uno dei centri di assistenza globali di X-Rite o a un partner certificato puoi aspettarti un supporto di prima classe, un servizio coerente e ripetibile e tempi di fermo minimi.



Massimizza i tuoi investimenti

Lascia che X-Rite ti aiuti a proteggere i tuoi investimenti nella qualità del colore e a garantire l'uniformità delle misurazioni del tuo dispositivo. I nostri piani di assistenza includono la procedura di certificazione e di manutenzione preventiva in cinque punti di X-Rite per garantire che i tuoi dispositivi funzionino secondo le specifiche originali.



Mantieni le tue certificazioni

La certificazione annuale darà fiducia a te e ai tuoi clienti sulle prestazioni del tuo dispositivo.

La certificazione ISO 9001 garantisce che siamo in grado di soddisfare i requisiti normativi applicabili e le tue esigenze di qualità, mentre l'accreditamento ISO 17025 conferma la nostra competenza per quanto riguarda la calibrazione.



Riduci i tempi di fermo

Non puoi permetterti tempi di fermo? Siamo orgogliosi di aiutarti a essere il più produttivo possibile.

Quando investi in un piano di assistenza, riceverai tempi di risposta imbattibili, servizio prioritario e assistenza gratuita alla sostituzione. Grazie alle nostre operazioni ottimizzate, riceverai immediatamente un apparecchio sostituito e la tua attrezzatura verrà riparata e ti sarà restituita tempestivamente.



Assicura la qualità

Se utilizzi molteplici dispositivi per misurare il colore, soprattutto in diversi siti, devi accertarti che siano tutti in sintonia. I nostri piani di assistenza estendono la copertura della garanzia di base e includono il software NetProfiler per verificare e ottimizzare le prestazioni su dispositivi compatibili.

NetProfiler è una soluzione basata sul cloud che integra software e standard cromatici per verificare e ottimizzare le prestazioni dei dispositivi di misurazione del colore, riducendo le divergenze tra gli strumenti.

Piani di assistenza X-Rite per supportare le tue esigenze

Piani di assistenza hardware	Premium	Certificazione Plus	NetProfiler Plus	Protezione	Garanzia
Servizi di verifica					
Manutenzione preventiva annuale <i>(Ispezione e pulizia)</i>	✓	✓			
Calibrazione annuale	✓	✓			
Certificazione ISO e documenti	✓	✓			
Licenza e piastre NetProfiler	✓		✓		
Supporto e-mail e call center					
E-mail tecnica e supporto telefonico	✓	✓	✓	✓	✓
E-mail prioritaria dedicata <i>(disponibile 24 ore al giorno, 5 giorni su 7)</i>	✓				
Linea telefonica per risposta prioritaria dedicata <i>(tempi di risposta di 1 minuto)</i>	✓				
Servizi di riparazione					
Assistenza prioritaria	✓				
Pezzi di ricambio certificati X-Rite	✓	✓	✓		
Protezione break-fix <i>(manodopera e pezzi di ricambio)</i>	✓	✓	✓	✓	
Difetti dei prodotti <i>(manodopera e pezzi di ricambio)</i>	✓	✓	✓	✓	✓
Altri servizi					
Spedizione rapida	✓				
Unità di sostituzione	✓	✓	✓		
Formazione (corsi eLearning illimitati)	✓	✓	✓		
Spedizione di ritorno	✓	✓	✓	✓	✓

Non sai da dove iniziare? Possiamo facilitare le cose per te. Contatta il tuo rappresentante vendite locale appositamente formato per rispondere alle tue domande e aiutarti a scegliere il piano di assistenza più adatto alle tue esigenze.