



 x-rite PANTONE®

PROGRAMMES de services

Minimisez vos risques. Préservez votre investissement.

Afin d'atteindre le niveau de précision de couleurs le plus élevé, vous devez entretenir vos instruments de colorimétrie. X-Rite propose des offres complètes de services permettant de garantir le fonctionnement de votre appareil en condition optimale une fois celui-ci sorti de notre usine, de sorte que vous puissiez produire la couleur demandée par vos clients. Lorsque vous envoyez votre appareil dans un centre de services mondial d'X-Rite ou chez un partenaire SAV certifié, vous pouvez vous attendre à une assistance de renommée internationale, à un service cohérent et répétable, mais aussi à une indisponibilité minimale.



Valorisez votre investissement au maximum

Laissez X-Rite vous aider à protéger votre investissement en termes de qualité des couleurs et assurer la cohérence de mesure de votre appareil. Nos programmes de services comprennent la procédure X-Rite de certification et de maintenance préventive en cinq points, pour maintenir le fonctionnement de vos appareils conforme à leurs caractéristiques d'origine.



Conservez vos certifications

Une certification annuelle inspire la confiance, à vous ainsi qu'à vos clients, puisqu'elle atteste que votre appareil fonctionne comme il se doit.

Notre certification ISO 9001 garantit que nous sommes en mesure de répondre à vos exigences de qualité et de réglementation applicable, tandis que notre accréditation ISO 17025 témoigne de notre compétence en étalonnage.



Réduisez les indisponibilités de production

Impossible de vous permettre le moindre temps mort, et nous sommes fiers de vous aider à être le plus productif possible.

Lorsque vous investissez dans un programme de services, vous bénéficiez de délais de réponse inégalés dans le secteur, d'un service prioritaire, ainsi que d'une assistance au remplacement gratuite. Nos opérations rationalisées sont la promesse que vous recevrez votre instrument de remplacement rapidement et que votre équipement sera réparé et renvoyé dans les meilleurs délais.



Garantissez la qualité

Si vous utilisez plusieurs appareils pour mesurer la couleur, en particulier sur différents sites, vous devez savoir qu'ils fonctionnent tous à l'unisson. Nos programmes de services applicables étendent la couverture de la garantie de base et incluent le logiciel NetProfiler, permettant de vérifier et d'optimiser les performances sur des appareils compatibles.

NetProfiler est une solution dématérialisée associant des normes logicielles et colorimétriques capable de vérifier et d'optimiser les performances de vos instruments de mesure des couleurs et de corriger les erreurs.

Programmes de services X-Rite en soutien à vos besoins ciblés

Programmes d'entretien de matériel	Premium	Certification Plus	NetProfiler Plus	Protection	Garantie
Services de vérification					
Maintenance préventive annuelle (Inspection et nettoyage)	✓	✓			
Étalonnage annuel	✓	✓			
Certification et documents ISO	✓	✓			
Licence et blocs NetProfiler	✓		✓		
Assistance par e-mail et centre d'appels					
Assistance technique par e-mail et par téléphone	✓	✓	✓	✓	✓
E-mail prioritaire dédié (Réponse 24 h sur 24/5 jours sur 7)	✓				
Ligne téléphonique de réponse prioritaire dédiée (temps de réponse 1 minute)	✓				
Services de réparation					
Service prioritaire	✓				
Pièces certifiées X-Rite	✓	✓	✓		
Protection panne et réparation (pièces et main-d'œuvre)	✓	✓	✓	✓	
Défauts de produits (pièces et main-d'œuvre)	✓	✓	✓	✓	✓
Autres services					
Expédition express	✓				
Instrument de remplacement	✓	✓	✓		
Formation (sessions eLearning illimitées)	✓	✓	✓		
Expédition de retour	✓	✓	✓	✓	✓

Vous vous demandez par où commencer ? Nous vous simplifions la tâche. Il vous suffit de contacter votre représentant commercial local, spécialement formé pour répondre à vos questions et vous aider à choisir le programme de services le plus adapté à vos besoins.