



 x-rite PANTONE®

# PLANES DE asistencia

## Reduzca el riesgo. Proteja su inversión.

Para lograr la mayor precisión del color, debe mantener sus instrumentos de medición del color en buen estado. X-Rite ofrece paquetes de asistencia para garantizar que su dispositivo siga operando en perfectas condiciones una vez que salga de nuestra fábrica, para así ofrecer el color que especifican sus clientes. Al enviar el dispositivo a un centro de servicio global de X-Rite o un socio de asistencia certificado, puede anticipar una asistencia de clase mundial, un servicio consistente y repetible y menos tiempo de inactividad-



### Maximice su inversión.

Deje que X-Rite lo ayude a proteger su inversión en calidad del color y garantice consistencia en la medición del dispositivo. Nuestros planes de asistencia incluyen el procedimiento de certificación y mantenimiento preventivo de cinco puntos de X-Rite para que sus dispositivos sigan funcionando según las especificaciones originales.



### Conserve sus certificaciones

La certificación anual le dará la confianza a usted y sus clientes de que su dispositivo funciona como debería.

Nuestra certificación ISO 9001 garantiza que podamos cumplir con la calidad y los requisitos normativos aplicables; y nuestra acreditación ISO 17025 valida nuestra competencia en calibración.



### Reduzca los costos de producción

No puede permitir las interrupciones en la producción, y nos enorgullecemos de ayudarlo a ser lo más productivo posible,

Cuando invierte en un plan de asistencia, recibe tiempos de respuesta líderes en la industria, servicio prioritario y asistencia gratuita del préstamo. Nuestras operaciones personalizadas le garantizan que recibirá su préstamo rápidamente y que su equipo será revisado y devuelto a la brevedad.



### Garantice la calidad

Si usa dispositivos múltiples para medir el color, especialmente entre diferentes sitios, debe saber que todos funcionan al unísono. Nuestros planes de asistencia aplicables extienden la cobertura de la garantía básica e incluyen el software NetProfiler para verificar y optimizar el rendimiento en dispositivos compatibles.

NetProfiler es una combinación de software y estándares de color basada en la nube que puede verificar y optimizar el rendimiento de sus dispositivos de medición del color y corregir los errores.

## Planes de asistencia de X-Rite para sus necesidades específicas

Planes de asistencia para hardware	Premium	Certificación Plus	NetProfiler Plus	Protector	Garantía
<b>Servicios de verificación</b>					
Mantenimiento preventivo anual <i>(Inspección y limpieza)</i>	✓	✓			
Calibración anual	✓	✓			
Certificación ISO y documentos	✓	✓			
Licencia y mosaicos NetProfiler	✓		✓		
<b>Asistencia por correo electrónico y atención al cliente</b>					
Asistencia técnica por correo electrónico y teléfono	✓	✓	✓	✓	✓
Correo electrónico prioritario exclusivo <i>(Respuesta 24/5)</i>	✓				
Línea telefónica de respuesta prioritaria exclusiva <i>(Tiempo de respuesta de 1 minuto)</i>	✓				
<b>Servicios de reparación</b>					
Servicio prioritario	✓				
Piezas certificadas de X-Rite	✓	✓	✓		
Protección contra fallas <i>(Trabajo y piezas)</i>	✓	✓	✓	✓	
Defectos del producto <i>(Trabajo y piezas)</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Otros servicios</b>					
Envío rápido	✓				
Unidad prestada	✓	✓	✓		
Capacitación <i>(cursos de eLearning sin límites)</i>	✓	✓	✓		
Envío de devolución	✓	✓	✓	✓	✓

¿No está seguro por dónde comenzar? Podemos hacer que sea sencillo. Simplemente comuníquese con su representante de ventas local que están especialmente capacitados para responder preguntas y ayudarlo a elegir el mejor plan de servicio para sus necesidades.