

Erweiterter Schutz mit einem Serviceplan von X-Rite

Proaktiver Ansatz zum Schutz vor Unfällen

Wir sind der Meinung, dass Probleme von Beginn an vermieden werden müssen. Daher sollen unsere Servicepläne dafür sorgen, dass Ihr Farbworkflow reibungslos funktioniert. So können Sie sicher sein, dass kostspielige Überraschungen und Ausfallzeiten vermieden und Zertifizierungen aufrechterhalten werden.

Weitere Informationen

Wenn Sie in einen Serviceplan investieren, erhalten Sie einen Prioritätsservice mit branchenführenden Reaktionszeiten und kostenlosen Leihgeräten. Besuchen Sie unsere Website oder setzen Sie sich mit Ihrer Verkaufsvertretung in Verbindung, die Ihnen bei der kompetenten Beantwortung Ihrer Fragen oder bei Ihrer Entscheidung helfen kann, welcher Serviceplan für Ihre Anforderungen am besten geeignet ist.

E-Mail

Europa, Naher Osten Afrika: EMEServiceSales@xrite.com

Nordamerika: NAServiceSales@xrite.com



Herstellergarantie

Schutz vor Gerätefehlern

Wir sind stolz auf die Entwicklung und Herstellung unserer Farbmessgeräte. Daher bieten wir für alle unsere Geräte eine 12-monatige Herstellergarantie.

Dieser 12-monatige Garantieschutz gilt für Material- und Fabrikationsfehler, einschließlich Ersatzteilen und Arbeitszeit, neben technischem Support per Telefon und E-Mail.



Serviceplan

Proaktiver Ansatz zum Schutz von Geräten

Für das Geschäft unserer Kunden ist konstante Farbqualität einfach unerlässlich. Unsere Servicepläne bieten zusätzlichen Schutz für die Reparatur von Unfallschäden, damit Ihr Gerät gleich nach dem Verlassen unseres Werks in einwandfreiem Zustand ist und fehlerfrei arbeitet.

X-Rite bietet Servicepläne für ein, zwei oder drei Jahre. Unsere verschiedenen Angebote sollen Ihren individuellen Anforderungen gerecht werden.

| Leistungsumfang | Herstellergarantie | Serviceplan |
|---------------------------------|--------------------|-------------|
| Fehler des Herstellers | ✓ | ✓ |
| Unfallschäden | – | ✓ |
| Akkuaustausch | – | ✓ |
| ISO-konforme Zertifizierung | – | ✓ |
| Leihgerät | | ✓ |
| Gerätereinigung und -inspektion | – | ✓ |
| NetProfiler-Zertifizierung* | – | ✓ |
| Online-Schulung* | – | ✓ |

*wenn zutreffend