

Soap & Glory ブランド、サプライチェーン全体でブランド色を明確に指定









店頭に並ぶソープ&グローリー商品の「ピンク色」は、リッチでインパクトがあり、 入浴剤、スキンケア、化粧品、ギフトやアクセサリーなど、多くの消費者を惹きつける 商品ブランドに使用されています。商品のパッケージ素材を問わず、同じピンク色が 一貫して印刷されることは、ブランドイメージを維持し、消費者を惹きつける要素です。

現物色見本やサンプルは、良好な色を生産するための第一歩です。No7 ビューティー社は長年にわたり、現物色見本を使用して色の期待値を伝達し、印刷時に調整するという作業を行っていました。ソープ&グローリーのコアブランドカラーであるピンクは、Pantone Coated Formula Guide がベースとする Pantone 701Cです。

当初は、Pantone の色見本を使用することでコンバーターに希望する色の視覚的なイメージが伝えることができ、ブランドカラーのコミュニケーションに大いに役立ちましたが、しばらくして、各種印刷パッケージや販促ツールなどに、色の一貫性がないことに気付きました。

さらに注視すると、ソープ&グローリーの商品ブランドに選ばれたキーカラーとなる ピンクが、印刷される基材と手法によって、異なる色合いになっていることが判明し ました。こうした色の不一致は、ビジネスにとって多大な時間と費用の無駄を生み、 商品棚のブランド価値にも影響を及ぼしていました。 「現物サンプルを目視評価するプロセスからデジタルカラープログラムに移行することで、ソープ&グローリーのブランド色の一貫性の問題は、劇的に改善されました。世界各所で印刷されたプリントカラーを主観的に判断することは、時間とコストの無駄につながります。弊社では現在、複数の作業場においてエックスライト社のソフトウェアを使用し、印刷品質を監視することが可能になりました。印刷業者が品質を管理することにより、色が少しでも違っていれば出荷されず、店頭に並ぶ商品ブランドのイメージが損なわれることはありません。これは弊社や印刷業者、消費者にとって安心をもたらしてくれます。」

No7 ビューティー社 グローバル・アートワーク&プリント・マネージャー クレイグ・デイヴィッズ氏

課題

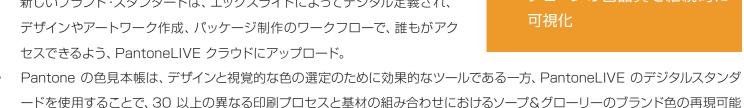
No7 ビューティー社がエックスライトの支援のもとで明確にした課題

- 1. No7 ビューティー社がコンバーターに色見本として提供した Pantone 701C はブランド色と近かったものの、実際にソープ&グローリー側が望んでいたピ ンクより 「黄色 | に近かった。この微妙な色の違いをコンバーターに言葉で伝 えるのは非常に難しく、誤解を招く原因にもなっていた。
- 2. Pantone 701Cは、オフセット印刷に使用されるコート紙用の色見本であり、 コンバーターが常に同じ基材を使用する場合には機能するが、様々な基材を 使用するパッケージの色見本としては不適切だった。
- 3. 現物サンプルは、長年の使用による色あせや損傷を受けやすく、印刷された Pantone 701C の色は経年変化し、コンバーターが参照する色のターゲット が少しずつ異なる状況にあった。
- 4. 各コンバーターの対応も異なり、パントン 701C に従う会社、パントン 701C を No7 ビューティー社が求めていると思われる色に補正した会社、そして単純に 以前の生産ロットに従う会社等が存在した。

解決方法

No7 ビューティー社のカラーマネージメント方法の鍵となった「デジタル化と合理化」

- No7 ビューティー社は、エックスライトと協力しながら、Pantone 701C に 代わる、ブランド・ビジュアル・アイデンティティ (BVI) の再設計を行い、ソー プ&グローリー商品の新しいブランド色を定義。ソープ&グローリーのピンク は、明確に指定されたブランドカラーとして誕生し、アイデンティティを確立。
- 新しいブランド・スタンダードは、エックスライトによってデジタル定義され、 セスできるよう、PantoneLIVE クラウドにアップロード。



- 性を事前に確認するシステムを実現。コンバーターは、インクの調色や印刷品質の確認を行うための分光データにアクセス可能。 ソープ&グローリー商品のブランド価値を守るため、印刷されたパッケージの色を評価および管理する X-Rite ColorCert スコ アカードサーバーを導入。印刷サプライヤーは ColorCert で生産結果を測定し、No7 ビューティー社のスコアカードサーバーに ジョブスコアを提出することで、No7 ビューティー社はサプライヤーのパフォーマンスを確認できるようになり、コンバーターは
- 自社の印刷品質確認を実施可能に。
- No7 ビューティー社は、カラー結果を客観的に確認できるようになっただけでなく、グローバルなパッケージサプライチェーンに おける印刷品質に関する状況をより具体的に把握でき、ブランド色の管理体制を強化。また、各コンバーターの品質を数値で評 価・採点し、必要に応じて改善点を協議するシステムを設定。

エックスライト社

〒 135-0064 東京都江東区青海 2-5-10 テレコムセンター 西棟 6F TEL: 03-6374-8734 E-mail: japanmarketing@xrite.com

https://www.xrite.com





結果

- 複数存在していたソープ& グローリー商品のピンクを、 1つのデジタル ターゲット カラーとして定義
- 色差を、時によって 6ΔΕ 以上 存在していた状態から、現在 の平均 1.3 ΔE未満に改善
- 30 通りを超える印刷手法、 インク、基材の組み合わせにお いて明確な色の期待値を設定
- グローバルな印刷サプライ チェーンの色品質を継続的に