



## Assistência em campo

### Iluminação

#### Garanta a consistência da iluminação para obter a precisão das cores

O programa de certificação de assistência em campo da X-Rite é uma forma eficaz e prática de garantir que sua cabine de luz continue operando conforme as especificações originais, assegurando o mais alto nível de precisão de cores.

Após a inscrição, um engenheiro de serviço qualificado da X-Rite irá até sua localização para realizar a manutenção preventiva e certificar seu dispositivo de acordo com o cronograma que você escolher. O técnico medirá e documentará a temperatura de cor e o nível de iluminância, comparando-os com as especificações do equipamento para garantir a conformidade, além de oferecer recomendações de uso e esclarecer quaisquer dúvidas sobre sua cabine de luz.

#### Benefícios do programa de assistência em campo

- Garantia de que o equipamento esteja em conformidade com as normas ISO 9001 e/ou ISO 17025\*
- Confirmação de que as especificações atuais de fabricação estão sendo atendidas, com base na recertificação anual recomendada pela X-Rite
- Obtenção de medições certificadas de fábrica, assegurando resultados da mais alta qualidade e precisão
- Redução de custos com reparos e recertificações, que podem ser caros e causar interrupções nas operações diárias

#### Avalie cores com confiança usando equipamentos calibrados

O principal benefício dos serviços de certificação de iluminação é eliminar inconsistências de iluminação. A avaliação de cor pode ser subjetiva e, quando a iluminação não é consistente, é impossível aprovar cores com confiança. Com o programa de certificação de assistência em campo da X-Rite, você pode manter adequadamente seus sistemas de avaliação visual em toda a cadeia de suprimentos, ano após ano.

\*Os Parceiros de Serviços Certificados da X-Rite não estão incluídos no credenciamento ISO 17025 A2LA da X-Rite.

## Recursos do programa de assistência em campo

**Agendamento prático:** Facilitamos a garantia de que sua cabine de luz continue a funcionar corretamente, com um agendamento proativo e organizado.

**Avaliação de especialistas:** Como fabricante, somos especialistas em produtos de iluminação específicos da X-Rite para avaliação de cores. Nossos técnicos são totalmente treinados e qualificados com uma combinação de mais de 50 anos de experiência em iluminação.

**Certificação de calibração:** Com certificação ISO 9001, atendemos aos seus requisitos de qualidade e às exigências regulatórias aplicáveis. Nossa rastreabilidade ao NIST, bem como a acreditação ISO 17025 e A2LA, comprovam nossa competência em calibração.

*\*Os Parceiros de Serviços Certificados da X-Rite não estão incluídos no credenciamento ISO 17025 A2LA da X-Rite.*

**Reparo confiável:** Se a sua cabine de luz precisar de reparo, a X-Rite é o único prestador de serviços autorizado a reparar e substituir componentes OEM sem invalidar a garantia.

**Serviço completo:** O Programa de Certificação de assistência em campo da X-Rite atende todos os nossos dispositivos de iluminação, incluindo Harmony Rooms, Série SpectraLight e Série Judge.

## Processo de certificação de assistência em campo



## Fale conosco para obter mais informações

Entre em contato com seu representante de vendas local para esclarecer suas dúvidas e receber auxílio na escolha do serviço mais adequado às suas necessidades. Você também pode ligar para 1-888-826-3042 e selecionar a opção 2, ou enviar um e-mail para [fieldservices@xrite.com](mailto:fieldservices@xrite.com) para obter mais informações.