



Service après-vente sur site

Éclairage

Un éclairage homogène pour des couleurs précises

Le service après-vente sur site d'X-Rite constitue un moyen efficace et facile de s'assurer que votre cabine de lumière continue à fonctionner conformément aux spécifications d'origine et respecte le plus haut niveau de précision des couleurs.

En adhérant à ce programme, vous bénéficierez des services d'un technicien X-Rite qualifié, qui se rendra dans vos locaux pour effectuer des opérations de maintenance préventive et certifier votre instrument, selon vos disponibilités. Le technicien mesurera et documentera la température et la luminosité des couleurs, puis les comparera aux valeurs prescrites liées à l'instrument afin de garantir la conformité. Il proposera également des suggestions d'utilisation et répondra à toutes les questions que vous vous posez au sujet de votre cabine de lumière.

Avantages du service après-vente sur site

- Garantie que l'appareil est conforme à la norme ISO 9001 et/ou à la norme ISO 17025 régissant l'étalonnage*
- Confirmation que les spécifications de fabrication établies sont respectées, grâce à la recertification annuelle des instruments recommandée par X-Rite
- Respect des mesures certifiées en usine, pour assurer une qualité optimale et des résultats d'une précision maximale
- Baisse des dépenses de réparation et de recertification, qui peuvent être élevées et compromettre l'efficacité opérationnelle

Évaluation fiable de la couleur, avec un équipement parfaitement étalonné

Les services de certification dédiés à l'éclairage permettent d'éliminer les incohérences d'éclairage. La perception de la couleur pouvant être subjective, si l'éclairage n'est pas homogène, il est impossible d'approuver une couleur avec certitude. Avec le service après-vente sur site d'X-Rite, vous pouvez maintenir vos systèmes d'évaluation visuelle au sein de votre chaîne d'approvisionnement, année après année.

* Les partenaires SAV certifiés X-Rite ne sont pas inclus dans l'accréditation A2LA ISO 17025 d'X-Rite.

Caractéristiques du service après-vente sur site

Planification pratique : maintenez facilement le bon fonctionnement de votre cabine de lumière avec une planification proactive et organisée.

Évaluation par des experts : en tant que fabricants, nous sommes les experts des produits d'éclairage X-Rite spécifiquement conçus pour l'évaluation des couleurs. Nos techniciens entièrement formés et qualifiés réunissent plus de 50 ans d'expérience dans le domaine de l'éclairage.

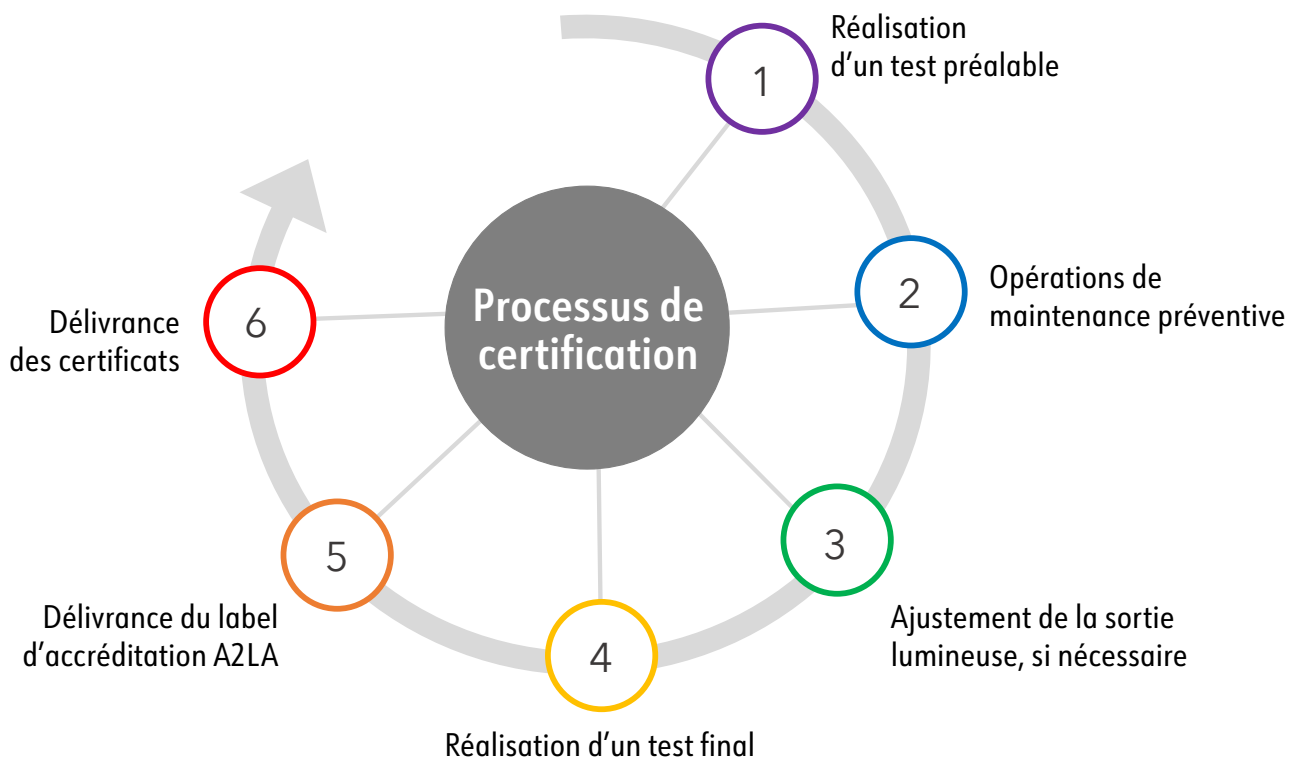
Certification des valeurs d'étalonnage : en tant qu'entreprise certifiée ISO 9001, nous pouvons répondre à vos exigences en matière de qualité et de réglementation. Vous bénéficiez en outre de nos compétences dans le domaine de l'étalonnage, validées par la traçabilité NIST, la certification ISO 17025 et l'accréditation A2LA.

** Les partenaires SAV certifiés X-Rite ne sont pas inclus dans l'accréditation A2LA ISO 17025 d'X-Rite.*

Réparation fiable : si votre cabine de lumière a besoin d'être réparée, X-Rite est le seul prestataire de services en mesure de réparer et de remplacer des composants OEM, sans annuler la garantie.

Service complet : le service après-vente sur site X-Rite couvre tous nos instruments d'éclairage, y compris les salles Harmony, la série SpectraLight et la série Judge.

Processus de certification sur site



Contactez-nous pour obtenir davantage d'informations

Contactez votre représentant commercial local qui répondra à toutes vos questions et vous aidera à choisir le service le mieux adapté à vos attentes. Vous pouvez également appeler le +1 888 826 3042 et appuyer sur la touche 2, ou envoyer un e-mail à l'adresse fieldservices@xrite.com pour en savoir plus.