



Servicio de campo

Iluminación

Garantice la consistencia de la iluminación para lograr la precisión del color

El programa de certificación de servicio de campo de X-Rite es una forma eficaz y fácil de asegurarse de que su cabina de luz continúe desempeñándose según las especificaciones originales para lograr el mayor nivel de precisión del color.

Una vez registrado en el programa, un ingeniero de servicio cualificado de X-Rite irá a sus instalaciones para realizar un mantenimiento preventivo y certificar su dispositivo en la fecha y hora de su conveniencia. El técnico medirá y documentará la temperatura del color y el brillo y los comparará con las especificaciones del dispositivo para garantizar la conformidad, ofrecerá sugerencias de uso y responderá a cualquier pregunta que tenga sobre su cabina de luz.

Beneficios del programa de servicio de campo

- Asegurar que la unidad cumple los estándares de calibración ISO:9001 o ISO:17025*.
- Confirmar que se cumplen las especificaciones de fabricación actuales según la recertificación anual de instrumentos recomendada por X-Rite.
- Obtener lecturas certificadas de fábrica para lograr los resultados más precisos y de mayor calidad.
- Minimizar los gastos de reparación y recertificación que pueden resultar costosos y perturbar las operaciones diarias de la empresa.

Evalúe el color con confianza con equipos calibrados

La ventaja de los servicios de certificación de la iluminación es que eliminan las inconsistencias de iluminación. El color puede ser subjetivo y, si la iluminación es inconsistente, no hay forma de aprobar el color con confianza. Con el programa de certificación de servicio de campo de X-Rite podrá mantener adecuadamente sus sistemas de evaluación visual dentro de su cadena de suministro, año tras año.

*Los socios de servicio certificado de X-Rite no están incluidos en la acreditación ISO 17025 A2LA de X-Rite.

Características del programa de servicio de campo

Programación conveniente: hacemos que sea fácil garantizar que su cabina de luz siga funcionando con una programación proactiva y organizada.

Evaluación de expertos: como fabricantes, somos expertos en productos de iluminación específicos de X-Rite para la evaluación del color. Nuestros técnicos están completamente capacitados y calificados con una combinación de más de 50 años de experiencia en iluminación.

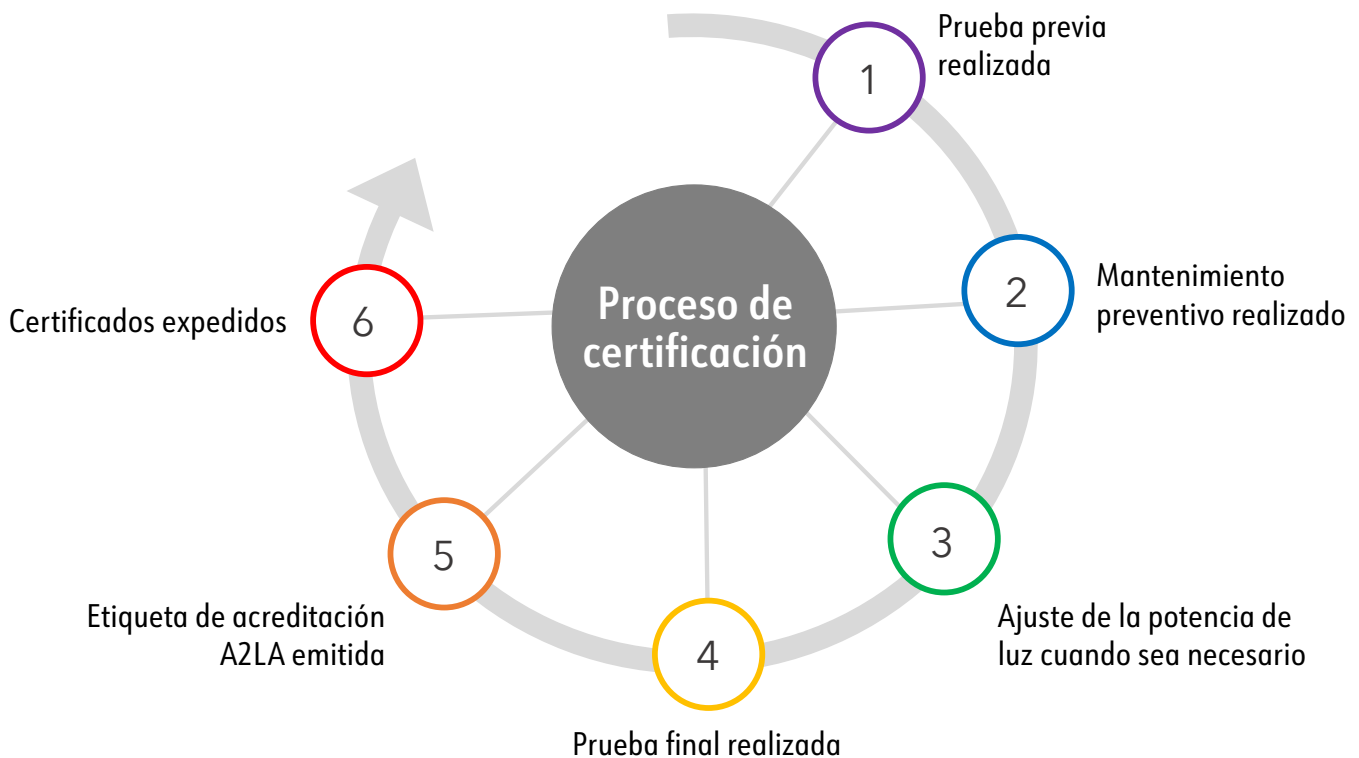
Certificación de calibración: con la certificación ISO 9001, podemos satisfacer sus requisitos de calidad y reglamentarios aplicables. Nuestra trazabilidad NIST, ISO 17025 y acreditación A2LA validan nuestra competencia en calibración.

**Los socios de servicio certificado de X-Rite no están incluidos en la acreditación ISO 17025 A2LA de X-Rite.*

Reparación de confianza: si su cabina de luz necesita reparación, X-Rite es el único proveedor de servicios que puede reparar y sustituir componentes OEM sin anular la garantía.

Servicio integral: el programa de certificación de servicio de campo de X-Rite atiende a todos nuestros dispositivos de iluminación, incluidas las salas de iluminación armónica, y las series de productos SpectraLight y Judge.

Proceso de certificación de servicio de campo



Contáctenos para obtener más información

Póngase en contacto con su representante de ventas local para que responda a sus preguntas y le ayude a elegir el servicio que mejor se adapte a sus necesidades. También puede llamar al 1-888-826-3042 y pulsar la opción 2, o enviar un correo electrónico a fieldservices@xrite.com para obtener más información.