

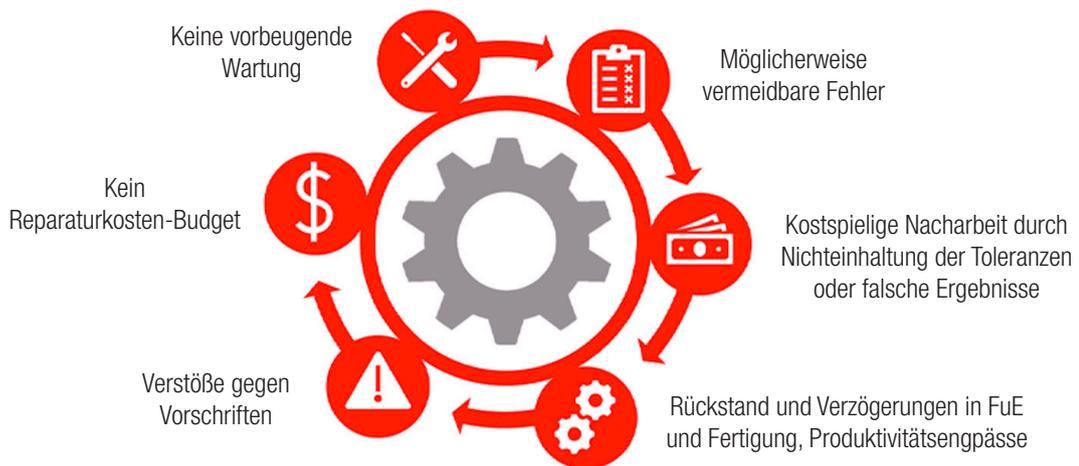
Jährliche Zertifizierung und vorbeugende Wartung sind wichtig

Proaktiver Serviceansatz

Im Laufe der Zeit können Verunreinigungen und Umgebungsfaktoren zu Messabweichungen bei Farbmessgeräten führen. Um kostspielige Überraschungen und Ausfallzeiten zu vermeiden und Zertifizierungen aufrechtzuerhalten, sollten Sie vorbeugende Wartung proaktiv planen. Dadurch können Sie die Leistung und Zuverlässigkeit Ihrer Geräte erhöhen und ihre Lebensdauer verlängern.

Ein reaktiver Ansatz zur Gerätewartung mag zwar kurzfristig kostengünstiger sein, kann jedoch gravierende Folgen für Sie haben.

Reaktiver Ansatz



Proaktiver Ansatz



Mit mehr als 60-jähriger Erfahrung in Sachen Farbe an Standorten weltweit sorgt unser Team dafür, dass Ihre Farbmesslösungen tagtäglich einwandfrei funktionieren.

5-Punkte-Prüfverfahren von X-Rite



*Nur bei Produkten, die in den Anwendungsbereich von ISO 17025 fallen

X-Rite – Ihr zuverlässiger Partner für umfassenden Service und Support

Verlässlicher Service von Experten

Werksgeschulte und zertifizierte Servicetechniker sorgen für die professionelle Durchführung aller Wartungsarbeiten mit eigenen Möglichkeiten zur Aktualisierung des Kalibriersollwerts und Wiederherstellung des Geräts.

Echte OEM-Ersatzteile

Wir bei X-Rite geben volle Leistungsgarantie auf alle von uns gelieferten OEM-Ersatzteile.

Bequemer Support

Erhöhen Sie die Geräteverfügbarkeit und Produktivität mit unseren Services zur Fehleranalyse und -behebung per Ferndiagnose. Da sich viele Probleme remote lösen lassen, müssen Sie Ihr Gerät nicht einsenden und können Unterbrechungen Ihrer Arbeitsabläufe proaktiv minimieren.

Weniger Ausfallzeiten

Vermeiden Sie unerwartete Ausfallzeiten! Mit einem Serviceplan erhalten Sie ein zertifiziertes Leihgerät, damit Ihre Produktion nicht stillsteht, während wir Ihr Gerät instand setzen.

Sichere Finanzplanung

Vor allem bei Geräten mit einem Serviceplan lassen sich die Wartungskosten genau vorausplanen. Sie können sicher sein, dass alle Reparaturen zu einem Fixpreis abgedeckt sind.

Konformität

Wartungs- und Servicearbeiten werden nach strengen Qualitätsanforderungen und behördlichen Auflagen durchgeführt. Nach ISO 17025 akkreditierte Zertifizierung auf Anfrage erhältlich.

Aussagen von Kunden zum Service und Support von X-Rite

„Das professionelle Service-Team von X-Rite hat für unseren reibungslosen Betrieb gesorgt. Zusammen mit uns haben die kompetenten Mitarbeiter nach einer kostengünstigen Option zur Wartung unserer Geräte und Gewährleistung kurzer Bearbeitungs- und Lieferzeiten gesucht, wenn wir am meisten darauf angewiesen sind.“

- Ein Großkunde aus der Verpackungsindustrie



X-Rite ist eine Marke oder eingetragene Marke von X-Rite, Incorporated in den USA und/oder anderen Ländern. PANTONE®, PantoneLIVE und andere Marken von Pantone sind Eigentum von Pantone LLC. Alle anderen Marken oder eingetragenen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.
© X-Rite, Inc. 2023. Alle Rechte vorbehalten. L10-726-DE (09/23)