

X-RITE GARANTİ POLİTİKASI

Bu Garanti Politikası kapsamında “Satıcı”, alıcıya ait siparişi yerine getiren X-Rite, Incorporated veya yerel “X-Rite” markalı bağlı şirket anlamına gelir. “Alıcı” ise sipariş belgelerinde X-Rite’in müşterisi olarak görünen kişi veya tüzel kişiyi ifade eder.

1. Ekipman Garantisi. Satıcı, kendisinden satın alınan ekipmanın kendisi tarafından yayımlanan teknik özelliklere uygun olduğunu ve Satıcı tesisinden sevk tarihinden itibaren 12 ay boyunca veya yerel yasalarca öngörülen daha uzun bir süre boyunca malzeme ve işçilik açısından kusursuz olduğunu garanti eder. Aksi burada belirtilmedikçe, bu garanti, ekipmandaki herhangi bir uyumsuzluğun veya kusurun giderilmesi için gerekli parça ve işçilik masraflarını kapsar. Satıcı tarafından üretilmeyen ekipmanlar bu Garanti Politikası kapsamında değildir. Satıcı bunun yerine devredilebilir üretici garantilerini iletacaktır. PARÇALAR VE PİL DAHİL OLMAK ÜZERE SARF MALZEMELERİ HERHANGİ BİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN “OLDUĞU GİBİ” SUNULMAKTADIR.

2. Yazılım Garantisi. Satıcı, yazılım ürünlerini, yazılıma eşlik eden lisans, hizmet olarak yazılım (software-as-a-service) veya benzeri dokümantasyonda belirtilen şekilde garanti eder. Eğer yazılıma herhangi bir dokümantasyon eşlik etmiyorsa, yazılımın normal kullanım ve bakım koşulları altında kullanılması kaydıyla, Satıcı; lisanslı yazılımın teslim alındığı tarihten itibaren 90 gün boyunca Satıcı tarafından yayımlanan teknik özelliklere ve varsa kullanıcı dokümantasyonuna esaslı ölçüde uygun şekilde çalışacağını ve abonelik veya hizmet olarak yazılım kapsamında sunulan yazılımın ise, ilgili endüstri standartlarına uygun olarak profesyonel ve ustaca bir şekilde, abonelik veya hizmet olarak yazılım sözleşmesi süresi boyunca sağlanacağını garanti eder. YAZILIMLA BİRLİKTE SAĞLANAN ÜÇÜNCÜ TARAF YAZILIMLARI, VERİLER VE YAZILIMIN ÖN SÜRÜMLERİ, HERHANGİ BİR KOŞUL VEYA GARANTİ OLMADAN “OLDUĞU GİBİ” ESASINDA SUNULMAKTADIR.

3. Hizmet Garantisi. Satıcı, tüm hizmetleri ilgili endüstri standartlarına uygun olarak, profesyonel ve özenli bir şekilde ifa edeceğini garanti eder. EKİPMAN TEMİZLEME HİZMETLERİ HERHANGİ BİR GARANTİ VERİLMEKSİZİN “OLDUĞU GİBİ” SUNULMAKTADIR.

4. Garanti Hizmetleri. Garanti süresi içinde herhangi bir Ürün garantiye uygunluk göstermezse, Alıcı derhal Satıcı Destek birimini veya en yakın Satıcı Servis Merkezini bilgilendirmelidir. Alıcı, Satıcı’nın talimatlarına uygun olarak, uygun olmayan Ürünün paketlenmesinden ve bir Satıcı Servis Merkezine gönderilmesinden sorumludur. Satıcı Servis Merkezinin bulunduğu bölge içinde bir adrese gönderim yapılması halinde Ürünün Alıcıya iade gönderim masrafları Satıcı tarafından karşılanacaktır; aksi takdirde tüm gönderim masrafları, gümrük vergileri, harçlar, vergiler ve diğer her türlü masraf Alıcıya aittir. Alıcı, garanti talebinin, uygun olmayan Ürün için garanti süresi içinde olduğunu kanıtlamak üzere satış makbuzu veya faturalı ödeme belgesi şeklinde bir satın alma kanıtı sunmak zorundadır. Alıcı, uygun olmayan Ürünü sökmemelidir; zira herhangi bir Ürünün yetkisiz şekilde sökülmesi tüm garanti taleplerini hükümsüz kılar. Uygun olmayan Ürün teslim alındıktan sonra makul bir süre içinde ve burada belirtilen diğer hükümlere tabi olarak, Satıcı; uygun olmayan Ürünün Satıcı’nın tavsiyelerine, eşlik eden dokümantasyona, yayımlanmış teknik özelliklere ve standart endüstri uygulamalarına uygun şekilde depolandığını, kurulduğunu, bakımının yapıldığını ve kullanıldığını doğrulamasını takiben gerekli onarımları yapacak veya uygun olmayan Ürünü kendi masraflıyla değiştirecektir. Herhangi bir garanti arızası ya da garanti kapsamında yapılan onarım veya değişim, süresi dolmuş bir garantiyi yenilemez veya Ürünün orijinal garanti süresini uzatmaz.

5. Onarımın Yapılamaması. Satıcı, makul sayıda denemeden sonra uygun olmayan Ürünleri onaramazsa, kendi tercihiyle bağlı olarak, (i) Alıcının uygun olmayan Ürünleri iade etmesi koşuluyla yeni veya kullanılmış ikame Ürünler sağlayacak; veya (ii) standart muhasebe ilkelerine uygun şekilde amortisman uygulanmış satın alma bedelini iade edecektir. İŞBU 5. BÖLÜM, İŞBU GARANTİ POLİTİKASININ HERHANGİ BİR İHLALİNE İLİŞKİN OLARAK ALICININ TEK VE

MÜNHASIR ÇARELERİNİ VE SATICININ TEK YÜKÜMLÜLÜKLERİNİ İÇERMEKTEDİR. BAŞKA HİÇBİR ÇARE, YÜKÜMLÜLÜK, SORUMLULUK, HAK VEYA TALEP; HAKSIZ FİİL, İHMAL, KUSURSUZ SORUMLULUK VEYA BAŞKA BİR NEDENE DAYANIP DAYANMADIĞINA BAKILMAKSIZIN MEVCUT DEĞİLDİR.

6. Garanti İstisnaları. Satıcının işburadaki garantileri, aşağıdakilerden kaynaklanan garantili Ürünlerin arızalarını kapsamaz: (i) kaza, kötüye kullanım, yanlış kullanım, ihmal, sevkiyat sonrası hasar veya Satıcının önerileri, eşlik eden belgeler, yayınlanmış teknik özellikler ve standart endüstri uygulamalarına uygun olmayan diğer kullanımlar; (ii) yangın, sel, yıldırım veya diğer doğal afetler, Alıcı veya üçüncü şahısların eylemleri; (iii) Alıcının, Satıcının eşlik eden dokümantasyonu ve yayınlanmış teknik özelliklerine uygun güç, hava, sarf malzemeleri, depolama koşulları veya çalışma ortamı sağlamaması; (iv) Satıcının eşlik eden belgelerde veya yayınlanmış teknik özelliklerde belirtilen bakım prosedürlerine uyulmaması; (v) Satıcı veya yetkili temsilcileri dışında herhangi bir kişi tarafından yapılan onarım veya servis; (vi) Satıcı tarafından üretilmeyen, dağıtılmayan veya onaylanmayan herhangi bir ekipman, parça, malzeme veya sarf malzemesi; (vii) Satıcı tarafından üretilmeyen, dağıtılmayan veya onaylanmayan garantili Ürünler ait herhangi bir ek parça; veya (viii) Satıcı tarafından onaylanmayan garantili Ürünler yapılan herhangi bir değişiklik. Satıcı, kendi takdirine bağlı olarak, buradaki istisnalardan herhangi birinin geçerli olup olmadığını belirleyecektir.

7. Garanti Uyarısı. BU GARANTİLER YALNIZCA ALICIYA VERİLMEKTE OLUP, TİCARETE ELVERİŞLİLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE İHLAL OLMAMASI GİBİ ZİMNİ GARANTİLER DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, AÇIK, ZİMNİ VEYA YASAL NİTELİKTEKİ DİĞER TÜM GARANTİLERİN YERİNE GEÇMEKTEDİR. SATICININ BİR YETKİLİSİ DIŞINDA HİÇBİR ÇALIŞANI VEYA TEMSİLCİSİ, YUKARIDA BELİRTİLENLER DIŞINDA HERHANGİ BİR EK GARANTİ VERMEYE YETKİLİ DEĞİLDİR.

8. Sorumluluk Sınırlaması. HİÇBİR DURUMDA SATICI, HERHANGİ BİR GARANTİNİN İHLALİ, SÖZLEŞME İHLALİ, İHMAL, KUSURSUZ SORUMLULUK VEYA BAŞKA HERHANGİ BİR HUKUKİ TEORİYE DAYALI OLARAK ORTAYA ÇIKAN DOLAYLI, ÖZEL, ARIZİ VEYA SONUÇ OLARAK DOĞAN ZARARLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ. HERHANGİ BİR SORUMLULUK HALİNDE, SATICININ İŞBU KAPSAMINDAKİ AZAMİ SORUMLULUĞU, TALEBE KONU OLAN SATICI TARAFINDAN SAĞLANAN ÜRÜNLERİN BEDELİNİ AŞMAYACAKTIR.