

ГАРАНТИЙНАЯ ПОЛИТИКА КОМПАНИИ «X-RITE»

В целях настоящей Гарантийной политики «Продавец» означает компанию «X-Rite, Incorporated» или местное дочернее предприятие, осуществляющее деятельность под брендом «X-Rite», выполнившее заказ Покупателя, в зависимости от обстоятельств. «Покупатель» означает физическое или юридическое лицо, указанное в документах, относящихся к заказу, в качестве клиента компании «X-Rite».

1. **Гарантия на оборудование.** Продавец гарантирует, что приобретенное у Продавца оборудование соответствует опубликованным Продавцом спецификациям и не имеет дефектов материалов и изготовления в течение 12 месяцев с даты отгрузки с предприятия Продавца или в течение более длительного срока, предусмотренного местным законодательством. Если настоящей Гарантийной политикой не предусмотрено иное, настоящая гарантия распространяется как на детали, так и на работу, необходимые для устранения любых несоответствий или дефектов оборудования. Оборудование, изготовленное иным лицом, чем Продавец, не подпадает под действие настоящей Гарантийной политики. Вместо этого Продавец предоставляет другому лицу гарантии производителя, допускающие их последующую передачу. ЗАПЧАСТИ И РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, АККУМУЛЯТОРНЫЕ БАТАРЕИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ.
2. **Гарантия на программное обеспечение.** Продавец предоставляет гарантию на свои программные продукты в соответствии с лицензией, соглашением о программном обеспечении как услуга или аналогичной сопроводительной документацией к программному обеспечению. Если такая документация не прилагается к какому-либо программному обеспечению, при условии использования программного обеспечения в нормальных условиях эксплуатации и обслуживания, Продавец гарантирует, что лицензированное программное обеспечение будет функционировать в соответствии с опубликованными Продавцом спецификациями и любой прилагаемой пользовательской документацией в течение 90 дней с момента получения, а программное обеспечение, предоставляемое по подписке, или программное обеспечение как услуга будут предоставляться профессионально и качественно в соответствии с применимыми отраслевыми стандартами в течение срока действия подписки или соглашения о предоставлении программного обеспечения. ЛЮБОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЕ ВМЕСТЕ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, А ТАКЖЕ ДАННЫЕ И ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ВЕРСИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО УСЛОВИЙ ИЛИ ГАРАНТИЙ.
3. **Гарантия на услуги.** Продавец гарантирует, что все услуги будут выполнены профессионально и качественно в соответствии с действующими отраслевыми

стандартами, действующими в момент оказания услуг. УСЛУГИ ПО ОЧИСТКЕ ОБОРУДОВАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ.

4. **Гарантийное обслуживание.** Если какой-либо Продукт не соответствует гарантии в течение гарантийного срока, Покупатель обязан незамедлительно уведомить об этом Службу поддержки Продавца или ближайший Сервисный центр Продавца. Покупатель несет ответственность за упаковку и отправку несоответствующего Продукта в Сервисный центр Продавца в соответствии с инструкциями Продавца. Продавец оплачивает Покупателю возврат Продукта, если отправка осуществляется в место, расположенное в том же регионе, где находится Сервисный центр Продавца; в противном случае Покупатель несет ответственность за все транспортные расходы, пошлины, налоги и любые другие сборы. Покупатель обязан предоставить документы, подтверждающие покупку, в виде чека или счета-фактуры с квитанцией об оплате в качестве доказательства того, что его гарантийные требования заявляются в рамках гарантийного срока, установленного в отношении несоответствующего Продукта. Покупатель не имеет права разбирать несоответствующий Продукт, так как несанкционированная разборка любого Продукта приведет к признанию всех гарантийных требований недействительными. В течение разумного срока после получения несоответствующего Продукта и с учетом других положений настоящей Гарантийной политики Продавец обязуется за свой счет произвести необходимый ремонт или заменить несоответствующий Продукт, после того как подтвердит, что несоответствующий Продукт хранился, устанавливался, обслуживался и использовался в соответствии с рекомендациями Продавца, сопроводительной документацией, опубликованными спецификациями и стандартной отраслевой практикой. Любые отказы по гарантии, гарантийный ремонт или замена не восстанавливают истекшую гарантию и не продлевают срок действия первоначальной гарантии на Продукт.
5. **Невозможность выполнения ремонта.** Если Продавец не сможет отремонтировать несоответствующие Продукты после разумного количества попыток, Продавец предоставит, по своему выбору: (i) новые или бывшие в употреблении Продукты в качестве замены при условии возврата Покупателем несоответствующего Продукта; или (ii) возмещение покупной цены, уменьшенной с учетом амортизации в соответствии со стандартными принципами бухгалтерского учета. НАСТОЯЩИЙ РАЗДЕЛ 5 СОДЕРЖИТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ПОКУПАТЕЛЯ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРОДАВЦА В СЛУЧАЕ ЛЮБОГО НАРУШЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЙНОЙ ПОЛИТИКИ. НИКАКИЕ ДРУГИЕ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, МЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ПРАВА ИЛИ ТРЕБОВАНИЯ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА (ДЕЛИКТА),

НЕБРЕЖНОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ПРЕДУСМОТРЕННОЙ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ПРИ ОТСУТСТВИИ ВИНЫ, ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ, НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ.

6. **Исключения из гарантии.** Гарантии Продавца, предоставляемые по настоящей Гарантийной политике, не распространяются на неисправности гарантированных Продуктов, возникшие в результате: (i) несчастного случая, ненадлежащего обращения, неправильного использования, небрежности, повреждения после транспортировки или любого другого использования, не соответствующего рекомендациям Продавца, сопроводительной документации, опубликованным спецификациям и стандартной отраслевой практике; (ii) пожара, наводнения, удара молнии или любого другого стихийного бедствия, действий Покупателя или третьего лица; (iii) неспособности Покупателя обеспечить электропитание, воздух, расходные материалы, условия хранения или рабочую среду, соответствующие сопроводительной документации Продавца и опубликованным спецификациям; (iv) несоблюдения процедур технического обслуживания, изложенных в сопроводительной документации Продавца или опубликованных спецификациях; (v) ремонта или обслуживания, выполненного кем-либо, кроме Продавца или его уполномоченных представителей; (vi) использования любого оборудования, деталей, расходных материалов или деталей, которые не были произведены, распространены или одобрены Продавцом; (vii) использования любых приспособлений к гарантированным Продуктам, которые не были произведены, распространены или одобрены Продавцом; или (viii) любых модификаций гарантированных Продуктов, не одобренных Продавцом. Продавец по своему собственному, но разумному усмотрению определяет, подлежат ли применению какие-либо исключения, предусмотренные настоящей Гарантийной политикой.
7. **Отказ от гарантийных обязательств.** НАСТОЯЩИЕ ГАРАНТИИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПОКУПАТЕЛЮ И ЗАМЕНЯЮТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, ЯВНЫЕ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ИЛИ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО КАЧЕСТВА, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ. НИ ОДИН РАБОТНИК ИЛИ АГЕНТ ПРОДАВЦА, КРОМЕ ДОЛЖНОСТНОГО ЛИЦА ПРОДАВЦА, НЕ УПОЛНОМОЧЕН ПРЕДОСТАВЛЯТЬ КАКИЕ-ЛИБО ГАРАНТИИ В ДОПОЛНЕНИЕ К ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫМ ГАРАНТИЯМ.
8. **Ограничение ответственности.** НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ПРОДАВЕЦ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ПОСЛЕДУЮЩИЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НАРУШЕНИЯ ЛЮБОЙ ГАРАНТИИ, НАРУШЕНИЯ ДОГОВОРА, ХАЛАТНОСТИ, СТРОГОГО ДЕЛИКТА ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ПРАВОВОЙ ТЕОРИИ. В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ МАКСИМАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДАВЦА ПО



НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЙНОЙ ПОЛИТИКЕ НЕ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ СТОИМОСТИ ПОСТАВЛЕННЫХ ПРОДАВЦОМ ТОВАРОВ, СТАВШИХ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ.