

## X-RITE GARANTIEBELEID

Voor de toepassing van dit Garantiebeleid verwijst "Verkoper" naar X-Rite, Incorporated of de lokale "X-Rite" verbonden onderneming die de bestelling van Koper heeft uitgevoerd, naar gelang het geval. "Koper" verwijst naar de persoon of rechtspersoon die op de besteldocumenten verschijnt als klant van X-Rite.

**1. Apparatuurgarantie.** Verkoper garandeert dat de van Verkoper aangekochte apparatuur voldoet aan de gepubliceerde specificaties van Verkoper en vrij is van materiaal- en fabricagefouten gedurende 12 maanden vanaf de datum van verzending vanuit de faciliteit van Verkoper of een langere periode zoals vereist door lokale wetgeving. Tenzij hierin anders bepaald, dekt deze garantie zowel de onderdelen als de arbeid die nodig zijn om eventuele non-conformiteiten of defecten aan de apparatuur te corrigeren. Apparatuur die niet door Verkoper is vervaardigd, valt niet onder dit Garantiebeleid. Verkoper zal in plaats daarvan de overdraagbare fabrieksgaranties doorgeven. ONDERDELEN EN VERBUIKSPRODUCTEN MET INBEGRIIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT BATTERIJEN, WORDEN GELEVERD IN HUN HUDIGE STAAT EN ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE.

**2. Softwaregarantie.** Verkoper garandeert zijn softwareproducten zoals bepaald in de licentie-, software-as-a-service- of soortgelijke documentatie die bij de software wordt geleverd. Indien dergelijke documentatie niet bij enige software wordt geleverd, garandeert Verkoper, mits de software wordt gebruikt onder normale bedrijfs- en onderhoudsomstandigheden, dat gelicentieerde software substantieel zal presteren in overeenstemming met de gepubliceerde specificaties van Verkoper en eventuele bijbehorende gebruikersdocumentatie gedurende 90 dagen na ontvangst, en abonnements- of software-as-a-service -software zal worden geleverd op een professionele en vakkundige wijze in overeenstemming met toepasselijke industriestandaarden gedurende de looptijd van de abonnements- of software-as-a-service-formule. ALLE DERDE PARTIJ-SOFTWARE DIE BIJ DE SOFTWARE WORDT GELEVERD, EN GEGEVENS EN PRE-RELEASE VERSIES VAN DE SOFTWARE, WORDEN GELEVERD OP EEN "HUIDIGE STAAT" BASIS ZONDER TOESTAND OF GARANTIE VAN WELKE AARD DAN OOK.

**3. Servicegarantie.** Verkoper garandeert dat het alle diensten zal uitvoeren op een professionele en vakkundige wijze in overeenstemming met toepasselijke industriestandaarden, bij uitvoering van de dienst. APPARATUURREINIGSDIENSTEN WORDEN GELEVERD ZOALS ZE ZIJN ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE.

**4. Garantiediensten.** Indien enig Product er niet voldoet aan de garantie binnen de garantieperiode, dient Koper de Verkoper Support of het dichtstbijzijnde Verkoper Service Center onmiddellijk op de hoogte te stellen. Koper is verantwoordelijk voor het verpakken en verzenden van het non-conforme Product naar een Verkoper Service Center zoals geïnstrueerd door Verkoper. Verkoper zal betalen voor de retourzending van het Product naar Koper indien de zending naar een locatie binnen dezelfde regio is waar het Verkoper Service Center zich bevindt, anders is Koper verantwoordelijk voor alle verzendkosten, rechten, belastingen en eventuele andere kosten. Koper dient een aankoopbewijs te verstrekken in de vorm van een verkoopnota of ontvangen factuur als bewijs dat zijn garantieclaim binnen de garantieperiode voor het non-conforme Product valt. Koper mag het non-conforme Product niet demonteren aangezien ongeautoriseerde demontage van enig Product alle garantieclaims nietig zal verklaren. Binnen een redelijke tijd na ontvangst van het non-conforme Product en onderworpen aan de andere bepalingen hierin, zal Verkoper de noodzakelijke reparaties uitvoeren of het non-conforme Product op zijn kosten vervangen na bevestiging dat het non-conforme Product werd opgeslagen, geïnstalleerd, onderhouden en gebruikt in overeenstemming met de aanbevelingen van Verkoper, bijbehorende documentatie, gepubliceerde specificaties en standaard industriepraktijk. Eventuele garantiedefecten, of garantiereparaties of -vervangingen, zullen een anderszins verlopen garantie niet doen herleven, noch de duur van de oorspronkelijke garantieperiode van Product verlengen.

**5. Onmogelijkheid om te Repareren.** Indien Verkoper er niet in slaagt non-conforme Producten te repareren na een redelijk aantal pogingen, zal Verkoper naar zijn keuze verstrekken: (i) nieuwe of gebruikte

vervangingsproducten mits Koper de non-conforme Producten retourneert; of (ii) een terugbetaling van de aankoop prijs afgeschreven in overeenstemming met standaard boekhoudprincipes. DEZE SECTIE 5 BEVAT DE EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN VAN KOPER EN DE ENIGE VERPLICHTINGEN VAN VERKOPER VOOR ENIGE SCHENDING VAN DIT GARANTIEBELEID. GEEN ANDERE RECHTSMIDDELEN, VERPLICHTINGEN, AANSPRAKELIJKHEDEN, RECHTEN OF VORDERINGEN, HETZIJ VOORTVLOEIEND UIT ONRECHTMATIGE DAAD, NALATIGHEID, RISICOAANSPRAKELIJKHEID OF ANDERSZINS, ZIJN BESCHIKBAAR.

**6. Garantie-uitzonderingen.** De garanties van Verkoper hierin dekken geen defecten aan gegarandeerde Producten voortvloeiend uit: (i) ongeval, misbruik, verkeerd gebruik, verwaarlozing, schade na verzending, of enig ander gebruik niet in overeenstemming met de aanbevelingen van Verkoper, bijbehorende documentatie, gepubliceerde specificaties, en gangbare industriepraktijken; (ii) brand, overstroming, bliksem of enige andere natuurramp, handeling van de Koper of een derde partij; (iii) het niet door de Koper voorzien van stroom, lucht, benodigdheden, opslagomstandigheden of een bedrijfsomgeving die voldoet aan de bijbehorende documentatie en gepubliceerde specificaties van de Verkoper; (iv) het niet volgen van de onderhoudsprocedures zoals vermeld in de bijbehorende documentatie of gepubliceerde specificaties van de Verkoper; (v) reparatie of onderhoud door iemand anders dan de Verkoper of diens gemachtigde vertegenwoordigers; (vi) apparatuur, onderdelen, benodigdheden of verbruiksartikelen die niet zijn vervaardigd, gedistribueerd of goedgekeurd door de Verkoper; (vii) toevoegingen aan de gegarandeerde Producten die niet zijn vervaardigd, gedistribueerd of goedgekeurd door de Verkoper; of (viii) wijzigingen aan de gegarandeerde Producten die niet zijn goedgekeurd door de Verkoper. De Verkoper zal naar eigen, maar redelijke, goeddunken bepalen of een van de bovenstaande uitzonderingen van toepassing is.

**7. Afwijzing van garantie.** DEZE GARANTIES WORDEN UITSLUITEND AAN KOPER GEGEVEN EN ZIJN IN PLAATS VAN ALLE ANDERE GARANTIES, UITDRUKKELIJK, IMPLICIET OF WETTELIJK, MET INBEGRIJ VAN MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK. GEEN WERKNEMER OF AGENT VAN VERKOPER, ANDERS DAN EEN FUNCTIONARIS VAN VERKOPER, IS GEAUTORISEERD OM ENIGE GARANTIE DIE AFWIJKT VAN HET VOORGAANDE.

**8. Beperking van Aansprakelijkheid.** IN GEEN GEVAL ZAL VERKOPER AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE GEBASEERD OP DE SCHENDING VAN ENIGE GARANTIE, CONTRACTBREUK, NALATIGHEID, RISICOAANSPRAKELIJKHEID, OF ENIGE ANDERE RECHTSGROND. IN GEVAL VAN AANSPRAKELIJKHEID ZAL DE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID VAN VERKOPER HIERBIJ NIET MEER BEDRAGEN DAN DE PRIJS VAN DE PRODUCTEN GELEVERD DOOR VERKOPER DIE AANLEIDING GEVEN TOT DE VORDERING.