

X-RITE 보증 정책

본 보증 정책에서 "판매자"란 X-Rite, Incorporated 법인 또는 구매자의 주문을 이행한 현지 "X-Rite" 브랜드 계열사를 의미합니다. "구매자"란 주문 문서에 X-Rite 의 고객으로 기재된 개인 또는 법인을 의미합니다.

1. **장비 보증.** 판매자는 구매자가 판매자로부터 구입한 장비가 판매자가 수주한 사양에 준수하며, 판매자 시설에서 출고된 날짜로부터 12 개월 동안 (또는 현지 법으로 규정된 더 긴 기간 동안) 재료 및 제작상 결함이 없음을 보증합니다. 본 약관에 달리 규정된 경우를 제외하고, 본 보증은 장비의 결함을 수정하는 데 필요한 부품 및 인건비를 모두 포함합니다. 판매자가 제조하지 않은 장비에는 본 보증이 적용 되지 않습니다. 그러나 판매자는 양도 가능한 원제조업체 보증을 구매자에게 전달합니다. 소모용 부품 및 소모품에는 (배터리 등을 포함하되 이에 국한되지 않음) 어떠한 종류의 보증 이 적용되지 않으며 “있는 그대로” 제공됩니다.

2. **소프트웨어 보증.** 판매자는 소프트웨어에 동봉된 라이선스, SaaS (서비스형 소프트웨어) 또는 유사 문서에 명시된 약관에 따라 자사 소프트웨어 제품을 보증합니다. 소프트웨어에 해당 문서가 동봉되지 않은 경우, 소프트웨어가 정상적인 운영 및 유지보수 조건을 충족하는 것을 전제로, 판매자는 해당 소프트웨어가 수령일로부터 90 일 동안 판매자가 공개한 사양 및 동봉된 사용자 문서에 따라 대체적으로 작동할 것을 보증하며, 구독 또는 SaaS 소프트웨어는 계약 기간 동안 해당 업계 기준에 합한 전문적이고 숙련된 방식으로 제공될 것을 보증합니다. 소프트웨어와 함께 제공되는 제 3 자 소프트웨어, 데이터 및 소프트웨어의 사전 출시 버전은 어떤 조건이나 보증 없이 “있는 그대로” 제공됩니다.

3. **서비스 보증.** 판매자는 서비스 수행 시 해당 업계 기준에 합한 전문적이고 숙련된 방식으로 모든 서비스를 수행할 것을 보증합니다. 장비 청소 서비스는 어떤 조건이나 보증 없이 “있는 그대로” 제공됩니다.

4. **보증 서비스.** 보증 기간 내에 제품이 보증 조건에 미치지 못하는 경우, 구매자는 즉시 판매자 지원팀 또는 가장 가까운 판매자 서비스 센터에 통보해야 합니다. 구매자는 판매자의 지시에 따라 불량 제품을 포장하여 판매자 서비스 센터로 발송해야 합니다. 해당 서비스 센터가 위치한 지역 내로 제품을 반송하는 경우 판매자가 반송 비용을 부담하며, 그 외 지역으로 반송하는 경우 구매자가 모든 운송비, 관세, 세금 및 기타 비용을 부담합니다. 구매자는 불량 제품에 대한 보증 청구를 해당 기간 내에 제출함을 입증하기 위해 판매 증서 또는 영수증 처리된 송장 형태의 구매 증빙 서류를 제출해야 합니다. 구매자는 불량 제품을 분해해서는 안 되며, 제품을 분해 할 경우 모든 제품 보증은 무효가 됩니다. 판매자는 불량 제품 수령 후 합리적인 기간 내에, 본 약관의 다른 조항에 따라, 해당 불량 제품이 판매자의 권장 사항, 동봉 문서, 공개된 사양 및 업계 표준 관행에 따라 보관, 설치, 유지보수 및 사용되었음을 확인한 후, 필요한 수리를 수행하거나 불량 제품을 판매자 부담으로 교체합니다. 보증 불이행, 보증 수리 또는 교체는 만료된 보증을 재기시키거나 보증 기간을 연장시키지 않습니다.

5. **수리 불능.** 판매자가 합리적인 횟수의 시도 후에도 불량 제품을 수리할 수 없는 경우, 판매자는

자사의 선택에 따라 (i) 구매자가 불량 제품을 반환하는 조건으로 새 교체 제품 또는 중고 교체 제품을 제공하거나; (ii) 표준 회계 원칙에 따라 감가상각된 구매 대금을 환불합니다. 이 제 5 조는 본 보증 정책 위반에 대한 구매자의 배상권리와 판매자의 유일한 의무를 규정합니다. 불법행위, 과실, 엄격책임 또는 기타 사유로 인해 발생하는 기타 구제책, 의무, 책임, 권리 또는 청구는 이용하실 수 없습니다.

6. **보증 제외 사항.** 본 계약에 따른 판매자의 보증은 다음 사유로 인한 보증 제품의 고장에 대해서는 적용되지 않습니다: (i) 사고, 남용, 오용, 방치, 운송 후 손상 또는 판매자의 권장 사항, 동봉 문서, 공개된 사양 및 업계 표준 관행에 부합하지 않는 기타 사용; (ii) 화재, 홍수, 낙뢰 또는 기타 천재지변, 구매자 또는 제 3 자의 행위; (iii) 구매자가 판매자의 동봉 문서 및 공개된 사양에 부합하는 전원, 공기, 소모품, 보관 조건 또는 작동 환경을 제공하지 못한 경우; (iv) 판매자의 동봉 문서 또는 공개된 사양에 명시된 유지보수 절차를 따르지 않은 경우; (v) 판매자 또는 그 공인 대리인이 아닌 제 3 자에 의한 수리 또는 서비스; (vi) 판매자가 제조, 유통 또는 승인하지 않은 장비, 부품, 소모품 또는 소모성 자재; (vii) 판매자가 제조, 유통 또는 승인하지 않은 보증 제품 부속품; 또는 (viii) 판매자가 승인하지 않은 보증 제품에 대한 개조. 본 조항의 예외 사항 적용 여부는 판매자의 단독적이지만 합리적인 재량에 따라 결정됩니다.

7. **보증 면책 조항.** 본 보증은 구매자에게만 제공되며, 상품성, 특정 목적 적합성 및 비침해성에 대한 묵시적 보증을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 명시적, 묵시적 또는 법정 보증을 대신합니다. 판매자의 임원을 제외한 판매자의 직원 또는 대리인은 상기 내용 외에 어떠한 보증을 추가 할 권한이 없습니다.

8. **책임의 제한.** 어떠한 경우에도 판매자는 보증 위반, 계약 위반, 과실, 엄격한 불법행위 또는 기타 법적 이론에 근거한 간접적, 특별, 부수적 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 책임 발생 시 판매자의 최대 책임 한도는 해당 청구 사유가 된 판매자 제공 제품의 가격을 초과하지 않습니다.