

POLITICA DI GARANZIA X-RITE

Ai fini della presente Politica di Garanzia, per "Venditore" si intende X-Rite, Incorporated o l'affiliata locale con marchio "X-Rite" che ha evaso l'ordine dell'Acquirente, a seconda dei casi. Per "Acquirente" si intende la persona fisica o giuridica che appare nei documenti d'ordine come cliente di X-Rite.

1. Garanzia dell'apparecchiatura. Il Venditore garantisce che l'apparecchiatura acquistata dal Venditore è conforme alle specifiche pubblicate dal Venditore ed è esente da difetti di materiali e lavorazione per 12 mesi dalla data di spedizione dalla sede del Venditore o per un periodo più lungo richiesto dalle leggi locali. Salvo diversa disposizione nel presente documento, la presente garanzia copre sia i componenti che la manodopera necessari per correggere eventuali non conformità o difetti dell'apparecchiatura. Le apparecchiature non prodotte dal Venditore non sono coperte dalla presente Politica di Garanzia. Il Venditore applicherà invece le garanzie trasferibili del produttore. I COMPONENTI E I PRODOTTI DI CONSUMO, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LE BATTERIE, SONO FORNITI COSÌ COME SONO, SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO.

2. Garanzia sul software. Il Venditore garantisce i propri prodotti software come previsto nella licenza, nel software-as-a-service o nella documentazione simile allegata al software. Qualora tale documentazione non sia allegata al software, a condizione che il software venga utilizzato in normali condizioni operative e di manutenzione, il Venditore garantisce che il software concesso in licenza funzionerà sostanzialmente in conformità con le specifiche pubblicate dal Venditore e con qualsiasi documentazione utente allegata per 90 giorni dalla ricezione, e che il software in abbonamento o in modalità software-as-a-service sarà fornito in modo professionale e a regola d'arte, in conformità con gli standard di settore applicabili per tutta la durata del contratto di abbonamento o di software-as-a-service. QUALSIASI SOFTWARE DI TERZE PARTI FORNITO CON IL SOFTWARE, I DATI E LE VERSIONI PRE-RELEASE DEL SOFTWARE SONO FORNITI "COSÌ COM'È" SENZA CONDIZIONI O GARANZIE DI ALCUN TIPO.

3. Garanzia del servizio. Il venditore garantisce che eseguirà tutti i servizi in modo professionale e a regola d'arte, in conformità con gli standard di settore applicabili, al momento dell'esecuzione del servizio. I SERVIZI DI PULIZIA DELLE ATTREZZATURE SONO FORNITI COSÌ COME SONO, SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA.

4. Servizi di garanzia. Se un Prodotto non è conforme alla garanzia entro il periodo di garanzia, l'Acquirente è tenuto a informare tempestivamente l'Assistenza al Venditore o il Centro Assistenza del Venditore più vicino. L'Acquirente è responsabile dell'imballaggio e della spedizione del Prodotto non conforme a un Centro Assistenza del Venditore, secondo le istruzioni del Venditore. Il Venditore pagherà le spese di restituzione del Prodotto all'Acquirente se la spedizione avviene in una località all'interno della stessa regione in cui si trova il Centro Assistenza del Venditore, altrimenti l'Acquirente sarà responsabile di tutte le spese di spedizione, dazi, tasse e qualsiasi altro onere. L'Acquirente deve fornire la prova d'acquisto sotto forma di fattura di vendita o scontrino fiscale a prova che la richiesta di garanzia rientra nel periodo di garanzia per il Prodotto non conforme. L'Acquirente non deve smontare il Prodotto non conforme, poiché lo smontaggio non autorizzato di qualsiasi Prodotto invaliderà tutte le richieste di garanzia. Entro un termine ragionevole dal ricevimento del Prodotto non conforme e fatte salve le altre disposizioni del presente documento, il Venditore effettuerà le riparazioni necessarie o sostituirà il Prodotto non conforme a proprie spese, previa conferma che il Prodotto non conforme è stato immagazzinato, installato, sottoposto a manutenzione e utilizzato in conformità alle raccomandazioni del Venditore, alla documentazione allegata, alle specifiche pubblicate e alle prassi standard del settore. Eventuali guasti in garanzia, riparazioni o sostituzioni in garanzia non ripristineranno una garanzia altrimenti scaduta, né estenderanno la durata del periodo di garanzia originale del Prodotto.

5. Mancata riparazione. Qualora il Venditore non sia in grado di riparare i Prodotti non conformi dopo un numero ragionevole di tentativi, fornirà, a sua discrezione, (i) Prodotti sostitutivi nuovi o usati, a condizione che l'Acquirente restituisca i Prodotti non conformi; oppure (ii) un rimborso del prezzo di acquisto deprezzato in

conformità ai principi contabili standard. LA PRESENTE SEZIONE 5 CONTIENE I RIMEDI ESCLUSIVI DELL'ACQUIRENTE E GLI UNICI OBBLIGHI DEL VENDITORE PER QUALSIASI VIOLAZIONE DELLA PRESENTE POLITICA DI GARANZIA. NON SONO DISPONIBILI ALTRI RIMEDI, OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ, DIRITTI O RECLAMI, DERIVANTI DA ILLECITO CIVILE, NEGLIGENZA, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRO.

6. Eccezioni alla garanzia. Le garanzie del Venditore qui contenute non coprono i guasti dei Prodotti garantiti derivanti da: (i) incidenti, abuso, uso improprio, negligenza, danni successivi alla spedizione o qualsiasi altro utilizzo non conforme alle raccomandazioni del Venditore, alla documentazione allegata, alle specifiche pubblicate e alle normali pratiche del settore; (ii) incendi, inondazioni, fulmini o qualsiasi altro evento di forza maggiore, dell'Acquirente o di terzi; (iii) mancata fornitura da parte dell'Acquirente di energia elettrica, aria, forniture, condizioni di stoccaggio o un ambiente operativo conformi alla documentazione allegata del Venditore e alle specifiche pubblicate; (iv) mancata osservanza delle procedure di manutenzione indicate nella documentazione allegata del Venditore o nelle specifiche pubblicate; (v) riparazione o assistenza da parte di soggetti diversi dal Venditore o dai suoi rappresentanti autorizzati; (vi) apparecchiature, parti, forniture o materiali di consumo non fabbricati, distribuiti o approvati dal Venditore; (vii) eventuali accessori ai Prodotti garantiti non fabbricati, distribuiti o approvati dal Venditore; o (viii) eventuali modifiche ai Prodotti garantiti non approvate dal Venditore. Il Venditore, a sua esclusiva ma ragionevole discrezione, determinerà se una qualsiasi delle eccezioni qui contenute sia applicabile.

7. Esclusione di garanzia. QUESTE GARANZIE SONO FORNITE ESCLUSIVAMENTE ALL'ACQUIRENTE E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPRESSE, IMPLICITE O LEGALI, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE E NON VIOLAZIONE. NESSUN DIPENDENTE O AGENTE DEL VENDITORE, AD ECCEZIONE DI UN FUNZIONARIO DEL VENDITORE, È AUTORIZZATO A FORNIRE ALCUNA GARANZIA IN AGGIUNTA A QUANTO SOPRA.

8. Limitazione di responsabilità. IN NESSUN CASO IL VENDITORE SARÀ RESPONSABILE PER DANNI INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENZIALI BASATI SULLA VIOLAZIONE DI QUALSIASI GARANZIA, VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA, ILLECITO OGGETTIVO O QUALSIASI ALTRA TEORIA LEGALE. IN QUALSIASI CASO DI RESPONSABILITÀ, LA RESPONSABILITÀ MASSIMA DEL VENDITORE AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO NON SUPERERÀ IL PREZZO DEI PRODOTTI FORNITI DAL VENDITORE CHE HANNO DATO ORIGINE AL RECLAMO.