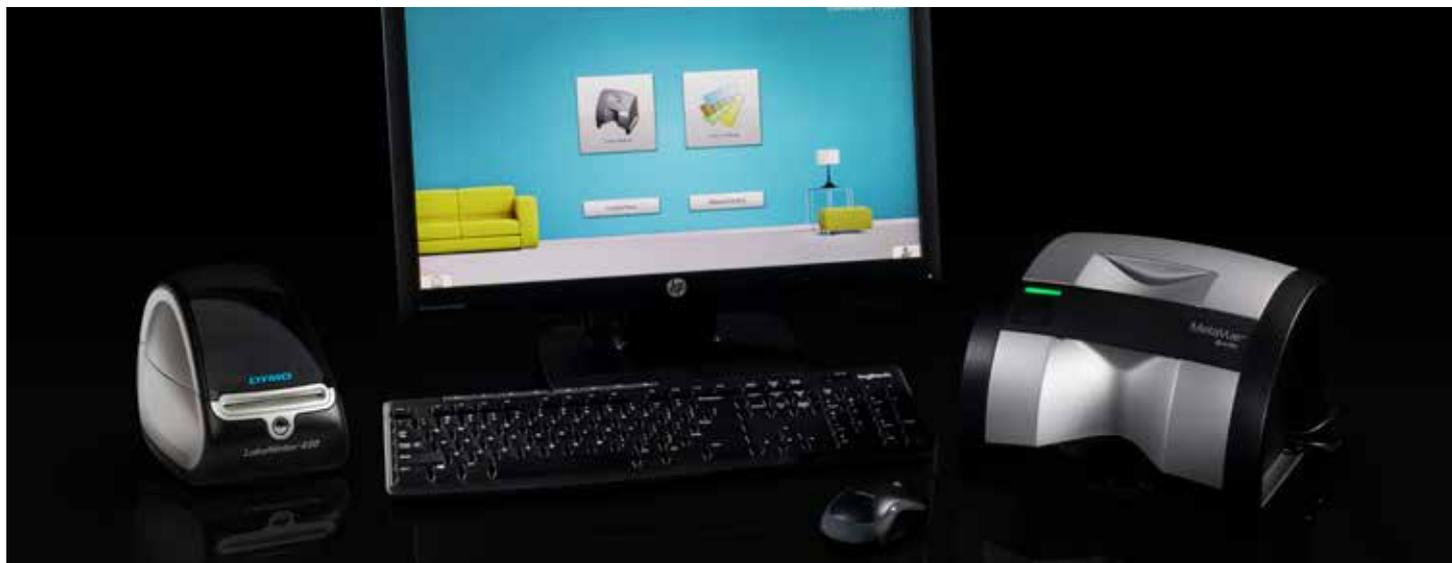


A Strathmore Home Hardware melhorou drasticamente a combinação de cor de tinta com o MetaVue da X-Rite™



Desafio

Foi uma grande satisfação para a Strathmore Home Hardware ser designada como um local de teste para o novo espectrofotômetro sem contato MetaVue da X-Rite. “Nós sempre estamos buscando tecnologias inovadoras que possam tornar o nosso departamento de tintas mais eficiente”, diz Perry Banadyga, proprietário. “Ficamos orgulhosos pela alta classificação do nosso departamento na rede Home Hardware e queremos continuar assim!”.

Solução

O MetaVue™ é o único espectrofotômetro sem contato do mercado que usa uma câmera para medição e foco digital precisos, desenvolvido para melhorar a precisão da formulação de tintas. Ele é pioneiro em termos de desempenho de medição superior e facilidade de uso, o que fornece medições consistentes para a formulação precisa de tintas. O instrumento garante aos parceiros do setor de tintas a capacidade de responder facilmente a uma variedade de tipos de amostras de clientes e de medi-los com precisão, dando confiança a quem está atrás do balcão de tintas e aumentando a fidelidade do cliente.

Resultados

Nas primeiras três semanas de uso do MetaVue da X-Rite, a Strathmore Home Hardware fez mais de 300 formulações de tintas com somente 1 formulação ruim, de uma cor que sempre foi difícil de formular, e precisou de apenas um pouco de ajuste para obter a cor seguindo a medição. Ele mede itens brilhantes, curvados e de formas estranhas com facilidade.

“Desde que começamos a usar o MetaVue™ da X-Rite, finalizamos mais de 300 formulações de tintas com somente 1 formulação ruim de uma cor que sempre foi difícil.”

– Randy Service, Gerente, Departamento de tintas

A Strathmore Home Hardware, localizada perto de Calgary, Alberta, está entre as 50 melhores em vendas de tintas, entre aproximadamente 1.000 unidades da Hardware Home no Canadá.

A Strathmore abriu uma nova loja de 1.300 metros quadrados há sete anos, localizada a aproximadamente 32 km de Calgary na principal rodovia Trans-Canadá. O departamento de tinta gera aproximadamente 20% da receita da loja, com três funcionários dedicados.

O proprietário, Perry Banadyga está no mercado de ferragens há mais de 30 anos.

Departamento de tinta premiado enfatiza o atendimento excepcional ao cliente com amparo de ótima tecnologia

“Minha esposa e eu estamos no setor de ferragens há muitos anos, e a maior parte deste tempo na rede da Home Hardware”, diz Banadyga. “A tinta sempre foi um componente importante de vendas para nós. Em 2016, nosso departamento de tintas foi nomeado o melhor departamento da região, entre 40 lojas. Nós temos sorte de ter Randy Service e dois membros talentosos da nossa equipe nesse departamento.”

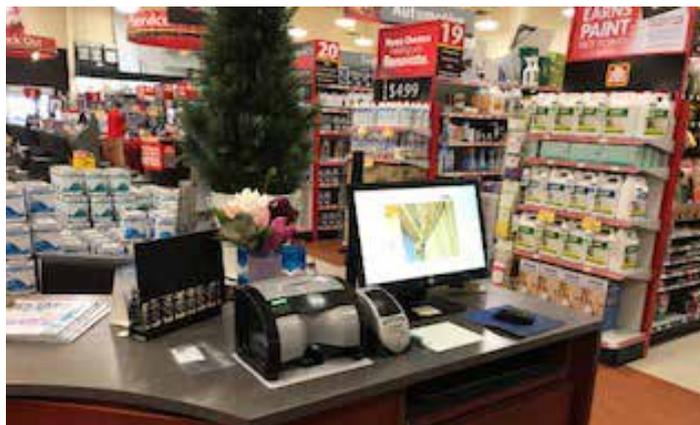
Service comenta “Nós usamos o iVue da X-Rite há muitos anos, e tem sido ótimo. Mas, com o passar do tempo, a tecnologia avançou, e precisamos avançar também”.

Combinação precisa de cor é essencial nas tintas para varejo

“Aproximadamente 25% do que fazemos envolve a combinação de cores”, Service explica. “Com a solução da X-Rite, nós temos acesso a dados para todas as linhas principais de tinta. Quanto mais próxima a correspondência da cor com nossa própria formulação de tintas Beauti-tone da Home Hardware, mais sucesso nós alcançamos, e o cliente também.”

Banadyga diz ainda, “As pessoas trazem todo o tipo de coisa para fazer combinações – almofadas, colchas e uma variedade de itens multicoloridos. A câmera integrada do MetaVue proporciona a capacidade de focar em uma área bem delimitada, especialmente com a variedade de tamanhos de abertura que temos agora. Se pudermos resgatar aquela pequena área verde ou azul no tecido e dar ao cliente uma boa formulação, isso será muito importante para nós”.

Service descreve uma amostra recente de um cliente que o MetaVue o ajudou a fazer. “Era uma tira triangular de um poste de cerca”, ele diz “com cor de um lado só. Nós conseguimos obter uma formulação perfeita já na primeira tentativa. Isso se deve à capacidade do MetaVue de medir com precisão superfícies brilhantes, curvadas, texturizadas e de outros formatos diferentes. Ele também permite uma medição vertical, enquanto o instrumento anterior somente era capaz de operar horizontalmente. Além disso, ser capaz de controlar a ação de medição pela tela do instrumento é um grande bônus, especialmente ao medir itens maiores. Antes, era preciso tentar equilibrar o objeto, definir a área e se inclinar para clicar no mouse a fim de iniciar a medição. Agora, tudo é controlado diretamente no instrumento”.



“Todos nós estamos mais confiantes ao usar o MetaVue para formulação de tintas; até mesmo eu, que estou no ramo há quase 30 anos. Reduzimos significativamente o número de erros de tonalidade, um fator importante para os proprietários!”

– Perry Banadyga, Proprietário

Atendendo melhor as necessidades de tinta da comunidade local

Outra vantagem da combinação do MetaVue da X-Rite e seu software específico de tinta para varejo ColorDesigner PLUS é a capacidade de armazenar os arquivos do cliente para puxar receitas rapidamente e misturar facilmente a tinta se eles precisarem de mais. Banadyga adiciona “Nós temos anos e anos de registros de clientes, mais de 10.000 deles, e acredite, às vezes os clientes querem essas receitas de tintas de anos atrás!”

Localizada a alguns quilômetros de Calgary, Banadyga diz que os clientes geralmente vão à Calgary para comprar e trazem amostras de tinta da concorrência. “Eles preferem comprar suas tintas no local”, diz “porque amam a qualidade das nossas tintas e nosso ótimo serviço. Além disso, se houver algum problema ou se precisarem de mais tinta, nós estamos aqui, dentro na comunidade, para ajudá-los. Este é outro motivo pelo qual a solução da X-Rite é ideal, oferecendo a nós a capacidade de formular facilmente as cores de concorrentes dentro do software”.

O ColorDesigner PLUS torna fácil para a Strathmore manter seu banco de dados de cores patenteadas da Home Hardware atualizado. “Nossa sede é bem agressiva no desenvolvimento de novas cores”, diz Banadyga. “Eles fazem previsões das tendências de cor e fornecem cores de novas séries de designer a cada seis meses, e a cada três anos nós temos uma atualização completa do programa. Nós conseguimos manter tudo isso no banco de dados para um acesso mais fácil e rápido. Além disso, o software permite que recomendemos cores harmoniosas para a tinta ou para acessórios, fornecendo mais valor ao cliente e impulsionando as vendas.”

Service também gosta do estilo de design do MetaVue. “Tem uma aparência do século XXI”, ele diz. “Fica muito bonito no balcão de tintas e impressiona os clientes. E é 50% mais preciso e fácil de usar do que os modelos mais antigos. Além disso, ele vem pronto para usar!”

