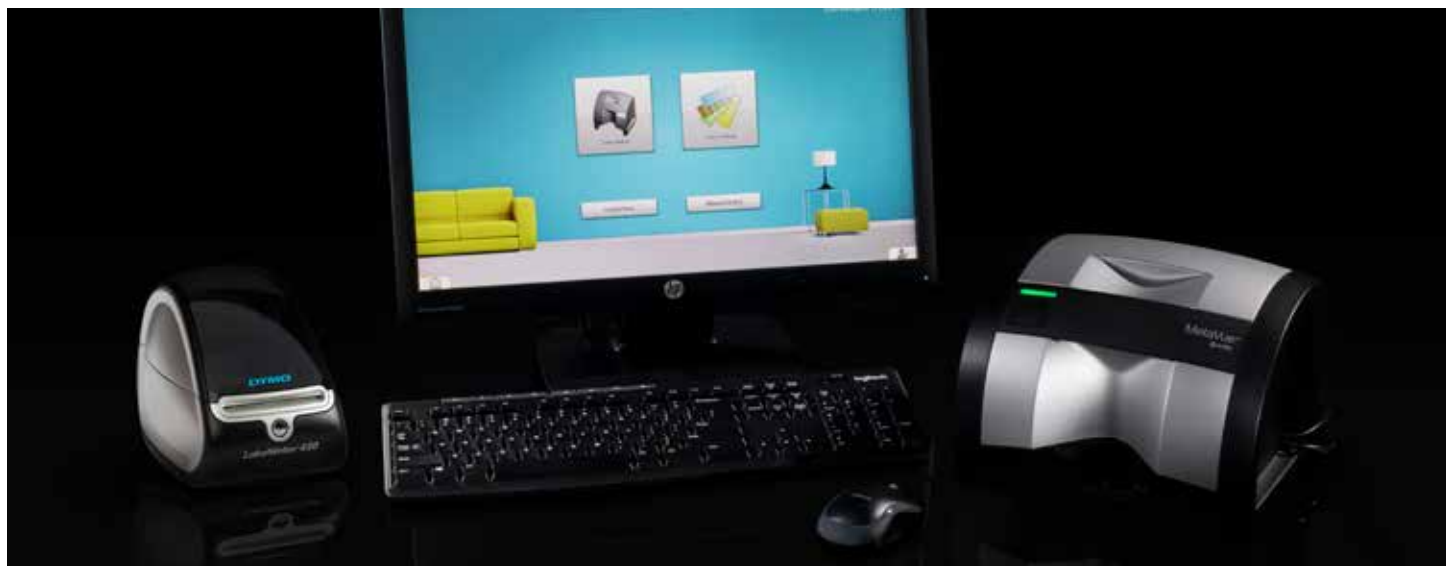


## Strathmore Home Hardware migliora sensibilmente la concordanza del colore delle vernici grazie a MetaVue™ di X-Rite



### La sfida

Strathmore Home Hardware ha accolto con entusiasmo la nomina a sito di prova per il nuovo spettrofotometro non a contatto MetaVue di X-Rite. "Siamo continuamente alla ricerca di tecnologie innovative in grado di innalzare ancor più l'efficienza del nostro reparto vernici" ha dichiarato Perry Banadyga, proprietario. "Siamo orgogliosi dell'eccellente posizione del nostro reparto all'interno della rete Home Hardware, e intendiamo assolutamente mantenerla!"

### La soluzione

MetaVue™ è l'unico spettrofotometro non a contatto sul mercato che utilizza una fotocamera per realizzare con precisione il digital targeting e la misurazione, con lo scopo specifico di migliorare la precisione della concordanza delle vernici. È il primo strumento del suo genere a garantire facilità d'uso e prestazioni eccellenti e uniformi per una precisa formulazione delle vernici. Questo strumento permette al personale di soddisfare facilmente le svariate richieste dei clienti, misurandone accuratamente i campioni, e di sviluppare sempre più la loro fedeltà.

### I risultati

Nelle prime tre settimane in cui ha utilizzato MetaVue di X-Rite, Strathmore Home Hardware ha eseguito oltre 300 concordanze di vernici, e solo una volta è stato registrato un errore, con un colore che storicamente presenta grandi difficoltà e che ha quindi richiesto un leggero ritocco per ottenere un risultato in linea con la misurazione. Lo strumento misura con grande facilità oggetti lucidi, curvi e di forma irregolare.

*"Da quando abbiamo iniziato a utilizzare MetaVue™ di X-Rite abbiamo portato a termine oltre 300 concordanze delle vernici, e solo una volta siamo incorsi in un errore, con un colore che ha sempre presentato grandi difficoltà."*

– Randy Service, Manager, reparto vernici

**Strathmore Home Hardware, con sede alle porte di Calgary, nell'Alberta, è costantemente nella top 50 per la vendita di vernici, fra le circa 1.000 sedi Home Hardware in tutto il Canada.**

Sette anni fa, Strathmore ha inaugurato un nuovo punto vendita di 1.300 mq a una trentina di km da Calgary, sull'autostrada transcanadese. Il reparto vernici, forte di tre dipendenti, genera circa il 20% delle entrate del negozio.

Il proprietario Perry Banadyga è nel ramo da circa 30 anni.

**Un rinomato reparto vernici con un eccezionale servizio alla clientela, supportato da una fantastica tecnologia**

"Mia moglie e io lavoriamo in questo settore da molti anni ormai, quasi tutti nell'ambito della rete Home Hardware" ha dichiarato Banadyga. "Per noi, le vernici sono sempre state una componente importante delle vendite. Nel 2016, il nostro reparto vernici è stato designato primo in assoluto nella nostra regione, fra altri 40 punti vendita. Siamo fortunati ad avere nel nostro reparto Randy Service e due altri dipendenti molto competenti."

Randy ha così commentato: "Per molti anni abbiamo utilizzato proficuamente iVue di X-Rite. In questi anni, tuttavia, la tecnologia ha fatto molti passi in avanti, e anche noi dovevamo adeguarci."

**La precisione della concordanza del colore è fondamentale per le vernici al dettaglio**

"Circa il 25% della nostra attività riguarda la concordanza del colore" ha spiegato Randy. "Con la soluzione di X-Rite possiamo accedere ai dati di tutte le principali linee di vernici. E se riusciamo a ottenere la concordanza di queste vernici con la formulazione delle nostre tinte Home Hardware Beauti-tone è tutto di guadagnato, per noi ma anche per i nostri clienti."

Banadyga ha aggiunto: "I clienti ci chiedono concordanze per ogni genere di articoli, come cuscini, copriletto e svariati oggetti multicolore. La fotocamera incorporata di MetaVue ci permette di definire un'area ben specifica, soprattutto con le varie dimensioni dell'apertura che ora abbiamo a disposizione. Riuscire a individuare esattamente una specifica tonalità di verde o blu, sul tessuto fornitoci dal cliente, e a realizzare una concordanza perfetta è fantastico."

Randy descrive un campione portato recentemente da un cliente, e per il quale MetaVue è stato utilissimo. "Era una scheggia triangolare del paletto di una recinzione, con il colore su un solo lato" ha affermato. "Siamo riusciti a ottenere una concordanza perfetta al primo tentativo. E questo grazie alla capacità di MetaVue di misurare con precisione le superfici lucide, curve, irregolari e con texture. Inoltre, ora possiamo effettuare misurazioni in verticale, mentre il precedente strumento funzionava solo in orizzontale. Come se non bastasse, possiamo controllare le procedure di misurazione direttamente dallo schermo dello strumento, e questo è molto importante con gli oggetti di grandi dimensioni. In precedenza bisognava mettere in equilibrio l'oggetto, individuare l'area e poi, per effettuare la misurazione, raggiungere il mouse per fare clic. Ora si controlla tutto direttamente dallo strumento."



*"Siamo tutti più tranquilli ora che utilizziamo MetaVue per la concordanza delle vernici, persino io che lavoro nel settore da quasi 30 anni. Abbiamo ridotto notevolmente il numero di errori nelle tinte, e questo è naturalmente molto importante per i proprietari!"*

**– Perry Banadyga, proprietario**

## Un servizio migliore alla comunità locale

Un altro vantaggio garantito dalla combinazione di MetaVue e dello specifico software per vernici retail ColorDesigner PLUS è la capacità di memorizzare i file dei clienti per poter recuperare velocemente le formulazioni ed effettuare di nuovo la miscelazione qualora avessero bisogno della stessa vernice. Banadyga ha quindi aggiunto: "Abbiamo oltre 10.000 file di dati dei clienti che risalgono anche a una dozzina d'anni fa e, che ci crediate o no, a volte queste vernici ci vengono chieste di nuovo!"

Il punto vendita è a pochi chilometri da Calgary, e Banadyga ha affermato che i clienti spesso si recano in città per fare acquisti e riportano frammenti di vernici della concorrenza. "Preferiscono acquistare le vernici in loco, poiché apprezzano la qualità delle nostre tinte e l'eccellenza del nostro servizio" ha dichiarato. "E poi siamo subito a disposizione, qui nella collettività, in caso di problemi o se avessero bisogno di più vernice. Anche per questo motivo la soluzione di X-Rite è ottimale: possiamo facilmente effettuare la concordanza con i colori della concorrenza, direttamente con il software."

Grazie a ColorDesigner PLUS, Strathmore mantiene costantemente aggiornato il proprio database di colori proprietari Home Hardware. "La nostra sede centrale ha una strategia piuttosto dinamica per lo sviluppo di nuovi colori" ha affermato Banadyga. "Effettuata la previsione delle tendenze cromatiche, ogni sei mesi ci vengono fornite nuove serie di colori, mentre a cadenza triennale abbiamo un aggiornamento completo del programma. Siamo in grado di conservare tutto nel database, con un accesso rapido e facile. In più, con il software possiamo raccomandare colori abbinabili per vernici e accessori, offrendo un maggiore valore al cliente e aumentando le vendite."

Randy Service apprezza anche l'elegante design di MetaVue: "È un prodotto dallo stile contemporaneo. Ha un bell'aspetto sul nostro bancone, e impressiona i clienti. Inoltre, ha un livello di precisione e facilità d'uso del 50% superiore a quello dei vecchi modelli. E come se non bastasse, abbiamo potuto iniziare a utilizzarlo immediatamente!"

