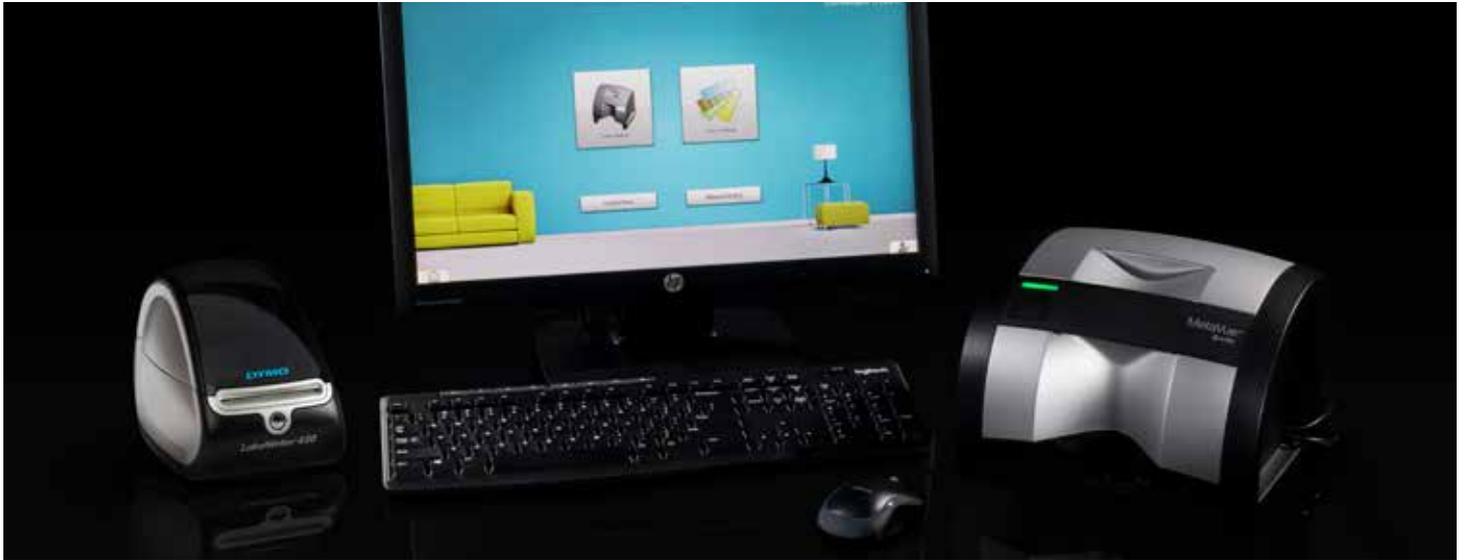


Strathmore Home Hardware mejora dramáticamente la igualación de colores de pinturas con X-Rite MetaVue™



Desafío

Strathmore Home Hardware tuvo el orgullo de ser designado como un sitio de prueba para el nuevo espectrofotómetro sin contacto X-Rite MetaVue.

“Siempre buscamos tecnologías innovadoras que pueden hacer que nuestro departamento de pinturas sea incluso más efectivo”, mencionó Perry Banadyga, propietario. “Estamos orgullosos de la alta calificación de nuestro departamento en la red de Home Hardware y queremos que siga siendo así”.

Solución

MetaVue™ es el único espectrofotómetro sin contacto en el mercado que usa una cámara para objetivos y mediciones digitales precisas, diseñado para mejorar la precisión de la igualación de colores. Es el primero en su clase para ofrecer un rendimiento de medición superior y facilidad de uso, lo que ofrece mediciones consistentes para formulaciones precisas de pinturas. Este instrumento les ofrece a los socios de colores la capacidad de responder fácilmente a una variedad de diferentes tipos de muestras de clientes y medirlas con precisión, generando confianza detrás del mostrador de colores y aumentando la lealtad del cliente.

Resultados

En las tres primeras semanas de uso del X-Rite MetaVue, Strathmore Home Hardware ha realizado más de 300 igualaciones de pinturas con solo una mala igualación, un color que ha sido difícil de igualar históricamente y que requirió un pequeño ajuste para lograr el color luego de la medición. Mide artículos brillantes, curvos y de formas poco comunes con facilidad.

“Desde que empezamos a usar X-Rite MetaVue™, hemos completado más de 300 igualaciones de colores con solo una igualación incorrecta con un color que siempre ha sido difícil”.

– Randy Service, gerente del departamento de colores

Strathmore Home Hardware, ubicada en las afueras de Calgary, Alberta, se posiciona de manera constante entre las principales 50 empresas de venta de pinturas, entre aproximadamente 1000 ferreterías del hogar en Canadá.

Strathmore abrió hace siete años una nueva tienda de 14.000 pies cuadrados, ubicada a unas 20 millas de Calgary, en la principal autopista transcanadiense. El departamento de pinturas genera cerca del 20 % de las ganancias de la tienda con tres empleados exclusivos.

El propietario Perry Banadyga ha trabajado en el negocio del hardware por más de 30 años.

El galardonado departamento de pinturas destaca el excepcional servicio de atención al cliente reforzado con increíble tecnología

“Mi esposa y yo hemos trabajado en el negocio del hardware por muchos años, y hemos formado parte de la red de Home Hardware la mayor parte de ese tiempo”, menciona Banadyga. “La pintura siempre ha sido un componente importante de la venta para nosotros. En el año 2016, nuestro departamento de pinturas fue denominado como el principal departamento de nuestra región, entre 40 tiendas. Tenemos la suerte de contar con Randy Service y dos miembros talentosos del equipo en ese departamento”.

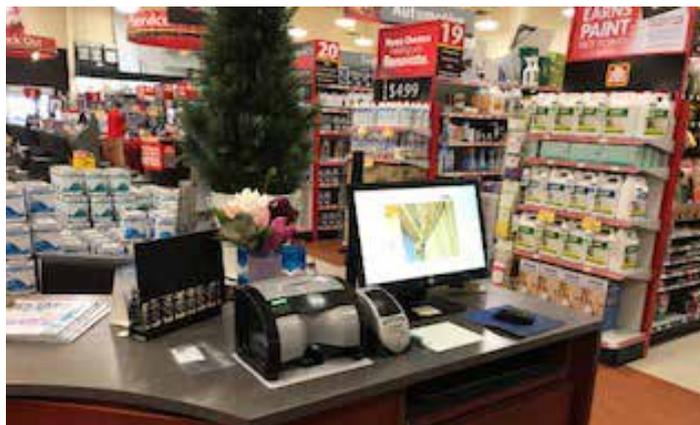
Service comenta, “habíamos usado X-Rite iVue por muchos años, y nos fue de mucha utilidad. Pero durante estos años, la tecnología ha avanzado, y nosotros también debimos hacerlo”.

Igualación precisa del color de importancia crítica en la pintura minorista

“Cerca del 25 % de lo que hacemos requiere igualación del color”, explica Service. “Con la solución de X-Rite, tenemos acceso a datos de todas las principales líneas de pinturas. Cuanto más cerca podamos estar de igualarlas con nuestra propia formulación de pinturas Home Hardware Beauti-tone, mejor nos sentiremos nosotros y nuestros clientes”.

Banadyga agrega, “la gente trae toda clase de objetos para ser igualados, almohadones, colchas y una variedad de elementos de colores múltiples. La cámara incorporada de MetaVue nos da la posibilidad de detectar un área muy delgada, especialmente con el rango de tamaños de apertura con el que contamos en este momento. Si podemos retirar esa pequeña área verde o azul de la tela y ofrecerle al cliente una buena igualación, eso sería increíble para nosotros”.

Service describe la muestra de un cliente reciente para la cual MetaVue fue de mucha utilidad. “Era un trozo triangular de un poste”, dice, “con color en uno de los lados. Pudimos lograr una igualación perfecta en el primer intento. Esto es gracias a la capacidad de MetaVue de medir con precisión superficies brillosas, curvas, texturadas y con formas extrañas. También permite la medición vertical, mientras que el instrumento anterior solo funcionaba de forma horizontal. Además, la posibilidad de controlar la acción de medición desde la pantalla del instrumento es un gran beneficio adicional, especialmente al medir elementos grandes. Antes, había que intentar equilibrar el objeto, detectar el área y acercarse para hacer clic con el mouse para tomar la medición. Ahora todo se controla directamente desde el instrumento”.



“Todos tenemos más confianza con el uso de MetaVue para igualar colores, incluso yo, a pesar de que hace casi 30 años que estoy en este negocio. Hemos reducido de manera significativa la cantidad de errores con las tintas, un factor importante para los propietarios”.

– Perry Banadyga, Propietario

Mejor servicio para las necesidades de pintura de la comunidad local

Otro beneficio de la combinación de X-Rite MetaVue y su software ColorDesign PLUS específico para pinturas minoristas es la capacidad de almacenar archivos del cliente para recuperar rápidamente las recetas y mezclar fácilmente las pinturas si necesitan más. Banadyga agrega, “tenemos doce años de registros de clientes, más de 10.000 de ellos, y aunque no lo crean, a veces los clientes regresan hasta ese punto en el tiempo respecto de sus solicitudes de pinturas”.

Ubicado a unas pocas millas de Calgary, Banadyga dice que los clientes a veces van a Calgary a comprar y regresan con trozos de pintura competitivos. “Prefieren comprar sus pinturas de manera local”, dice, “porque les encanta la calidad de nuestras pinturas y nuestro gran servicio. Además, si existen problemas, o si necesitan más pintura, estamos aquí en la comunidad para ayudarlos. Ese es otro motivo por el cual la solución X-Rite es increíble, y nos permite igualar fácilmente colores competitivos directamente en el software”.

ColorDesigner PLUS permite que Strathmore mantenga actualizada su base de datos de colores propia de Home Hardware. “Nuestras oficinas centrales son muy enérgicas en el desarrollo de colores nuevos”, menciona Banadyga. “Predicen tendencias de colores y nos proporcionan nuevas series de colores de diseñadores cada seis meses, y cada tres años recibimos una actualización completa del programa. Podemos mantener todo eso en la base de datos para un acceso rápido y sencillo. Además, el software nos permite recomendar colores armónicos para pinturas o accesorios, lo que agrega valor al cliente y aumenta las ventas”.

A Service también le gusta el diseño elegante de MetaVue. “Es muy del siglo XXI”, dice. “Luce muy bien en nuestro mostrador de pinturas y causa una buena impresión en nuestros clientes. Y tiene un 50% más de precisión y facilidad de uso que otros modelos. Además, básicamente pudimos usarla de manera inmediata”.

