

## Allendale True Value melhora o desempenho do departamento de tintas com o novo MetaVue™ da X-Rite



### Desafio

O departamento de tintas é um dos cinco maiores departamentos da Allendale True Value, e o proprietário, Chad Ayers, procurava formas de melhorar os processos, reduzir erros de tonalidade e aumentar a confiança de sua equipe em relação à formulação precisa de tintas para as amostras dos clientes. Ele ficou entusiasmado com a oportunidade de ser escolhido para a fase de testes do novo MetaVue™, um espectrofotômetro de imagens sem contato da X-Rite, especialmente projetado para tintas de varejo.

### Solução

A Allendale True Value vem acumulando resultados positivos com o MetaVue, um espectrofotômetro de imagens sem contato projetado para aumentar a precisão da formulação de tintas em diversas amostras. A empresa também utiliza a última versão do ColorDesigner PLUS, o software de combinação de cores da X-Rite; uma solução fácil de usar tanto para o cliente quanto para o vendedor e que produz resultados profissionais em um fluxo de trabalho flexível e adaptável que você pode configurar para atender a necessidades específicas.

### Resultados

O departamento de tintas da Allendale True Value tem registrado uma queda considerável nos erros de tonalidades, que acabavam sendo vendidos com descontos. Além disso, a equipe se sente muito mais confiante ao atender o cliente no departamento de tintas graças ao aumento da precisão e à facilidade de usar o MetaVue e o software ColorDesigner PLUS da X-Rite.

*“Nós usávamos o espectrofotômetro anterior da X-Rite em nosso departamento de tintas, que tinha um bom desempenho. Mas ficamos fomos absolutamente surpreendidos pelo novo MetaVue, por causa da excelente precisão e consistência de medição.”*

– Chad Ayers, proprietário

### A Allendale True Value é um ferragem familiar próxima de Grand Rapids, Michigan, nos EUA

Localizada em uma planta de cinco hectares, a loja tem um espaço de vendas de 1.860 metros quadrados, e ainda conta com enormes departamentos ao ar livre de jardim e equipamentos elétricos.

### True Value com tecnologia de ponta

De acordo com o proprietário, Chad Ayers, a gerente do departamento de tintas, Rachel Waters, tem realizado contribuições significativas ao departamento. “Ela realmente conduziu nosso setor de tintas para um outro patamar, acrescentando mais tintas artesanais e especializadas. Ficou entusiasmada quando nossa loja foi escolhida para ser um local de testes do MetaVue, acreditando que isso proporcionaria a oportunidade de oferecer um serviço ainda melhor para nossa base de clientes.”

Antes, a Allendale True Value utilizava um modelo antigo de espectrofotômetro sem contato. “Tivemos problemas com a precisão na combinação de cor, especialmente dos tons de vermelho, que são sempre difíceis de formular. Além disso, às vezes era preciso duas ou três medições para termos uma média e só assim obter a melhor formulação.”

Com o MetaVue, tudo isso mudou. Ayers explica que, com o MetaVue, a câmera integrada ajuda os funcionários do setor de tintas a focar com precisão a área correta da amostra, e as opções de abertura permitem a focalização de áreas ainda menores. “E o mais importante”, diz ele, “o processo de medição está muito mais rápido. Conseguimos leituras muito precisas com uma única digitalização, incluindo algumas daquelas cores complicadas, como os vermelhos.”

## Maior precisão reduz erros de tonalidades e aumenta a confiança do funcionário

Uma das vantagens da câmera integrada, segundo Ayers, além da capacidade de focalizar uma área com o instrumento, é ver realmente a área sob medição. “Se você focar acidentalmente em uma área com cor diferente, pode comprometer a leitura”, comenta.

A maior precisão proporcionada pelo MetaVue também elevou a confiança dos funcionários da Allendale True Value ao abordar clientes no departamento de tintas. “Embora a Rachel seja a gerente do departamento, qualquer funcionário de vendas na loja pode auxiliar no departamento de tintas. Antes, havia uma certa tensão e estresse nesse departamento, pois os funcionários sempre temiam produzir erros de tonalidades e precisar me informar sobre eles”.

Agora, além dos funcionários da Allendale True Value estarem mais confiantes para atender clientes de tintas, o estoque de erros de tonalidades foi reduzido significativamente. “Essa é uma vantagem financeira significativa para nós no pouco tempo que utilizamos o MetaVue”, afirma Ayers. “Medições mais rápidas e mais precisas fizeram do departamento de tintas um lugar mais tranquilo e sem estresse”.

Ayers também está satisfeito com o design do MetaVue. “É um equipamento grande que fica no departamento de tintas”, comenta, “com um visual elegante e moderno. Os clientes provavelmente não saibam para o que serve, mas veem que estamos investindo no negócio e utilizando tecnologia de ponta”.

## Próximo passo

Ayers e sua equipe continuam a experimentar novos recursos com o MetaVue. “O software atualizado ColorDesigner PLUS também nos proporciona novos recursos”, diz ele. “O Color Navigator possibilita a digitalização de uma cor e a harmonização com outras cores. Por exemplo, imagine um cliente procurando por um azul específico. Com o Color Navigator, podemos recomendar cores contrastantes, para tintas e outros itens de decoração. Isso possibilita que o cliente decore um ambiente inteiro, aumentando as vendas. Estamos empolgados para poder utilizar mais esse recurso”.

Ayers também elogia a X-Rite por seu excelente atendimento ao cliente. “A X-Rite sempre nos apoiou, principalmente nessa situação de testes, o que é extremamente importante. Eles realmente excederam nossas expectativas!”



*“A câmera integrada do MetaVue não só ajuda os funcionários do setor de tintas a garantir a identificação precisa da área de medição, mas também envolve clientes, que se mostram mais interessados em ver como funciona o processo de formulação de tintas.”*

– Chad Ayers, proprietário

