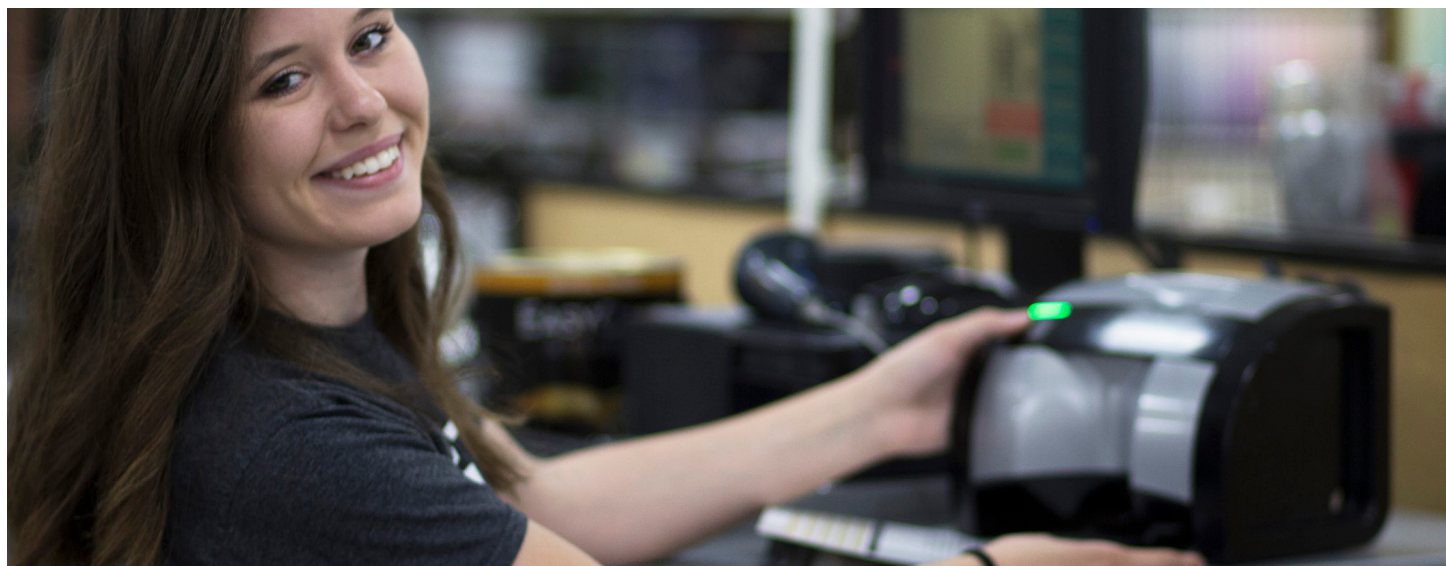


Allendale True Value migliora le prestazioni del reparto vernici grazie al nuovo X-Rite MetaVue™



La sfida

Il reparto vernici è fra i cinque più importanti in Allendale True Value; il proprietario Chad Ayers stava cercando nuovi modi per migliorare le procedure, ridurre gli errori nelle tinte e migliorare la fiducia del personale per effettuare concordanze precise con i campioni forniti dai clienti. È stato entusiasta di essere un beta tester per il nuovo MetaVue™ di X-Rite, uno spettrofotometro di imaging non a contatto progettato specificamente per il settore delle vernici retail.

La soluzione

Allendale True Value ha avuto un'esperienza positiva con MetaVue, uno spettrofotometro di imaging non a contatto progettato per migliorare la precisione della concordanza delle vernici su un'ampia varietà di campioni. L'azienda utilizza inoltre l'ultima versione del software ColorDesigner PLUS di X-Rite per la concordanza del colore, una soluzione facile da utilizzare, sia per il cliente che per il rivenditore, che garantisce risultati eccellenti in un workflow flessibile e adattabile in base alle specifiche esigenze.

I risultati

Il reparto vernici di Allendale True Value ha notato una notevole diminuzione degli errori nelle tinte, e quindi delle vernici sbagliate che devono poi essere messe in vendita a prezzo scontato. Inoltre, il personale è più tranquillo quando serve i clienti nel reparto poiché MetaVue e il software ColorDesigner PLUS di X-Rite garantiscono maggiore accuratezza e facilità d'uso.

“Nel nostro reparto vernici usavamo un precedente spettrofotometro di X-Rite ed eravamo piuttosto soddisfatti delle prestazioni. Ma con il nuovo MetaVue, per via degli straordinari livelli di accuratezza e uniformità nelle misurazioni, siamo assolutamente entusiasti.”

— Chad Ayers, proprietario

Allendale True Value è un negozio di ferramenta a conduzione familiare situato in Michigan, nei pressi di Grand Rapids

Il locale si estende su circa 20.000 m², dei quali poco meno di un decimo destinati alla vendita al dettaglio, e comprende un grande giardino e diversi reparti per strumenti e macchinari elettrici.

True Value e la tecnologia leader

Secondo il proprietario Chad Ayers, la responsabile del reparto vernici Rachel Waters ha apportato significativi miglioramenti. “Rachel ci ha veramente fatto fare un passo avanti, aumentando il numero di vernici speciali e personalizzate”, ha affermato. “Era entusiasta del fatto che il nostro negozio fosse stato selezionato come beta site per MetaVue, sicura che ciò le avrebbe permesso di garantire un servizio persino migliore alla nostra clientela.”

In precedenza, Allendale True Value utilizzava un vecchio modello di spettrofotometro non a contatto. “Avevamo qualche problema di accuratezza nella concordanza del colore, soprattutto con i rossi che sono i più difficili da ottenere. Inoltre, potevano essere necessarie dalle due alle quattro misurazioni per conseguire la migliore formulazione, che ricavamo facendo la media.”

Tutto questo è cambiato con MetaVue. Ayers ha spiegato, per esempio, che la fotocamera integrata di MetaVue aiuta il personale a individuare l'area esatta del campione e che le varie possibilità di apertura permettono di misurare anche aree di piccole dimensioni. “Ma la cosa più importante è che il processo di misurazione è di gran lunga più rapido. Otteniamo letture accuratissime con una sola scansione, anche per alcuni dei colori più difficili, come i rossi”, ha affermato Ayers.

La maggiore precisione riduce gli errori nelle tinte e tranquillizza il personale

Uno dei vantaggi della fotocamera integrata, secondo Ayers, è la capacità non soltanto di individuare un'area ma di visualizzarla effettivamente durante la misurazione stessa. "Se per errore si punta su un'area di colore differente, la lettura può essere fuorviata", ha dichiarato.

La maggiore precisione garantita da MetaVue ha inoltre permesso al personale di Allendale True Value di servire i clienti del reparto vernici con più tranquillità. Ayers ha così continuato: "Rachel è la responsabile del reparto, certo, ma ogni dipendente è in grado di effettuare le procedure. In passato, la tensione e lo stress abbondavano, credo proprio perché i dipendenti temevano di sbagliare la misurazione delle tinte e di dovermelo riferire."

Ora, il personale di Allendale True Value è più a suo agio nel servire i clienti e, in più, è stato ridotto sensibilmente il numero di errori nelle tinte. "E anche se utilizziamo MetaVue da poco tempo, i vantaggi economici sono già evidenti", ha dichiarato Ayers. "Misurazioni più rapide e più accurate garantiscono un reparto più tranquillo, privo di stress."

Ayers è soddisfatto anche del design di MetaVue: "È un'attrezzatura di grandi dimensioni, per il reparto, ma ha un aspetto moderno ed elegante. E anche se probabilmente non viene notato moltissimo, dà sicuramente ai clienti l'impressione che investiamo nell'attività e ricorriamo a tecnologie di ultima generazione."

Prospettive future

Ayers e il suo team continuano a sperimentare le nuove funzionalità di MetaVue. "Anche il software ColorDesigner PLUS aggiornato propone nuove funzioni", ha aggiunto. "Color Navigator ci permette di effettuare la scansione in un colore e di armonizzare gli altri. Per esempio, se un cliente cerca un blu specifico, grazie a Color Navigator possiamo suggerire colori chiave sia nella vernice che in altri articoli di arredamento. In questo modo, i clienti possono decorare un intero ambiente, e noi aumentiamo le vendite. Ci stiamo attivando per sfruttare di più questa possibilità."

Ayers elogia inoltre l'eccellente servizio alla clientela di X-Rite. "Abbiamo sempre ricevuto un ottimo livello di assistenza da X-Rite, ma l'eccellenza del servizio è particolarmente importante quando sei un beta site. Veramente, sono andati oltre ogni nostra aspettativa!"



"La fotocamera integrata di MetaVue non solo aiuta il personale a individuare con precisione l'area di misurazione, ma contribuisce anche a coinvolgere i clienti, interessati a vedere il funzionamento del processo di concordanza delle vernici."

– Chad Ayers, proprietario

