



Servicepläne zur Wartung und Instandsetzung

Minimierung Ihrer Risiken und Schutz Ihrer Investitionen

Für höchste Farbpräzision müssen Ihre Farbmessgeräte regelmäßig gewartet werden. Die von X-Rite angebotenen Servicepläne gewährleisten, dass Ihr Gerät nach dem Verlassen unseres Werks immer in einwandfreiem Zustand ist und fehlerfrei arbeitet, damit Sie die Farbvorgaben Ihrer Kunden einhalten können. Wenn Sie Ihr Gerät an ein globales X-Rite-Servicezentrum oder einen zertifizierten Servicepartner senden, können Sie erstklassigen Support, konstant zuverlässigen Service und minimale Ausfallzeiten erwarten.



Optimale Nutzung Ihrer Investitionen

Überlassen Sie X-Rite den Schutz Ihrer Investitionen in Geräte zur Farbmessung und Qualitätssicherung! Unsere Servicepläne umfassen das Programm „Five Point Preventative Maintenance & Certification“ für vorbeugende Wartung und Zertifizierung von X-Rite, bei dem Ihre Geräte auf Leistung entsprechend den Originalspezifikationen geprüft werden.



Aufrechterhaltung Ihrer Zertifizierung

Durch die jährliche Zertifizierung können Sie und Ihre Kunden sicher sein, dass Ihr Gerät immer einwandfrei funktioniert. Unsere ISO 9001-Zertifizierung gewährleistet, dass wir Ihre Qualitätsanforderungen sowie geltende gesetzliche und behördliche Auflagen einhalten. Unsere ISO 17025-Akkreditierung bescheinigt unsere Kompetenz in Sachen Kalibrierung.



Verringerung der Produktionsausfallzeiten

Da Sie sich keine Produktionsausfallzeiten leisten können, sorgen wir dafür, dass Sie möglichst produktiv sind. Wenn Sie in einen Serviceplan investieren, erhalten Sie einen Prioritätsservice mit branchenführenden Reaktionszeiten und ein kostenloses Leihgerät. Unsere Geschäftsprozesse sind Ihr Garant dafür, dass Sie Ihr Leihgerät schnell erhalten und dass Ihr Gerät unverzüglich repariert und zurückgesandt wird.



Qualitätssicherung

Wenn Sie mit mehreren Farbmessgeräten an verschiedenen Standorten arbeiten, müssen Sie sicher sein, dass sie alle die gleiche Leistung haben. Unsere Servicepläne verlängern die Gewährleistungsfrist und umfassen die NetProfiler-Software zur Prüfung und Optimierung der Leistung kompatibler Geräte. NetProfiler ist eine cloudbasierte Mischung aus Software und Farbstandards, mit denen Sie die Leistung Ihrer Farbmessgeräte prüfen und optimieren können.

Serviceplan-Optionen von X-Rite

Servicepläne	Premium	Certification Plus	NetProfiler Plus	Protective	Warranty
Prüfungsservices					
Jährliche vorbeugende Wartung (Inspektion und Reinigung)	✓	✓			
Jährliche Kalibrierung nach X-Rite OEM-Spezifikationen	✓	✓			
ISO 17025/A2LA-Zertifizierung (Für Produkte, die nicht durch die X-Rite ISO-Akkreditierung abgedeckt sind)	✓	✓			
NetProfiler – Lizenz und Farbstandards	✓		✓		
E-Mail-Support und Callcenter					
Technischer Support per E-Mail und Telefon	✓	✓	✓	✓	✓
E-Mail-Antwort an Werktagen rund um die Uhr (24x5)	✓				
Hotline mit einer Reaktionszeit von 1 Minute	✓				
Reparatur-Services					
Prioritätsservice	✓				
Von X-Rite zertifizierte Bau- und Ersatzteile	✓	✓	✓		
„Break-Fix“-Schutz (Arbeitskosten und Teile)	✓	✓	✓	✓	
Reparatur von defekten Produkten (Arbeitskosten und Teile)	✓	✓	✓	✓	✓
Sonstige Services					
Expressversand	✓				
Leihgerät	✓	✓	✓		
Unbeschränkter Zugang zu standardmäßigen E-Learning-Kursen	✓	✓	✓		
Rückversand	✓	✓	✓	✓	✓

Sie wissen nicht, wo Sie anfangen sollen?

Wir erleichtern Ihnen die Entscheidung. Setzen Sie sich einfach mit Ihrer lokalen Verkaufsvertretung in Verbindung, die Ihnen bei der kompetenten Beantwortung Ihrer Fragen und bei Ihrer Entscheidung helfen kann, welcher Serviceplan für Ihre Anforderungen am besten geeignet ist.

NA E-Mail: NAServiceSales@xrite.com

EMEA E-Mail: EMEAServiceSales@xrite.com