

お客様各位

2026 年 8 月 14 日
ビデオジェット・エクスライト株式会社
エクスライト社
セールス&マーケティング部

i1Pro2・i1iO2 をご使用されているお客様へのご案内



拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

エクスライト製品の i1 シリーズ 分光測色計 i1Pro2・i1iO2 につきましては、2025 年 1 月末を持ちまして、修理のサービス提供を終了とさせていただきます。

2026 年 7 月 21 日にリリースされた i1Profiler のバージョン 3.8.7 以降から i1Pro2 シリーズのサポートが外れることになり今後使用できなくなります。

ご使用されているデバイスを今一度ご確認ください、i1Pro3 シリーズへの切り替えをお願い申し上げます。

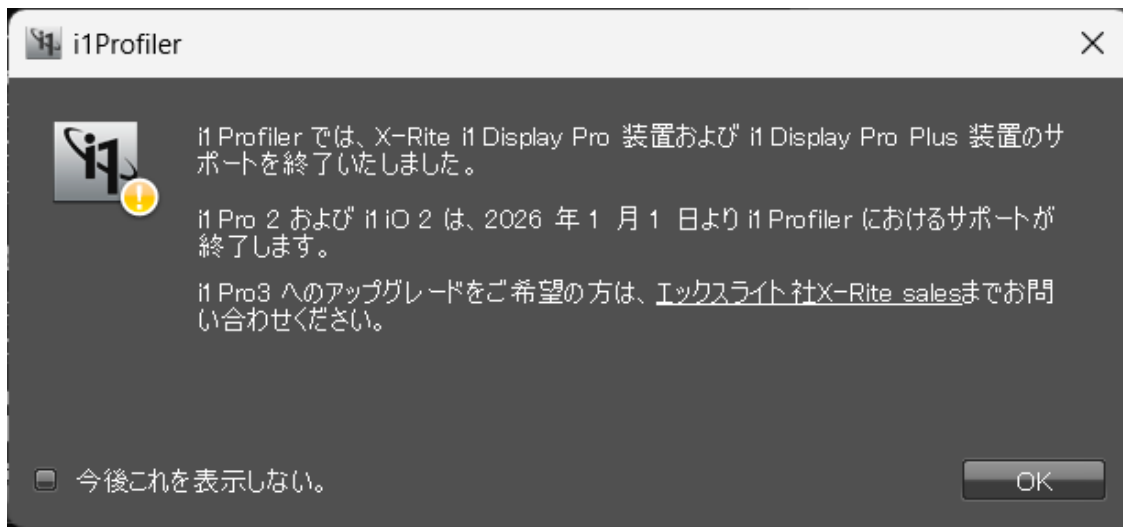
また、i1iO2 は後継機モデルの i1Pro3 では使用できませんので合わせて切り替えをお願いいたします。

敬具

記

対象製品名	品番	製品写真	外見特徴
i1Pro2	EO2BAS EO2PHO EO2PUB 他		本体側面が歯車形状 

ソフトウェアで表示されるポップアップ



※注記

・旧バージョン v3.8.6 を継続してご使用いただくことは可能ですが、OS などの互換性をご考慮の上にご使用ください。旧バージョン v3.8.6 のソフトウェアは予告なく非公開となります。

弊社 HP メニュー内の「製品」→「プロファイル作成(i1 シリーズ)」→「ソフトウェア i1 (アイワン)」→「i1Profiler (アイワン プロファイラー)」にてソフトウェアをダウンロードいただけます。

・Windows 11 24H2 までデバイスドライバーが対応し、i1Pro2 の継続利用が可能であることが確認されております。

お問い合わせ先： 営業部までご相談ください。

以上