

## お客様各位

2025年10月28日



ビデオジェット・エックスライト株式会社 エックスライトサービスセンター

## ICPlate2の修理・校正サービス終了のお知らせ

拝啓 ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別なご高配を賜り厚く御礼申上げます。

エックスライト製品の ICPlate2 につきましては、2019 年 12 月の販売終了後より本日迄、修理・校正サービスのご提供を続けて参りました。

この度、修理・校正サービス依頼数の減少、また修理使用部品の調達が大変困難な状況である事に加えてコスト高騰により、従来のサービスをご提供することが困難となりました。

つきましては、2026 年 12 月末を持ちまして、修理・再校正のサービス提供を終了とさせて頂きます。また、修理・再校正サービス終了と併せて、一部部品、付属品、アクセサリーが販売終了となります。(注:部品欠品となりました場合は、期限前でも修理・校正サービスをご提供できなくなる場合がございます事、ご了承ください。)

長きにわたりご使用いただいているお客様には大変ご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

何卒ご理解の程よろしくお願い申上げます。

弊社一同これまで以上により良いサービスと商品のご提供を目指して参ります。今後とも弊社 X-Rite 製品をご愛顧下さいますよう宜しくお願い申上げます。

敬具

【修理・再校正ご相談・お問い合わせ先】

エックスライト社 サービスセンター

TEL: 03-6734-8734/E-mail: japanserviceorder@xrite.com

エックスライト社 〒135-0064 東京都江東区青海 2-5-10 テレコムセンター 西棟 6F TEL 03 - 6374-8730 FAX 03 - 5579 - 6971 http://www.xrite.co.jp