

正確で安定した測定のために
オンサイトサービスのご案内

 x-rite
PANTONE®



 オンサイトサービスの導入メリット

- 測定機器や標準光源装置など、出荷と同じ状態で精度を維持できます。
- 校正証明書または点検表をご提供します。
- ご指定の場所にて再校正または点検を行います。
- 定期的にメーカーに装置を送る必要がなくなり、製造のダウンタイムを避けられます。





なぜオンサイトサービスが必要？

- 測定機器と標準光源装置は、時間経過や使用環境により、機器の精度や照度の低下などの不具合が避けられない
- 再校正のため、1年に1回、メーカーに装置を送り返すと、製造ラインのダウンタイムが発生する
- 精度が正確でない状態では、取引先や協力会社との信頼関係が崩れる可能性もある
- 出荷後に品質問題が発生すると、作業のやり直し、修正コストの増加、修正時間の発生などにつながる可能性がある
- 多額の修理費用や予算を計上していない、想定外のコストがかかる

エックスライトのオンサイトサービスなら、全て解決できます。

エックスライトの強み

- 長年の経験と歴史を持つ測色計のグローバル製造メーカーです。
※世界17カ所の拠点、800名を超える社員、パートナー企業30社が皆様をサポートします。
- ISO認定基準に従う再校正を行い、校正証明書を発行します。
※NISTトレーサビリティとISO17025の認定を受けたエックスライトは、校正、修理サービスにおいて、世界中に高い能力を発揮し、お客様とおお客様のサプライチェーンが最高レベルの色精度を達成できるよう支援します。
- ご購入後、お客様が製品を安心してご利用いただけるよう、豊富なアフターサービスをご提供します。
※1年間のメーカー標準保証以外に、サービスオプション (Certification Plus、NetProfiler Plus、年間保守)、オンサイトサービスなど、お客様のニーズに応じたアフターサービスを提供します。

ISO 認定について

エックスライトは、ISO17025:2017 設定オフィシャルラボに認定された日本国内の修理サービスセンター（日本事務所内）で修理・校正・点検サービスを提供しています。製品を安心してお使いいただけるよう、万全のサービス体制に努めています。

※製品の種類、修理の内容により米国修理となる場合もあります。

オンサイトサービス一覧

ベンチトップ積分球分光測色計プラン

ベンチトップ分光測色計オンサイトサービスでは、測定値のズレや異常があるか、機器の状態を確認するため、お客様のご指定の場所へ訪問し対応させていただきます。

【内容】

- ① 分光測色計の清掃を実施
- ② 機材の点検・測定精度・各部動作確認を実施
- ③ 点検表の発行

【導入メリット】

- ① 機器発送の必要なし
- ② 最短期間での作業のため、お客様の日常業務に支障がない
- ③ 多額な費用負担になる可能性のある修理・再校正費用を軽減し、最小限に抑えられる

※作業は目安として2～3時間かかります。 ※現時点では、校正証明書を発行できません。ご了承ください。

※ Ci7000 シリーズのみ、年間オンサイトサービスもご用意しますので、合わせてご検討ください。

年間保守には、年1回訪問サービス、修理費用、代替機費用、等の価格が含まれます。

【対象機種】



Ci7600



Ci7800

標準光源装置プラン

標準光源装置はランプの劣化等による色温度変化や照度の低下などの不具合は避けられません。標準光源装置本来の性能を十分に発揮させるためには、エクスライトは1年に1回定期的な再校正をおすすめします。

【内容】

- ① ラइटニングブースの清掃・点検・再校正を実施
- ② 校正証明書の発行

【導入メリット】

- ① 現地作業のため、装置を発送する必要なし
- ② 各光源の状態を正確にチェック可能
- ③ お客様の環境で再校正の作業を行える
- ④ 校正証明書を発行可能

※現地での部品交換はできません。 ※部品交換等の修理が必要場合、弊社への送付が必要となります。

※作業は目安として1～2時間かかります。

年間保守には、年1回訪問サービス、修理費用、代替機費用、等の価格が含まれます。

【対象機種】



Judge QC
Judge II



SpectraLight QC



Pantone3

インライン分光測色計プラン

エクスライトにて「色の再現性 IIA (Inter-Instrument Agreement)」と「機器の繰り返し性・安定性 (Repeatability)」に準拠させます。フィールドサービスエンジニアが、ご希望のスケジュールで指定のサイトへ訪問し、デバイスの予防保守を実施します。

【内容】

- ① 分光測色計の清掃・点検・測定調整を実施
- ② 点検表の発行

【導入メリット】

- ① 機器発送の必要なし
- ② 最短期間での作業のため、お客様の日常業務に支障がない
- ③ 多額な費用負担になる可能性のある修理・再校正費用を軽減し、最小限に抑えられる

※作業は目安として2～3時間かかります。

※現時点では、校正証明書を発行できません。ご了承ください。

【対象機種】



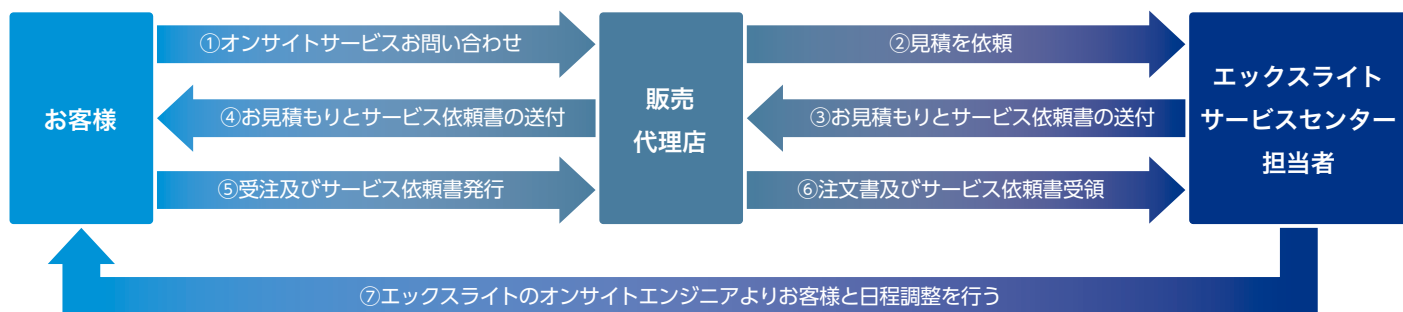
ERX50



Color XRA45

導入までの流れ

オンサイトサービスの申込手続きの流れ



サービス依頼書のダウンロードはこちら

<https://www.xrite.com/ja-jp/categories/training/customized-onsite-training>



オンサイトサービスにて対応できないケース

- 製造番号 (シリアル番号) が特定できない場合
- 校正板が無い場合 (校正版の復旧には、別途費用が発生します)
- 水没などによる故障・取扱い不注意による落下
- 取扱い説明書以外の誤った操作・保管
- 使用条件などを守らないなどで故障が生じた場合
- エックスライトのサービスセンター以外で分解、修理、改造された場合 (状態によっては修理不可となります)
- 弊社以外の製品に起因する不具合の場合・天災、火災、公害、化学薬品、異常電圧などによる外的要因による故障や損傷の場合

よくあるご質問

Q オンサイトとは何ですか？

A お客様のご使用の場所にて機器の状態確認、分解清掃、機器精度チェックを行い、現地で出来る限りの精度回復を図ります。また、お客様からの様々なご相談を承り、より良い機器精度管理をご提案をいたします。

Q サービスの対象の地域を教えてください。

A 弊社の出張サービスでは、日本全国に対応します。

Q 交通費について教えてください。

A 地域によって、交通費用が異なります。詳細はお見積書をご確認ください。

Q オンサイトサービスとサービスオプション (Ceritification Plus) の違いを教えてください。

A オンサイトサービスはお客様のご指定の場所に訪問し、機材の清掃・再校正または点検を行います。一方、サービスオプション (Ceritification Plus) は、お客様から弊社のサービスセンターに機材を発送していただき、再校正を行い、校正証明書を発行いたします。

オンサイトサービスの詳細は弊社またはお近くの販売代理店にお問い合わせください。

お求め、ご相談は



エックスライト社

〒135-0064
東京都江東区青海 2-5-10
テレコムセンタービル西棟 6F

TEL: 03-6374-8730
E-mail: japanserviceorder@xrite.com
<https://www.xrite.com/ja-jp>